

## Informacje dotyczące korzystania z prawa do odstąpienia od umowy

### Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas [nazwa, adres, telefon, fax, email] o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej [proszę wstawić adres strony internetowej]. Jeżeli korzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną)."

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

### Oświadczenie dotyczące umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja niżej podpisany/a

<b>Imię Nazwisko:</b>			
<b>Legutymujący/a się dokumentem tożsamości :</b>			
<b>Seria i numer:</b>			
<b>PESEL<sup>1</sup>:</b>			
<b>Zamieszkały/a:</b>	<b>Kod pocztowy miejscowość:</b>		
<b><sup>2</sup>Działając w imieniu:</b>			
<b><sup>3</sup>Numer identyfikacyjny REGON lub NIP, o ile został nadany, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim:</b>			
<b>Adres Korespondencyjny:</b> (wypełnić tylko w przypadku gdy inny adres niż zamieszkania)	<b>Kod pocztowy i miejscowość:</b>		

oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję postanowienia Regulaminu, w szczególności Rozdziału V. Zawarcie i odstąpienie od umowy ust. 4 - 18, dotyczący zawierania umów na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa stosowany przez SGT i Operatora, a także, iż otrzymałem/am i zapoznałem/am się z informacją dotyczącą skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa zawartej z SGT i Operatorem oraz wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa (Wzór formularza odstąpienia od Umowy).

Data	Miejscowość	Czytelny podpis Abonenta
------	-------------	--------------------------

<sup>1</sup> W przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwa i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość.

<sup>2</sup> W przypadku gdy abonent nie jest osobą fizyczną, do oświadczenia konieczne jest dołączenie kopii stosownego pełnomocnictwa obejmującego umocowanie do dokonania przeniesienia numeru lub numerów

<sup>3</sup> Nie dotyczy osób fizycznych

## Regulamin Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych

### Rozdział I. Przedmiot Regulaminu

Ogólny Regulamin Świadczenia Usług określa ogólne warunki świadczenia przez Partnera [Dominet Sp. z o.o. Trzy Stawy 2B, 43-100 Tychy, NIP: 6462934444] zwanego dalej „Operatorem”, oraz SGT S.A., z siedzibą w

Katowicach, przy ul. ul. Ligocka 103 budynek 8 (40-568 Katowice), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000293307, NIP: 6312533927, zwaną dalej SGT, Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych (telefonii mobilnej) Abonentom.

### Rozdział II. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

**Abonament** – stała opłata miesięczna za możliwość korzystania przez Abonenta z Usług Operatora i SGT oraz za utrzymanie infrastruktury niezbędnej do świadczenia Usług;

**Abonent** – podmiot będący stroną zawartej z Operatorem i SGT Umowy Abonenckiej;

**Adapter** - urządzenie telekomunikacyjne, dzięki któremu przy użyciu Karty SIM dochodzi do kierowania do Sieci ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;

**Aktywacja** - rozpoczęcie świadczenia Usług na rzecz Abonenta, przy wykorzystaniu określonej Karty SIM;

**Autoryzowany Przedstawiciel Operatora** – podmiot uprawniony przez Operatora i SGT do zawarcia Umowy Abonenckiej z Abonentem lub składania innych oświadczeń woli w imieniu Operatora i SGT wobec Abonenta, a związanych z Umową lub Usługami;

**Autoryzowany Punkt Obsługi Serwisowej** – podmiot uprawniony przez Operatora i SGT do obsługi serwisowej Abonenta;

**Awaria** – niedziałanie Usług świadczonych przez Operatora lub SGT, lub znaczne pogorszenie jakości Usług uniemożliwiające korzystanie z nich;

**Biuro Obsługi Klienta** – wydzielona u Operatora jednostka organizacyjna odpowiedzialna za obsługę Abonentów; godziny urzędowania poszczególnych Biur Obsługi Klienta oraz ich adresy są podane na stronie internetowej Operatora [<http://dominet.net.pl>];

**Cennik** – zestawienie cen i opisów Usług udostępnianych przez Operatora i SGT, będący integralną częścią Umowy Abonenckiej;

**Karta SIM** - karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Operatora, udostępniona Abonentowi w celu świadczenia Usług, umożliwiająca Abonentowi za pomocą urządzenia telekomunikacyjnego dostęp do Usług, z którą to Kartą SIM związany jest Numer Telefonu, Kod PIN i Kod PUK;

**Konsument** – konsument w rozumieniu art 22<sup>1</sup> Ustawy – Kodeks cywilny Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 ze zm.

**Kod PIN** - ustalony fabrycznie albo przez Abonenta, przypisany do Karty SIM kod składający się z cyfr, umożliwiający poprzez Kartę SIM korzystanie z Usług

**Kod PUK** - przypisany do Karty SIM kod cyfrowy umożliwiający odblokowanie Karty SIM;

**Nadużycie Telekomunikacyjne** - wykorzystywanie Usługi w sposób lub w celu powodującym szkodę po stronie SGT, Operatora lub osoby trzeciej, bądź stwarzające realne i uzasadnione ryzyko powyższego, polegające w szczególności na: stosowaniu Adapterów bez zgody Operatora i SGT; używaniu automatycznych systemów wywołujących bez zgody Operatora i SGT; generowaniu automatycznych połączeń w telekomunikacyjnych urządzeniach Abonenta; nieuprawnionym kierowaniu ruchu telekomunikacyjnego z sieci danego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci lub sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego bez zgody Operatora i SGT; generowaniu połączeń ultrakrótkich w celu osiągnięcia korzyści majątkowej; używaniu Karty SIM w rozwiązaniach telemetrycznych; używaniu Karty SIM do wykonywania masowych połączeń telefonicznych w ramach działalności tzw. „call center”; używaniu Karty SIM do ruchu generowanego maszynowo, tj. ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do Abonenta”; generowaniu Sztucznego Ruchu;

**Numer Telefonu** - numer przyznany Abonentowi w związku z zawarciem Umowy lub numer Abonenta przyporządkowany do Karty SIM przeniesiony z sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w związku z zawarciem Umowy i zmianą dostawcy usług telekomunikacyjnych na Operatora i SGT, który może służyć do weryfikacji Abonenta lub Karty SIM, i z którym związane jest świadczenie określonych Umową Usług;

**Numer Tymczasowy** – Numer Telefonu przydzielany Abonentowi przez Operatora i SGT, umożliwiający korzystanie z Usług do czasu zakończenia procesu przeniesienia przydzielonego numeru w przypadku wniosku o zawarcie Umowy z przeniesieniem numeru;

**Okres Rozliczeniowy** – określony w Umowie miesięczny okres, za który dokonywane są rozliczenia Abonenta z tytułu świadczenia Usług, przy czym pierwszy Okres Rozliczeniowy określony w Umowie może być dłuższy niż okres jednego miesiąca; jednomiesięczny okres liczony od dnia aktywacji Usługi, chyba że w Umowie Abonenckiej lub Regulaminie Dodatkowym dotyczącym pewnych Usług lub Regulaminie Promocji określono inaczej, w którym naliczane są należności za wyświadczone Abonentowi Usługi;

**Operator** – Partner, przedsiębiorca telekomunikacyjny współpracujący z SGT S.A. w dziedzinie udostępniania Usług; Operator występuje także jako pełnomocnik SGT w relacjach z Abonentem wynikających z zawarcia Umowy Abonenckiej, o ile Regulamin, Regulaminy Dodatkowe, Regulaminy Promocji lub Umowa nie stanowią inaczej.

**Operator Sieci** - Polkomtel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, która na dzień 1 sierpnia 2017 r. posiadała siedzibę w Warszawie i następujące dane rejestrowe: ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpis do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000419430, NIP: 5271037727, REGON: 011307968, kapitał zakładowy w wysokości: 3.510.300.000,00 zł, będąca przedsiębiorcą telekomunikacyjnym w rozumieniu Ustawy - Prawo Telekomunikacyjne, wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 3, bądź jej każdorazowy następcą prawnym w zakresie zarządzania siecią telekomunikacyjną

**Opłata/Oplaty** – wszystkie płatności, w tym odszkodowania, uiszczane przez Abonenta na rzecz Operatora lub SGT w związku z zawarciem Umowy

Abonenckiej;

**Pełnomocnik** – osoba uprawniona, stosownie do wymogów prawa, przez Abonenta do reprezentowania go wobec Operatora i SGT;

**Promocja** – specjalna oferta związana ze szczególnymi warunkami świadczenia Usług i naliczania Opłat opisanymi w Regulaminie Promocji;

**Przedstawiciel Operatora** – pracownik Autoryzowanego Przedstawiciela Operatora, Autoryzowanego Punktu Obsługi Serwisowej lub SGT;

**Regulamin** – niniejszy dokument, Regulamin Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych regulujący główne zasady świadczenia Usług przez Operatora i SGT, będący integralną częścią Umowy Abonenckiej;

**Regulamin Dodatkowy** – dokument opisujący zasady związane ze świadczeniem przez Operatora lub SGT pewnych Usług, gdy zasady te wykraczają poza opisane w niniejszym Regulaminie; Regulamin Dodatkowy nie wiąże Abonenta, jeśli nie zamówił on Usług objętych takim Regulaminem Dodatkowym;

**Regulamin Promocji** – Regulamin opisujący szczególne warunki świadczenia Usług w ramach danej Promocji; Abonent nie jest zobligowany do zamawiania danej Promocji; na zasadach określonych w Regulaminach Promocji, promocje te ulegają lub nie ulegają łączeniu. Regulamin Promocji nie wiąże Abonenta, jeśli nie zamówił on Usług objętych takim Regulaminem Promocji;

**SGT** – Operator MVNO, będący przedsiębiorcą telekomunikacyjnym w rozumieniu Ustawy - Prawo Telekomunikacyjne, wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem 7443.

