



## INSTRUKCJA SKŁADANIA WNIOSKU

Szanowni Państwo,

niniejszy wniosek spowoduje rozpoczęcie procedury zawieszenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Prosimy o dokładne jego wypełnienie ponieważ braki we wniosku mogą skutkować jego odrzuceniem i koniecznością ponownego złożenia.

Zawieszenia umowy można dokonać jedynie w przypadku umów na czas nieokreślony lub umów, w których okres promocyjny dobiegł końca. Na wniosku należy wskazać dokładne daty zawieszenia, po zakończeniu okresu zawieszenia, usługa zostanie **automatycznie** uruchomiona ponownie. Zawieszenia usługi można dokonać maksymalnie na 6 miesięcy.

Zawieszenie wejdzie w życie z zachowaniem miesięcznego okresu oczekiwania ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego, w którym okres ten dobiegł końca.

W momencie składania wniosku wszelkie płatności muszą zostać uregulowane.

### JAK ZŁOŻYĆ WNIOSEK?

Wniosek najlepiej złożyć **osobiście** w naszym Biurze Obsługi Klienta, dla Państwa wygody polecamy aby wniosek złożył Nowy Abonent aby jednocześnie podpisać nową umowę. Wniosek jednak musi być podpisany również przez dotychczasowego Abonenta. Wniosek rozpatrywany jest w tym wypadku na miejscu pod warunkiem wypełnienia wszystkich pól poprawnie.

Wniosek można przesłać również **pocztą** jednak czas załatwienia sprawy może w tym wypadku znacznie się wydłużyć. Nowa Umowa zostanie wtedy wysłana pocztą na adres zameldowania Nowego Abonenta. Wniosek rozpatrywany jest w tym wypadku do 14 dni od daty otrzymania przez Operatora.

Gdzie przyjść lub wysłać wniosek?

Biuro Obsługi Klienta Indywidualnego  
Dominet Sp. z o.o.  
ul. Trzy Stawy 2B  
43-100 Tychy

W razie pytań prosimy o kontakt:  
tel: 32 411 45 75