**Sieć** – ruchoma sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego służąca do świadczenia przez Operatora i SGT usług telekomunikacyjnych zbudowana lub eksploatowana przez Operatora Sieci;

**Sztuczny Ruch** - ruch telekomunikacyjny w zakresie połączeń głosowych, połączeń videorozmowa, SMS i MMS w sieci telekomunikacyjnej, przychodzący do niej lub z niej wychodzący, który nie służy normalnej komunikacji pomiędzy Abonentem a innymi abonentami lub użytkownikami końcowymi innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, tj. nie polega na odbieraniu, nadawaniu lub transmisji normalnych komunikatów kierowanych do lub od Abonenta, a którego celem, lub skutkiem jest nieuzasadnione osiągnięcie korzyści majątkowej bądź wyrządzenie szkody, w tym taki ruch, który polega na generowaniu połączeń lub transmisji o założonym czasie trwania lub wielkości.

**Umowa Abonencka (Umowa)** – umowa o świadczeniu Usług podpisywana z Abonentem, w skład umowy wchodzi w szczególności: Umowa Abonencka, Regulamin, ewentualnie dodatkowo Regulaminy Promocji lub Regulaminy Dodatkowe dotyczące pewnych Usług, jeśli Abonent zamówi część oferty Operatora lub SGT objętą takimi Regulaminami;

**Usługa** – usługi telekomunikacyjne w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego lub inne usługi związane z usługami telekomunikacyjnymi świadczone przez Operatora w porozumieniu z SGT na rzecz Abonenta na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Regulaminie Promocji lub Regulaminie Usługi, każda usługa świadczona przez Operatora w porozumieniu z SGT;

**Usterka** – defekt w odbiorze Usługi nie będący Awarią;

### Rozdział III. Postanowienia ogólne

1. Umowa pomiędzy Abonentem, SGT i Operatorem może być zawarta w imieniu SGT: samodzielnie przez Operatora, przez Autoryzowanego Przedstawiciela Operatora bądź przez SGT.
2. Umowa Abonencka zostaje zawarta w formie pisemnej.
3. Niniejszy Regulamin oraz ewentualnie Regulaminy Promocji i Regulaminy Dodatkowe stanowią integralną część podpisywanej z Abonentem Umowy Abonenckiej.
4. Promocje oraz świadczenie pewnych dodatkowych Usług mogą być organizowane przez Operatora lub SGT na podstawie osobnych Regulaminów opisujących warunki świadczenia tych Usług.
5. W przypadku skorzystania przez Abonenta z wybranej Promocji, Regulamin tej promocji staje się integralną częścią Umowy Abonenckiej.
6. W przypadku zaistnienia rozbieżności w postanowieniach Umowy i jej załączników, pierwszeństwo ma Umowa, następnie odpowiednio Regulaminy Promocji, Regulamin Dodatkowy, Cennik oraz niniejszy Regulamin.
7. W przypadku chęci zakupu przez Abonenta Usług objętych Regulaminami Dodatkowymi, Abonent przed dokonaniem zakupu otrzymuje te Regulaminy, a po zakupie Regulaminy Dodatkowe staną się częścią Umowy Abonenckiej.
8. Wskutek zawarcia Umowy Abonenckiej Operator i SGT zobowiązują się do świadczenia Usług zgodnie z Regulaminami związanymi z zakupionymi przez Abonenta Usługami i Promocjami.
9. Abonent nie nabywa praw do udostępniania Usług Operatora ani SGT osobom trzecim. W przypadku złamania przez Abonenta powyższych zakazów, Operator może dochodzić odszkodowania w wysokości proporcjonalnej do opisanego powyżej naruszenia, na zasadach ogólnych.
10. Operator oraz SGT informują, że prawo wglądu w Umowę Abonencką będą mieli także pracownicy firm i instytucji dokonujących audytów i kontroli działalności Operatora lub SGT, zgodnie z obowiązującym prawem.
11. Operator będzie informował na piśmie Abonenta o wszelkich zmianach Regulaminu, Cennika lub Regulaminów Promocji z wyprzedzeniem przynajmniej miesiąca przed ich wejściem w życie. Każdorazowo Abonent zostanie poinformowany o prawie do odstąpienia od Umowy i ewentualnej możliwości, lub jej braku, dochodzenia roszczeń przez Operatora z tego tytułu.
12. Operator oraz SGT mogą przetwarzać dane osobowe Abonentów będących osobami fizycznymi, zgodnie z art. 162 ust. 2 Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), tj.:
  - a. nazwisko i imię,

- b. imiona rodziców,
- c. miejsce i data urodzenia,
- d. adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjnego jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania ,
- e. numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej,
- f. nazwy, serii i numeru dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca (w rozumieniu Ustawy Prawo Telekomunikacyjne), który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu,
- g. zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora lub SGT wynikającego z Umowy.**

13. Abonent, zgodnie z art. 60a Ustawy – Prawo telekomunikacyjne, podaje Operatorowi i SGT następujące dane:

- a. w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną:

- imię i nazwisko,

- numer PESEL, jeżeli go posiada, albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu;

- b. w przypadku Abonenta niebędącego osobą fizyczną:

- i.nazwę,

- ii.numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo ewidencji działalności gospodarczej, lub innym właściwym rejestrze.

14. Abonent podaje dane, o których mowa w ust. 13, przy zawieraniu Umowy. Dane mogą być podane również drogą elektroniczną albo w inny sposób określony przez SGT lub Operatora.

15. SGT i Operator rozpoczynają świadczenie Usług:

- a. nie wcześniej niż po potwierdzeniu zgodności podanych przez Abonenta danych z danymi określonymi w ust. 13:

- i.zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta będącego osobą fizyczną,

- ii.zawartymi we właściwym rejestrze albo

- b. po podaniu przez Abonenta danych określonych w ust. 13 i potwierdzeniu ich drogą elektroniczną przy wykorzystaniu:

- i.środków identyfikacji elektronicznej służących do uwierzytelniania w systemie teleinformatycznym banku krajowego,

- ii.danych weryfikowanych za pomocą kwalifikowanego certyfikatu podpisu elektronicznego,.

- iii.środków identyfikacji elektronicznej służących do uwierzytelniania w systemie teleinformatycznym SGT lub Operatora, jeżeli dane abonenta zostały już zweryfikowane w związku z inną umową,

- iv.środków identyfikacji elektronicznej służących do uwierzytelniania w systemie teleinformatycznym, który spełnia wymagania określone w przepisach wydanych na podstawie art. 20a ust. 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2014 r. poz. 1114 oraz z 2016 r. poz. 352).

16. Potwierdzenia, o którym mowa w ust. 15 pkt 1, SGT lub Operator mogą dokonać również za pośrednictwem osoby trzeciej działającej w ich imieniu.

17. Dla Abonenta będącego osobą fizyczną, przetwarzanie przez Operatora oraz SGT danych osobowych innych niż wskazane w ust. 12-13 może nastąpić tylko za jego zgodą.

18. Zasady przetwarzania danych osobowych wskazanych w ust. 12-13 będą określone w Umowie lub osobnym dokumencie, w szczególności w polityce prywatności.

19. Gdziekolwiek w niniejszym Regulaminie mowa jest o zgodzie Abonenta, wówczas zgoda ta musi być wyrażona wprost i bezpośrednio, może być wyrażona drogą elektroniczną oraz może być wycofana w każdym czasie, w sposób prosty i wolny od opłat. Oświadczenia takie mogą być składane przez Abonenta zarówno SGT jak i Operatorowi.

20. W przypadku gdyby doszło do naruszenia danych osobowych Abonenta i naruszenie to może mieć niekorzystny wpływ na prawa Abonenta będącego osobą fizyczną, Operator lub SGT niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od stwierdzenia naruszenia, zawiadomi o takim naruszeniu Abonenta.

21. Przez naruszenie danych osobowych, o którym mowa w ust. 20, rozumie się takie naruszenie, które w szczególności może skutkować nieuprawnionym posługiwaniem się danymi osobowymi, szkodą majątkową, naruszeniem dóbr osobistych, ujawnieniem tajemnicy bankowej lub innej ustawowo chronionej tajemnicy zawodowej.

22. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 20, nie jest wymagane, jeżeli Operator lub, odpowiednio, SGT wdrożyli przewidziane przepisami o ochronie danych osobowych odpowiednie techniczne i organizacyjne środki ochrony, które uniemożliwiają odczytanie danych przez osoby nieuprawnione oraz zastosował je do danych, których ochrona została naruszona.

23. Zawiadomienie, o którym mowa w ust. 20, powinno zawierać:

- a. opis charakteru naruszenia danych osobowych;
  - b. dane kontaktowe Operatora lub SGT, umożliwiające uzyskanie informacji dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych;
  - c. informacje o zalecanych środkach mających na celu złagodzenie ewentualnych niekorzystnych skutków naruszenia danych osobowych;
  - d. informacje o działaniach podjętych przez Operatora lub SGT;
  - e. opis skutków naruszenia danych osobowych;
  - f. opis proponowanych przez Operatora lub SGT środków naprawczych.
24. Abonent może złożyć żądanie, aby wszelkie zmiany dotyczące warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, dotyczące Cennika, lub inne, określone Umową, były mu przekazywane drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość – w miarę posiadanych przez Strony możliwości technicznych.

#### Rozdział IV. Zakres i warunki świadczenia Usług

1. Usługi świadczone przez Operatora i SGT obejmują: publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne w sieci ruchomej, w tym telefoniczne i dostęp do Internetu oraz inne, o ile zgodnie z postanowieniami Regulaminu Promocji lub Regulaminu Dodatkowego stosuje się do nich Regulaminy.
2. SGT i Operator przy wykorzystaniu Sieci świadczą na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a także w ramach roamingu międzynarodowego w zakresie możliwości technicznych Operatora Sieci.
3. O ile Umowa, Regulaminy Promocji lub Regulaminy Dodatkowe nie stanowią inaczej, Operator i SGT zapewniają dostępność świadczonych Usług na poziomie 95%. Przez dostępność Usługi uznaje się dostępność sygnału w zasięgu infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci wykorzystywanej przez Operatora lub SGT w taki sposób, by możliwe było korzystanie z Usług.
4. Jeżeli usługa roamingu międzynarodowego jest świadczona na rzecz Abonenta na podstawie Umowy, Operator i SGT z wykorzystaniem Sieci umożliwiają Abonentowi przebywającemu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej korzystanie z usług roamingu międzynarodowego, przy czym korzystanie z roamingu międzynarodowego może podlegać polityce uczciwego korzystania z roamingu (traktowanej jako Regulamin Dodatkowy).
5. SGT i Operator nie świadczą usług telekomunikacyjnych lub innych usług niewymienionych w Umowie, Regulaminie, Cenniku, Regulaminie Promocji.
6. SGT i Operator świadczą Usługi w ramach posiadanych możliwości technicznych w standardzie GSM, UMTS i LTE o jakości zgodnej z europejskimi i międzynarodowymi standardami telekomunikacyjnymi (ETSI oraz ITU).
7. Limity ilości danych, ograniczenia prędkości oraz inne parametry jakości usług (takie jak opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów), mogą wpływać na jakość usługi transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług. Dostępność i jakość korzystania z treści, aplikacji i usług za pośrednictwem usługi transmisji danych zależy od wymagań technicznych i parametrów określonych przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. W praktyce niektóre treści, aplikacje i usługi lub ich funkcjonalności mogą nie być dostępne z powodu opóźnień albo prędkości transmisji danych niższej niż wymagana przez dostawców tych treści, aplikacji i usług. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania poszczególnych usług/ pakietów transmisji danych, w tym ograniczeń wynikających z przekroczenia limitu ilości danych, są określone w regulaminach tych usług/pakietów transmisji danych lub cennikach.
8. W odniesieniu do usług transmisji danych w zakresie pobierania i wysyłania danych szacunkowa deklarowana prędkość wynosi 6,2 Mb/s, na obszarze objętym zasięgiem usług transmisji danych, przy czym po wykorzystaniu pakietu transmisji danych dostępnego w ramach Umowy prędkość pobierania i wysyłania danych zostanie zredukowana do 32 kb/s.
9. Ograniczenia w połączeniach z numerami alarmowymi wynikają z czynników wpływających na propagację fal radiowych w Sieci, w tym uwarunkowań geograficznych, ukształtowania terenu, uwarunkowań urbanistycznych, uzależnione są od struktury i tłumienności materiałów budowlanych użytych do konstrukcji budynku, aktualnego stanu warunków atmosferycznych na obszarze, na którym zostało zainicjowane połączenie z numerem alarmowym w danym momencie. Ponadto połączenie na numer alarmowy może zostać skierowane na numer alarmowy (112 i inne.) w przypadku, gdy połączenie na pozostałe numery alarmowe nie może zostać wykonane, zaś w sytuacji, gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane jest z określonego obszaru administracyjnego za pośrednictwem stacji bazowej umieszczonej na sąsiednim obszarze administracyjnym, takie połączenie może zostać skierowane do jednostki znajdującej się na terenie takiego sąsiedniego obszaru administracyjnego.
10. Ograniczenia w dostępie do Usług lub aplikacji i korzystaniu z nich, wynikają z: używania określonego rodzaju urządzenia telekomunikacyjnego; używania urządzenia lub oprogramowania niespełniającego wymagań określonych przepisami prawa; konfiguracji urządzenia telekomunikacyjnego; braku przystosowania danego urządzenia telekomunikacyjnego do korzystania z danej usługi; parametrów urządzenia telekomunikacyjnego; zasad transmisji w sieciach przedsiębiorców telekomunikacyjnych w czasie i miejscu dostępu do Usług przez Abonenta; zasad dostępu lub sposobu korzystania z poszczególnych usług i aplikacji określonych w Regulaminie lub Regulaminie Promocji; działań podejmowanych celem zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci oraz Usług; czynników wpływających na propagację fal radiowych, w tym ukształtowania terenu, czynników pogodowych lub urbanistycznych.
11. Świadczenie niektórych Usług może podlegać Regulaminom Dodatkowym, a ich zakup może być objęty Promocją wg warunków opisanych w Regulaminie Promocji.
12. Operator wraz z SGT wskazują, że zakres oraz dostępność Usług mogą być zróżnicowane terytorialnie i są zależne tak od dostępności infrastruktury telekomunikacyjnej, urządzenia wykorzystywanego przez Abonenta, jak i warunków atmosferycznych. Operator i SGT informują Abonenta o znanych ograniczeniach w korzystaniu z Usług przed zawarciem Umowy.
13. Zakres świadczonych Usług dla danego Abonenta określa zawarta z nim Umowa Abonencka.



14. O ile Umowa nie stanowi inaczej, zamówione Usługi zostaną uruchomione niezwłocznie po podpisaniu Umowy, nie później jednak, niż w przeciągu 30 dni od dnia podpisania Umowy.
15. W ramach opłaty abonamentowej Operator i SGT zapewniają:
  - a. możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
  - b. obsługę serwisową, na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, Regulaminach Dodatkowych lub Regulaminach Promocji, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań,
  - c. możliwość uzyskania informacji dotyczącej świadczonych usług, Regulaminów lub Cennika, poprzez stronę WWW oraz dedykowaną infolinię;
  - d. telefoniczną obsługę Abonenta w godzinach pracy Operatora,
  - e. inne, o ile umowa lub Regulaminy tak stanowią.
16. Abonent może zmieniać zakres świadczonych mu Usług zgodnie z Umową Abonencką, niniejszym Regulaminem, Regulaminami Promocji i Regulaminami Dodatkowymi.
17. Operator i SGT, poprzez stosowne postanowienie w Umowie lub aneks do Umowy, mogą, poza formą pisemną, umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących świadczonych Usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, oraz sposobów dokonywania płatności, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, pocztą elektroniczną, faxem oraz za pomocą Panelu. W takim przypadku Operator lub SGT utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania umowy na zmienionych warunkach i udostępnia jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków umowy dokonanej telefonicznie powinna być utrwalona cała rozmowa.. Jednocześnie Operator lub SGT potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Tak zmieniona Umowa jest skuteczna w stosunku do SGT jak i Operatora.
18. Potwierdzenie, o którym mowa w ust. 17, Operator lub SGT dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie powinno zawierać:
  - treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na stronie internetowej SGT lub Operatora, gdzie abonent może się z nią zapoznać;
  - informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian.
19. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, o którym mowa w ust. 17, w sposób określony w ust. 18 lub na żądanie Abonenta SGT lub Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
20. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w ust. 17, jeżeli SGT lub Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy.
21. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 17, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
22. Poza przypadkami wskazanymi wprost w Regulaminach czy Umowie, Operator ani SGT nie wprowadzają innych ograniczeń w korzystaniu z usług czy aplikacji.
23. SGT i Operator zobowiązani są dostarczyć rzeczy wolne od wad.
24. Operator oraz SGT oferują usługi posprzedażne w zakresie wyłącznie określonym niniejszym Regulaminem, Regulaminami Promocji, Regulaminami Dodatkowymi, Cennikiem oraz Umową Abonencką.
25. Sieć Operatora służąca świadczeniu **publicznie dostępnych usług telefonicznych** umożliwia przesyłanie numeru identyfikującego, co oznacza, że inny użytkownik zakończenia sieci może odczytać numer identyfikujący zakończenie sieci Abonenta, zaś Abonent może odczytać numer użytkownika wywołującego.
26. Abonent może złożyć u Operatora lub SGT zlecenie jednorazowego lub stałego wyeliminowania prezentacji identyfikacji linii wywołującej u użytkownika wywołwanego podczas wywołania i połączenia – dla przypadków, gdy Abonent jest stroną wywołującą połączenie (tzw. zastrzeżenie prezentacji własnego numeru).
27. Abonent może złożyć u Operatora lub SGT zlecenie eliminacji dla połączeń przychodzących prezentacji identyfikacji linii wywołującej, jak również zlecenie blokady połączeń przychodzących od użytkowników stosujących eliminację prezentacji identyfikacji linii wywołującej (tzw. blokada połączeń zastrzeżonych).
28. Abonent może złożyć u Operatora lub SGT zlecenie eliminacji prezentacji identyfikacji linii wywołwanej (tj. numeru Abonenta) u użytkownika wywołującego (tzw. zastrzeżenie prezentacji własnego numeru podczas jego wywołania).

29. Abonent może złożyć u Operatora lub SGT zlecenie zablokowania automatycznego przekazywania przez osobę trzecią wywołań do urządzenia końcowego tego Abonenta.
30. Zlecenia oraz ich odwołania, wskazane w ust. 26-29, są wolne od opłat i mogą być złożone pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej.
31. Eliminacja prezentacji identyfikacji linii wywołującej może być anulowana na żądanie służb ustawowo uprawnionych podmiotów, w szczególności służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, a także podmiotów właściwych w sprawach obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego, jak również przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego lub Abonenta, jeżeli uprawdopodobni on, że do jego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego są kierowane połączenia uciążliwe lub zawierające groźby. W takim wypadku, dane abonentów wywołujących mogą być przez Operatora rejestrowane na wniosek uprawnionego podmiotu.
32. Operator i SGT świadczą swoim Abonentom usługę informacji o numerach telefonicznych, obejmującą co najmniej jego Abonentów, którzy udostępnili swoje dane, stosownie do postanowień Ustawy – Prawo telekomunikacyjne.
33. **Operator i SGT zapewniają z zastrzeżeniem postanowień ust. 9-10:**
- swoim Abonentom będącym użytkownikami końcowymi w rozumieniu Ustawy bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi;
  - kierowanie połączeń telefonicznych do numerów alarmowych 112, 997, 998, 999 do właściwego terytorialnie wojewódzkiego centrum powiadamiania ratunkowego albo centrum powiadamiania ratunkowego oraz połączeń do innych numerów alarmowych do właściwych terytorialnie jednostek służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.
34. W przypadku, gdy będzie to to technicznie i ekonomicznie wykonalne, Operator i SGT zapewnią Abonentom będącym użytkownikami końcowymi w rozumieniu Ustawy oraz użytkownikom końcowym z innych państw członkowskich Unii Europejskiej, możliwość dostępu:
- w Unii Europejskiej do usług wykorzystujących numery niegeograficzne oraz możliwość korzystania z takich usług oraz
  - do wszystkich numerów w Unii Europejskiej, w tym numerów uwzględnionych w krajowych planach numeracji, numerów należących do przestrzeni numerowej telefonii europejskiej i do powszechnej międzynarodowej sieci bezpłatnych numerów telefonicznych (UIFN).
35. Przepisu ust. 34 nie stosuje się do przypadków, gdy wywoływany Abonent ograniczył połączenia przychodzące od użytkowników końcowych zlokalizowanych w poszczególnych obszarach geograficznych.
36. Usługi Operatora i SGT obejmują także usługi telekomunikacyjne z dodatkowym świadczeniem, które może być realizowane przez inny podmiot niż Operator lub SGT. Dla takich usług, Operator lub SGT podadzą wraz z numerem tej usługi przekazywanym bezpośrednio Abonentom, cenę za jednostkę rozliczeniową Usługi albo cenę za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, ze wskazaniem ceny brutto oraz nazwę podmiotu realizującego takie dodatkowe świadczenie.
37. W przypadku, gdy Usługa o podwyższonej opłacie świadczona jest w sposób powtarzalny na podstawie uprzedniego oświadczenia woli Abonenta, a Operator lub SGT jest jej dostawcą, wówczas wraz z informacją, o której mowa w ust. 36, odpowiednio Operator lub SGT poda dodatkowe informacje o zasadzie korzystania z usługi. Ponadto, w takim wypadku Abonent będzie miał możliwość dokonania natychmiastowej rezygnacji z takiej usługi w każdym czasie i bez opłat.
38. Operator lub SGT, na żądanie Abonenta, z wyłączeniem połączeń nie powodujących obowiązku zapłaty po stronie Abonenta:
- Dokonuje nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,
  - Dokonuje nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów,
  - Umożliwia Abonentowi określenie maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie, i nieodpłatne blokowanie połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Abonenta w żądaniu, oraz połączeń przychodzących z takich numerów.
39. Abonent może żądać zmiany przydzielonego numeru, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe.
40. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru do innego dostawcy usług, może rozwiązać umowę z Operatorem i SGT bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej Umowie. W takim przypadku Abonent może zostać obciążony opłatą na rzecz Operatora i SGT w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o opłatę wskazaną w Rozdz. IX ust. 3.
41. Procedurę przeniesienia numerów określa powszechnie obowiązujące prawo, w tym przepisy wykonawcze do Ustawy – Prawo telekomunikacyjne.
42. Operator i SGT umożliwiają Abonentowi określenie progu kwotowego, dla każdego okresu rozliczeniowego, a w przypadku jego braku, dla każdego miesiąca kalendarzowego, po przekroczeniu którego SGT i Operator będą obowiązani do:
- natychmiastowego poinformowania Abonenta o fakcie jego przekroczenia;
  - zablokowania na żądanie Abonenta możliwości wykonywania połączeń na numery usług o podwyższonej opłacie i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta.
43. Operator i SGT oferuje trzy progi kwotowe, które wynoszą 35, 100 i 200 złotych. Domyślnie ustawiony jest próg w wysokości 200 zł, który to próg Abonent może zmienić w każdej chwili, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
44. SGT i Operator informują, że świadczenie Usług odbywa się przy wykorzystaniu infrastruktury osoby trzeciej, wskutek czego osoba ta może

przekazywać Abonentowi (w imieniu SGT i Operatora) informacje techniczne związane bezpośrednio ze świadczeniem Usług, w tym dotyczące awarii i prac planowych.

45. W związku z zawarciem Umowy Operator udostępnia Abonentowi do używania Kartę SIM, której odbiór Abonent lub Pełnomocnik potwierdza przy podpisywaniu Umowy. Karta SIM stanowi własność Operatora, a Abonent obowiązany jest do korzystania z niej na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie, Regulaminach Promocji i Regulaminach Dodatkowych.
46. Abonent zobowiązany jest chronić Kartę SIM przed zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem, kradzieżą lub utratą w inny sposób.
47. Abonent zobowiązany jest do zabezpieczenia kodu PIN, kodu PUK lub innego kodu dostępu do Karty SIM przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
48. Abonent zobowiązany jest powiadomić Operatora o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu, kradzieży lub utracie Karty SIM.
49. Po zgłoszeniu przez Abonenta faktu zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM, Operator niezwłocznie blokuje Kartę SIM w sposób uniemożliwiający korzystanie z Usług. Operator odblokowuje Kartę SIM na wniosek Abonenta.
50. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM Abonent może zwrócić się do Operatora z wnioskiem o wydanie nowej Karty SIM w miejsce dotychczasowej.
51. Zablokowana na skutek zgłoszenia uszkodzenia, zniszczenia, zagubienia, kradzieży lub utraty Karty SIM po upływie 30 dni od dnia zgłoszenia ulega unieważnieniu i archiwizacji, jeżeli Abonent nie złożył wniosku o odblokowanie Karty SIM.
52. Abonent zobowiązany jest używać urządzeń telekomunikacyjnych spełniających wymagania Sieci, posiadających świadectwo homologacji lub odpowiedni certyfikat wydany przez uprawniony organ oraz w sposób niezakłócający funkcjonowania Sieci.
53. Abonent zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z obowiązującym prawem Regulaminem, Umową, Regulaminem Dodatkowym lub Regulaminem Promocji.
54. Abonent zobowiązany jest do powstrzymywania się od Nadużyć Telekomunikacyjnych, w tym generowania Sztucznego Ruchu, podejmowania działań zakłócających lub powodujących nieprawidłowe funkcjonowanie sieci, używania Adapterów lub Kart SIM aktywowanych w Adapterach, wykorzystywania Karty SIM do wykonywania masowych połączeń telefonicznych, w tym w ramach działalności tzw. „call center” lub do kierowania wiadomości SMS lub MMS o podobnej treści do wielu osób w celach związanych z zaspokajaniem zarobkowych lub zawodowych potrzeb Abonenta, w szczególności, gdy wiadomości takie są związane z działalnością promocyjną lub handlową Abonenta lub osób trzecich.
55. Zabronione jest używanie Karty SIM korzystając z urządzenia telekomunikacyjnego pochodzącego z przestępstwa.
56. Zabronione jest używanie przez Abonenta Karty SIM z wykorzystaniem urządzenia niespełniającego wymagań określonych w przepisach prawa, w tym nieposiadającego wymaganej homologacji lub certyfikatu wydanego przez uprawniony organ lub używanie urządzenia powodującego zakłócenia funkcjonowania sieci.
57. Abonent zobowiązany jest do podawania prawdziwych i pełnych danych oraz dokumentów wymaganych przez Operatora i SGT oraz informowania Operatora lub SGT o zmianie swoich danych zawartych w Umowie, w tym zmianie adresu.

## Rozdział V. Zawarcie i odstąpienie od umowy

1. Umowa Abonencka zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że Regulamin Promocji, z której korzysta Abonent w momencie podpisywania Umowy, Regulaminy Dodatkowe lub Umowa stanowią inaczej.
2. Umowa zawarta na czas określony ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży Operatorowi lub SGT oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
3. W przypadku zawierania umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Operator ani SGT nie zapewniają Abonentowi takich środków, a opłata za skorzystanie z tych środków zależy od operatora udostępniającego Abonentowi takie środki.
4. Gdy Umowa Abonencka została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora (bądź odpowiednio SGT), lub gdy Umowa została zawarta na odległość, Abonent może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ust. 14, 16 i 19 składając Operatorowi lub SGT stosowne oświadczenie o odstąpieniu.
5. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do Umowy. O ile Umowa nie stanowi inaczej lub Strony nie postanowiły inaczej, Operator ani SGT nie zapewniają możliwości złożenia w/w oświadczenia drogą elektroniczną. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie stosownego oświadczenia na adres Operatora lub SGT przed upływem tego terminu.
6. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
  - a. dla umowy, w wykonaniu której Operator lub SGT wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez Abonenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
    - i. obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części,
    - ii. polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy;
  - b. dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy Abonenckiej zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora bądź SGT, lub na odległość, Umowa taka jest uważana za niezawartą.
8. SGT i Operator mają obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od



umowy, zwrócić abonentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.

9. SGT i Operator dokonują zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Abonent, chyba że Abonent wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
10. Jeżeli SGT i Operator nie zaproponowali, że sami odbiorą rzecz od Abonenta, mogą wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Abonenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Abonenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
11. Jeżeli Abonent wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez SGT lub Operatora, nie są oni zobowiązani do zwrotu Abonentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
12. Abonent ma obowiązek zwrócić rzecz SGT lub Operatorowi (lub przekazać ją osobie upoważnionej przez SGT lub Operatora do odbioru) niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że SGT lub Operator zaproponowali, że sami odbiorą rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
13. Abonent ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, chyba że SGT lub Operator zgodzili się je ponieść lub nie poinformowali Abonenta o konieczności poniesienia tych kosztów.
14. Jeżeli umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa a rzecz dostarczona Abonentowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, SGT i Operator są zobowiązani do odebrania rzeczy na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą.
15. Abonent ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, chyba że SGT lub Operator nie poinformowali Abonenta o prawie odstąpienia od umowy zgodnie z wymaganiami Ustawy o prawach konsumenta.
16. Jeżeli Abonent wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu wyraźnego żądania świadczenia mu usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
17. Abonent nie ponosi kosztów:
  - a. świadczenia usług, w całości lub w części, za czas do odstąpienia od umowy, jeżeli:
    - i. SGT ani Operator nie poinformowali Abonenta o prawie odstąpienia od umowy i skutkach jego wykonania zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta lub
    - ii. Abonent nie żądał spełnienia świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta
  - lub
  - b. dostarczania treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli:
    - i. Abonent nie wyraził zgody na spełnienie świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub
    - ii. Abonent nie został poinformowany o utracie przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy w chwili udzielania takiej zgody,
  - lub
  - c. SGT lub Operator nie dostarczyli potwierdzenia zawarcia umowy zgodnie z przepisami Ustawy o prawach konsumenta.
18. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa nie przysługuje w wypadkach:
  - a. świadczenie usług, jeżeli SGT lub Operator wykonali w pełni usługę za wyraźną zgodą Abonenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez SGT lub Operatora utraci prawo odstąpienia od umowy;
    - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Abonenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
    - c. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
    - d. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
    - e. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
    - f. w której Abonent wyraźnie żądał, aby SGT lub Operator do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli SGT lub Operator świadczą dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Abonent żądał, lub dostarczają rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Abonentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
    - g. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- h. w której przedmiotem świadczenia jest dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  - i. w której przedmiotem świadczenia jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Abonenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez SGT lub Operatora o utracie prawa odstąpienia od umowy.
19. Operator lub SGT mogą uzależnić zawarcie Umowy od:
- a. dostarczenia przez Abonenta dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy usług wynikającego z Umowy (w tym wobec Operatora lub SGT);
  - b. pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta wynikającej z danych będących w posiadaniu Operatora, SGT lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2010, Nr 81, poz. 530 z późn. zm.); Operator lub SGT powiadamia Abonenta o wystąpieniu takiego zastrzeżenia.
20. Operator lub SGT mogą odmówić użytkownikowi końcowemu zawarcia Umowy lub zawrzeć Umowę na warunkach mniej korzystnych dla Abonenta w wyniku negatywnej oceny wiarygodności płatniczej dokonanej na podstawie informacji udostępnionych przez biuro informacji gospodarczej, o którym mowa w ust 19 pkt b., w szczególności poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z zawieranej Umowy.
21. Wskutek zawarcia Umowy Operator i SGT zobowiązują się do świadczenia Usług na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie, Cenniku oraz – jeśli jest to uzasadnione zamawianymi Usługami – Regulaminami Promocji oraz Regulaminami Dodatkowymi, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika oraz Regulaminów Promocji oraz Regulaminów Dodatkowych, w szczególności do terminowego uiszczania opłat za Usługi.

## **Rozdział VI. Cennik, opłaty i wykazy połączeń**

1. Ceny za wszystkie Usługi określają Cennik, Regulaminy Dodatkowe lub Regulaminy Promocji.
2. Operator i SGT mogą udzielać rabatów i zniżek zgodnych z Cennikiem lub Regulaminami Promocji.
3. Operator lub SGT doręczy na piśmie Abonentowi, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ust. 5, oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmiany w Cenniku, poprzez złożenie Operatorowi lub SGT oświadczenia o braku akceptacji zmian najpóźniej do dnia wejścia tej zmiany w życie.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator lub SGT podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, poprzez złożenie Operatorowi lub SGT oświadczenia o braku akceptacji zmian najpóźniej do dnia wejścia tej zmiany w życie.
5. Na żądanie Abonenta, który złożył żądanie wskazane w Rozdz. III ust. 24, Operator lub SGT dostarczy treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, w razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, Operatorowi ani SGT nie przysługuje zwrot ulgi udzielonej Abonentowi.
7. Informacja o aktualnym Cenniku, zawierającym również informacje o kosztach usług serwisowych dostępna jest na stronach internetowych Operatora lub SGT. Umowa może wskazywać dodatkowe sposoby uzyskiwania w/w informacji przez Abonenta.
8. Opłaty stałe dotyczące okresów krótszych niż Okres Rozliczeniowy są naliczane proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług w danym Okresie Rozliczeniowym.
9. Opłaty stałe są naliczane i płatne z góry za dany Okres Rozliczeniowy.
10. Opłaty jednorazowe mogą być naliczane i płatne w momencie zakupu Usługi, lub też z dołu na koniec Okresu Rozliczeniowego w którym zostały wyświadczone. Szczegółowe postanowienia w tym przedmiocie znajdują się w Umowie, Cenniku, Regulaminach Promocji lub Regulaminach Dodatkowych.
11. Abonent jest zobowiązany do dokonania płatności w terminie płatności, w wysokości nie mniejszej niż należność do zapłaty, na rachunek wskazany w Umowie lub na stosownej fakturze.
12. Od należności zapłaconych po terminie płatności Operator albo SGT może naliczyć odsetki ustawowe za zwłokę od niezapłaconej w terminie kwoty.
13. W przypadku gdy Abonent nie wskaże za jakie należności płaci, Operator albo SGT ma prawo do zaliczenia takiej wpłaty na poczet najstarszych zaległości Abonenta.
14. W przypadku zalegania Abonenta z płatnościami i stwierdzenia tego stosownym tytułem wykonawczym, Operator lub SGT mają prawo do przekazania informacji o tym do właściwego biura informacji gospodarczej w trybie określonym w Ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. 2010, Nr 81, poz. 530 z późn. zm.).
15. W przypadku nietrzymania faktury lub innego stosownego dokumentu księgowego w terminie, w którym Abonent zwyczajowo taką fakturę

otrzymywał, powinien on niezwłocznie poinformować o tym fakcie Operatora lub SGT.

16. Operator lub SGT dostarczają Abonentowi nieodpłatnie z każdą fakturą podstawowy wykaz wykonanych usług, będących usługami telefonicznymi w rozumieniu Ustawy – Prawo telekomunikacyjne, zawierający informację o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem, dla każdego typu połączenia lub usług, liczby jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń, a także wysokość należnych opłat za poszczególne zrealizowane usługi świadczone przez Operatora i SGT w danym okresie rozliczeniowym lub we wcześniejszych okresach rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich fakturach.
17. Operator lub SGT dostarczają na żądanie Abonenta, który ma przydzielony numer, szczegółowy wykaz wykonanych Usług określonych w ust. 16. Wykaz ten może być odpłatny, stosownie do postanowień Cennika.
18. Szczegółowy wykaz, o którym mowa w ust. 17, zawiera co najmniej informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem, dla każdego połączenia: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto.
19. Operator lub SGT dostarczą wykaz, o którym mowa w ust. 17, począwszy od, odpowiednio, bieżącego okresu rozliczeniowego albo miesiąca, w którym Abonent złożył pisemne żądanie, do końca okresu rozliczeniowego albo miesiąca, w czasie którego upływa uzgodniony z Abonentem termin zaprzestania dostarczania tego wykazu. Przy braku takiego uzgodnienia, rezygnacja z otrzymywania szczegółowych wykazów określonych w ust.2 jest skuteczna wraz z rozpoczęciem okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym Abonent zrezygnował z otrzymywania takich wykazów.
20. Wykaz, o którym mowa w ust. 17, Operator lub SGT dostarczają wraz z fakturą wystawioną za okres rozliczeniowy, którego dotyczy ten wykaz, oraz za okresy rozliczeniowe poprzedzające nie więcej niż 12 miesięcy okres rozliczeniowy, w którym Abonent złożył żądanie.
21. W przypadku, o którym mowa w ust. 20 szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych dostarcza się w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania przez Abonenta. Wykaz ten może zostać dostarczony wraz z fakturą za okres rozliczeniowy, w którym Abonent złożył żądanie dostarczenia takiego wykazu, o ile nie naruszy to określonego powyżej terminu.
22. Żądanie sporządzenia szczegółowego wykazu, a także rezygnacja z jego otrzymywania, może być złożona pisemnie, przesyłką poleconą nadaną na adres Operatora lub SGT, osobiście w siedzibie Operatora lub SGT lub za pomocą poczty elektronicznej – o ile Umowa nie stanowi inaczej.

## **Rozdział VII. Serwis i postępowanie reklamacyjne**

1. Obsługa serwisowa oraz postępowanie reklamacyjne prowadzone są przez Operatora, także w imieniu SGT. W ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia:
  - a. telefoniczną obsługę Abonenta w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta;
  - b. usuwanie Awarii;
  - c. możliwość uzyskania informacji dotyczącej aktualnego Cennika oraz świadczonych Usług, w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta;
  - d. możliwość uzyskania informacji o ofertach promocyjnych, w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta.
2. Usterki lub Awarie można zgłaszać telefonicznie, pocztą elektroniczną, listownie, faksem do Biura Obsługi Klienta, za pomocą Web Panelu lub osobiście w siedzibie Operatora (bądź SGT). Kontakt do podmiotów świadczących usługi serwisowe wskazany będzie na Umowie.
3. Abonent może składać reklamacje dotyczące usług telekomunikacyjnych, które to reklamacje mogą dotyczyć w szczególności:
  - a. niedotrzymania z winy Operatora lub SGT określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - b. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
  - c. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
4. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce obsługującej Abonentów Operatora bądź SGT, w szczególności w lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta. Reklamacja może być złożona:
  - a. w formie pisemnej - osobiście podczas wizyty reklamującego w jednostce obsługującej Abonentów Operatora bądź SGT, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529);
  - b. ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w jednostce obsługującej Abonentów Operatora bądź SGT;
  - c. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o ile takie środki zostały do tego celu wskazane przez Operatora lub SGT.
5. Przyjęcie reklamacji złożonej w formie pisemnej, telefonicznej, lub w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, wymaga potwierdzenia przez Operatora (bądź SGT) z podaniem dnia złożenia reklamacji, nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Operatora (bądź SGT) rozpatrującej reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia, z wyjątkiem przypadku udzielenia odpowiedzi w tym terminie.
6. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez reklamującego w jednostce obsługującej Abonentów Operatora bądź SGT, pisemnie lub ustnie, upoważniona osoba reprezentująca Operatora bądź SGT, przyjmująca reklamację, obowiązana jest niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie.
7. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię i nazwisko lub nazwę Abonenta wraz z adresem zamieszkania lub siedziby;
  - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;

- c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - d. przydzielony reklamującemu numer, którego reklamacja dotyczy, numer ewidencyjny (o ile dotyczy danego reklamującego) lub adres miejsca zakończenia sieci;
  - e. datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług – gdy reklamacja dotyczy niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usług;
  - f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub z przepisów prawa, w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
  - g. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o zaliczenie na poczet przyszłych należności – w przypadku, gdy reklamujący żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
  - h. podpis reklamującego w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
8. W przypadku gdy reklamacja złożona przez reklamującego ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty reklamującego w jednostce obsługującej Abonentów Operatora bądź SGT nie spełnia warunków określonych w ust. 7, upoważniona osoba reprezentująca Operatora bądź SGT, przyjmując reklamację, jest obowiązana, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do poinformowania reklamującego o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
  9. W przypadku gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w ust. 8 nie spełnia warunków określonych w ust. 7, jednostka Operatora bądź SGT rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
  10. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 7 pkt f), a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, jednostka Operatora bądź SGT rozpatrująca reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.
  11. Operator bądź SGT udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzone w tym terminie uznana jest za uwzględnioną. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Operatora lub SGT odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
  12. Odpowiedź na reklamację zawiera:
    - a. nazwę jednostki Operatora (bądź SGT) rozpatrującej reklamację;
    - b. informację o dniu złożenia reklamacji;
    - c. rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
    - d. w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego, o którym mowa w ust. 6 pkt g);
    - e. pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 i art. 110 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne j;
    - f. dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora (bądź SGT), z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska.
  13. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna:
    - a. dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;
    - b. zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą – w przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
  14. Reklamacje mogą być składane w okresie do 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
  15. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora (bądź SGT) rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
  16. SGT lub Operator potwierdzają przyjęcie reklamacji oraz udzielają odpowiedzi na reklamację na papierze.
  17. Za zgodą reklamującego, wyrażoną w reklamacji, w Umowie Abonenckiej lub w odrębnym oświadczeniu, SGT lub Operator potwierdzają przyjęcie reklamacji oraz udzielają odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej.
  18. Przepisu ust. 16 nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. W takim przypadku SGT lub Operator potwierdzają przyjęcie reklamacji oraz udzielają odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli reklamujący nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, SGT lub Operator potwierdzają przyjęcie

reklamacji oraz udzielają odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez reklamującego do złożenia reklamacji.

19. Jeżeli wysłana przez SGT lub Operatora odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, SGT lub Operator, na żądanie reklamującego wyrażone w sposób określony w ust.4, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.
20. Reklamujący, w porozumieniu z Operatorem i SGT, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 19, ma zostać przekazana. Na żądanie reklamującego, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części, SGT lub Operator ponownie przekazują odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.
21. SGT ani Operator nie są obowiązani do ponownego przekazania reklamującemu odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona reklamującemu.
22. Operator lub SGT mogą powierzyć wykonywanie czynności serwisowych, a także przyjmowanie zgłoszeń o Awarii lub Usterce oraz Reklamacji osobom trzecim, przy czym w Umowie wskazany będzie kontakt do takich osób. W takim wypadku całościowa obsługa Abonenta w zakresie zgłoszenia, likwidacji lub obsługi takiej Awarii lub Usterki, jak również w zakresie Reklamacji, może być wykonywana przez taką osobę trzecią. Operator i SGT odpowiadają za działania i zaniechania takiej osoby trzeciej w zakresie powierzonych jej obowiązków jak za swoje własne.

## **Rozdział VIII. Odpowiedzialność Operatora i SGT**

1. Operator oraz SGT odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług zakupionych przez Abonenta i zobowiązują się do świadczenia Usług o dobrej jakości, przez całą dobę i przez 7 dni w tygodniu (o ile z charakteru Usługi nie wynika inaczej) z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Rozdziału. .
2. Do Awarii nie jest wliczany czas planowanych prac serwisowych, o których Abonent został poinformowany na minimum 7 dni przed pracami serwisowymi, jeśli czas trwania takich prac nie przekracza łącznie 6 godzin w Okresie Rozliczeniowym. Do Awarii nie zalicza się także okresów zawieszenia lub ograniczenia Usług, jeśli do takiego zawieszenia lub ograniczenia Operator lub SGT byli uprawnieni na mocy Regulaminów, Umowy bądź bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W przypadku uznania przez Operatora lub SGT wniesionej reklamacji dotyczącej Awarii, Abonent otrzyma zwrot Opłat w wysokości 1/30 sumy miesięcznych Opłat za Usługi, których dotyczy Awaria, za każde rozpoczęte 24 godziny Awarii.
4. Zwrot wskazany w ust. 3 liczony jest dla wszystkich Usług łącznie, chyba, że Umowa, Regulaminy Promocji lub Regulaminy Dodatkowe stanowią inaczej.
5. Kwoty uznane na rzecz Abonenta w wyniku Reklamacji dotyczącej Awarii, na wyraźne żądanie Abonenta, będą odliczane od należności w następujących Okresach Rozliczeniowych.
6. Operator ani SGT nie odpowiadają za Awarie i złą jakość Usług, jeśli powodem ich wystąpienia jest awaria lub zła jakość sprzętu należącego do Abonenta, a Operator lub SGT nie ponoszą odpowiedzialności za taki stan rzeczy.
7. Obsługą roszczeń Abonenta wynikających z Umowy Abonenckiej, w tym również wypłatą odszkodowań, w imieniu SGT zajmuje się Operator.
8. Operator ani SGT nie odpowiadają za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej, skradzionej lub utraconej Karty SIM do czasu zgłoszenia tych okoliczności do Operatora.

## **Rozdział IX. Zmiana i rozwiązanie umowy**

1. Abonent ma prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie, przy czym wypowiedzenie przez Abonenta umowy tylko Operatorowi lub tylko SGT skutkuje wypowiedzeniem takiej Umowy obu tym podmiotom łącznie.
2. Wypowiedzenie powinno być złożone na piśmie w siedzibie Operatora lub SGT bądź wysłane przesyłką poleconą na adres Operatora lub SGT. Operator lub SGT, wypowiadając lub rozwiązując Umowę zgodnie z postanowieniami Regulaminu, zachowuje formę pisemną i podaje przyczynę takiego wypowiedzenia lub rozwiązania, zaś w przypadku wskazanym w ust. 9 dodatkowo precyzuje ważne przyczyny takiego rozwiązania.
3. W przypadku rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony, przez Abonenta lub przez Operatora lub SGT z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, w przypadku gdy podpisanie Umowy lub instalacja i aktywacja związane były z przyznaniem Abonentowi ulgi, Operator lub SGT mają prawo dochodzić odszkodowania w wysokości nie wyższej niż wartość ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
4. Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy przerwa w świadczeniu Usług trwa dłużej niż jeden miesiąc i wynika ona z winy Operatora, SGT bądź siły wyższej. W takim wypadku Operatorowi ani SGT nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy.
5. Operator lub SGT mają prawo do rozwiązania Umowy Abonenckiej ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku zalegania Abonenta z płatnościami za przynajmniej dwa Okresy Rozliczeniowe, po uprzednim wezwaniu go do zapłaty z terminem przynajmniej 14- dniowym. W przypadku takiego rozwiązania Umowy, Operator lub SGT mają prawo dochodzić odszkodowania w wysokości nie wyższej niż wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, jeśli z zawarciem takiej Umowy wiązało się przyznanie Abonentowi ulgi.
6. Operator lub SGT mogą rozwiązać Umowę Abonencką z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w razie cofnięcia lub ograniczenia Operatorowi lub SGT koncesji lub zezwolenia na prowadzenie działalności, a także w przypadku wypowiedzenia umów Operatorowi lub SGT przez



dostawcę infrastruktury telekomunikacyjnej. W takim wypadku Operatorowi ani SGT nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy.

7. Operator lub SGT mogą rozwiązać Umowę Abonencką w każdym czasie za skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent wykorzystuje Usługi niezgodnie z prawem, Regulaminem, Regulaminem Promocji, lub postanowieniami Umowy Abonenckiej, w tym w przypadku powstania po stronie Abonenta Nadużycia Telekomunikacyjnego, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania takich naruszeń.
8. Operator lub SGT mogą rozwiązać Umowę Abonencką z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie, w przypadku ważnych przyczyn technicznych lub ekonomicznych uniemożliwiających lub znacznie ograniczających możliwość świadczenia Usług, bądź zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej dalsze świadczenie Usług. W takim wypadku Operatorowi ani SGT nie przysługuje żadne dodatkowe roszczenie z tytułu rozwiązania Umowy.
9. Operator lub SGT doręczy na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że abonent złożył żądanie określone w ust. 10, oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej takiej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, poprzez złożenie Operatorowi lub SGT oświadczenia o braku akceptacji zmian najpóźniej do dnia wejścia tych zmian w życie.
10. Na żądanie Abonenta, który udostępnił swoje dane zgodnie z Rozdz. III ust. 24, Operator lub SGT dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
11. W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 9, SGT i Operatorowi nie przysługuje roszczenie określone w ust. 3.
12. Przepisu ust. 11 nie stosuje się, jeżeli konieczność wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 9, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub wynika z decyzji Prezesa UKE.
13. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Operator lub SGT podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, poprzez złożenie Operatorowi lub SGT oświadczenia o braku akceptacji zmian najpóźniej do dnia wejścia tych zmian w życie.
14. Operator i SGT niezwłocznie informują na piśmie o zmianie swojej nazwy (firmy), adresu lub siedziby, chyba że abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.

## Rozdział X. Zawieszenie świadczenia usług

- 1) Operator lub SGT mają prawo do wstrzymania świadczenia części lub całości Usług, w przypadkach:
  - a. gdy Abonent zalega z zapłatą za Usługi przez co najmniej dwa Okresy Rozliczeniowe,
  - b. gdy Abonent używa Karty SIM korzystając z urządzenia telekomunikacyjnego kradzionego lub takiego, który nie spełnia wymagań przewidzianych przepisami prawa, a także nie posiada wymaganej homologacji lub certyfikatu wydanego przez uprawniony organ,
  - c. w których Abonent wielokrotnie wprowadzi niepoprawny Kod PIN lub Kod PUK,
  - d. gdy ze stosownym żądaniem wystąpią kompetentne organy, w szczególności Prokuratura,
  - e. gdy Abonent narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa, warunki Umowy, Regulaminu, Regulaminów Dodatkowych lub Regulaminów Promocji
  - f. -po uprzednim wezwaniu Abonenta do dopełnienia swoich obowiązków lub zaniechania naruszeń w terminie nie krótszym niż 14 dni, ze wskazaniem takich obowiązków lub naruszeń oraz o ile powszechnie obowiązujące prawo nie przewiduje możliwości lub konieczności zawieszenia (ograniczenia) Usług bez wezwania (lub z krótszym terminem).
- 2) Gdy wstrzymanie przez Operatora lub SGT było spowodowane nieterminowym regulowaniem płatności lub ich nieregulowaniem przez Abonenta, to przywrócenie świadczenia Usług wymaga ze strony Abonenta uregulowania zaległości. Odwieszenie świadczenia Usług następuje niezwłocznie po ustaniu okoliczności uzasadniających ich zawieszenie lub ograniczenie, co nie dotyczy jednak przypadku zawieszenia świadczenia Usług ze względu na dopuszczenie się przez Abonenta Nadużycia Telekomunikacyjnego
- 3) W okresie zawieszenia świadczenia danej Usługi, opłaty za zawieszony Usług nie są naliczane.
- 4) Zawieszenie Usług zgodnie z niniejszym paragrafem nie wyłącza innych uprawnień Operatora czy SGT przewidzianych Regulaminami lub przepisami prawa, w szczególności prawa do wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, zgodnie z postanowieniami Rozdziału IX.
- 5) W przypadku wykrycia Nadużycia Telekomunikacyjnego, w tym generowania Sztucznego Ruchu, Operator lub SGT mają prawo zawiesić świadczenie Usług na rzecz Abonenta poprzez zablokowanie Karty SIM, po uprzednim poinformowaniu Abonenta poprzez przesłanie wiadomości SMS na Numer Telefonu Abonenta.

## Rozdział XI. Bezpieczeństwo i integralność sieci

1. Operator oraz SGT podejmują środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci, Usług oraz przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi Usługami, uwzględniając stopień ryzyka, oraz najnowocześniejsze osiągnięcia techniczne oraz koszty wprowadzenia tych środków, oraz informują Abonentów o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa Sieci wymagającego podjęcia środków wykraczających poza środki techniczne i organizacyjne podjęte przez Operatora lub SGT, a także o istniejących możliwościach zapewnienia bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach. Informacja taka może być przekazana drogą elektroniczną lub poprzez podanie jej do publicznej wiadomości.
2. W celu realizacji obowiązku wskazanego w ust. 1, Operator lub SGT mogą podjąć środki zmierzające do lub powodujące:
  - a. eliminację przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci lub Usług, lub
  - b. przerwanie lub ograniczenie (w tym pogorszenie jakości, opóźnienie komunikatu i in. ingerencje) świadczenia Usługi telekomunikacyjnej na zakończeniu Sieci (lub Karcie SIM), z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług, także w odniesieniu do poszczególnych typów treści, komunikatów, Usług czy aplikacji .
3. Operator oraz SGT mogą informować innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmioty zajmujące się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych zagrożeniach, o których mowa w ust. 1. Informacja może zawierać dane niezbędne do identyfikacji oraz ograniczenia zagrożenia.
4. Z uwagi na okoliczność, że Usługi Operatora i SGT świadczone są z wykorzystaniem sieci osoby trzeciej, Operator i SGT nie wprowadzają osobnych procedur w celu pomiaru i organizacji ruchu w Sieci. W/w podmiot zarządzający siecią dokonuje w sposób ciągły pomiarów ruchu w sieci, w tym na poszczególnych jej elementach. W przypadku, gdy skutek dokonanego pomiaru istnieje możliwość osiągnięcia lub przekroczenia pojemności łącza, celem zapobieżenia wystąpienia takich sytuacji, podmiot ten wprowadza procedury organizacji ruchu w sieci. Środki zarządzania ruchem w sieci są przejrzyste, niedyskryminacyjne i proporcjonalne oraz opierają się na obiektywnych różnicach w wymogach dotyczących technicznej jakości Usług w zakresie określonych kategorii ruchu. W wyniku wprowadzonych procedur zmianie mogą ulec zasady działania elementów infrastruktury sieci, transmisji, komunikacji pomiędzy elementami sieci lub kierunek ruchu telekomunikacyjnego w ramach poszczególnych elementów Sieci.
5. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy Operator i SGT zapewniają zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej w rozumieniu Ustawy – Prawo telekomunikacyjne, w tym tajemnicę:
  - a. informacji przekazywanych w sieci telekomunikacyjnej;
  - b. informacji dotyczących faktu, okoliczności i rodzaju połączenia telekomunikacyjnego, prób uzyskania takiego połączenia;
  - c. identyfikacji bądź lokalizacji Zakończeń Sieci, pomiędzy którymi wykonano połączenie telekomunikacyjne w taki sposób, w jaki umożliwia to technologia stosowana przez Operatora i SGT, z wyjątkiem sytuacji określonych w ust. 6 oraz innych przypadkach, w których Operator lub SGT są zobowiązani do udostępnienia informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Środki techniczne stosowane przez Operatora i SGT zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Operator ani SGT nie gwarantują jednak całkowitego bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub Abonenta czynu niedozwolonego, przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Operatora i SGT.
7. Operator i SGT są uprawnieni do gromadzenia i przetwarzania danych transmisyjnych oraz innych danych dotyczących Abonenta w celach i zakresie przewidzianych prawem, w szczególności w zakresie dopełnienia obowiązków na rzecz obronności wskazanych w Ustawie – Prawo telekomunikacyjne, w celu poprawnej realizacji obowiązków wynikających z Umowy – w tym w celu rozpoznawania reklamacji, w celach marketingowych (za stosowną zgodą Abonenta), w celu naliczania opłat i rozliczeń operatorskich, świadczenia usług o wartości wzbogaconej (w rozumieniu Ustawy). O ile nie wskazano inaczej, Operator i SGT będą gromadzić dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Przez dane transmisyjne rozumie się dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne, w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
9. Przez dane dotyczące Abonenta rozumie się wszelkie dane udostępnione przez Abonenta w celu realizacji Umowy lub w celach reklamowych i związanych z marketingiem, dane pozwalające na identyfikację Abonenta oraz dane, które Abonent uczynił powszechnie dostępnymi. Abonent ma prawo do wglądu i poprawiania danych dotyczących Abonenta, a także usunięcia ich z baz danych Operatora i SGT, o ile taka zmiana lub usunięcie nie spowoduje naruszenia prawa ani nie uniemożliwi lub nie utrudni wykonywania obowiązków wynikających z Umowy.
10. Operator i SGT mają prawo do rejestrowania rozmów i innych operacji Abonentów realizowanych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, zgodnie i w granicach obowiązującego prawa, w szczególności w celu udokumentowania transakcji handlowej czy zamówienia przez Abonenta nowych Usług.
11. Dane transmisyjne przetwarzane do celów naliczania opłat Abonenta i opłat z tytułu rozliczeń operatorskich będą przetwarzane do końca okresu obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań przewidzianych powszechnie obowiązującym prawem.
12. Przetwarzanie danych transmisyjnych na cele marketingowe lub świadczenie usług o wartości wzbogaconej odbywa się na podstawie zgody Abonenta. Może on w każdej chwili odwołać taką zgodę.
13. Za zgodą Abonenta, oraz jedynie dla celów niezbędnych do świadczenia usług o wartości wzbogaconej, Operator lub SGT mogą wykorzystać dane o lokalizacji Abonenta. Dane te mogą być przetwarzane przez czas obowiązywania Umowy i mogą być przekazane podmiotom trzecim dla celów świadczenia usługi tworzącej wartość wzbogaconą. Dane te będą poddawane anonimizacji, a Abonent ma prawo wycofać taką zgodę, także okresowo lub w związku z konkretnym połączeniem.

## Rozdział XII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową, Regulaminami oraz Cennikiem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
2. W przypadku powstania sporu między Operatorem a Abonentem, lub SGT a Abonentem, Operator i SGT dopuszczają możliwość rozwiązania powstałego między nimi polubownie.
3. Spór cywilnoprawny między konsumentem a Operatorem lub SGT może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi Prezes UKE, który w tym zakresie jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823). Procedura kierowania spraw do w/w postępowania, jak również procedura korzystania przez konsumenta ze stałych polubownych sądów konsumenckich działających przy Prezesie UKE określają przepisy art. 109 i 110 Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne.
4. W sprawach wszczętych a niezakończonych przed wejściem w życie jakichkolwiek zmian do treści Regulaminów i Umowie Abonenckiej, stosuje się postanowienia obowiązujące w Regulaminach i Umowie Abonenckiej obowiązujących w momencie wszczęcia tych spraw, chyba, że powszechnie obowiązujące prawo stanowi inaczej.
5. Operator oraz SGT są zobowiązani do zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej, zgodnie z obowiązującym prawem.
6. W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek sporu wynikającego z Umowy Abonenckiej, którego stroną jest Abonent, wszelkie prawa i obowiązki SGT, na etapie pozasądowym i poza mediacją, o której mowa w ust. 3, realizowane będą przez Operatora (jako pełnomocnika SGT).
7. Aktualne wersje Regulaminu, Regulaminów Dodatkowych oraz Regulaminów Promocji są dostępne na stronie www Operatora. Abonent może także uzyskać informację o Umowie, Regulaminach lub Cenniku dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta. Niezależnie od powyższego, Operator na żądanie Abonenta dostarczy mu nieodpłatnie aktualne Regulaminy lub Cennik.
8. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 1.10.2017 roku.

## Zasady naliczania opłat w roamingu międzynarodowym w Strefie EEA od 15 czerwca 2017.

9 czerwca 2017r. zostało opublikowane Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/920, które kształtuje zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym w Strefie EEA (Unia Europejska, Islandia, Lichtenstein, Norwegia).

W przypadku, gdy Abonentowi przysługuje w ramach oferty standardowej i promocyjnej nielimitowany lub limitowany krajowy pakiet minut, SMS-ów, MMS-ów lub danych, pakiet taki może być wykorzystany również w roamingowej Strefie EEA na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty krajowej i Cennika lub Cennika Promocyjnego. Cenniki te określają m.in. limit gigabajtów na transmisję danych w ramach wskazanego pakietu danych w roamingu w Strefie EEA, po wykorzystaniu którego naliczana jest stawka w wysokości 0,04 PLN (0,03 PLN netto) za 1 MB. Zmiana polega także na wprowadzeniu do Cennika mechanizmów Polityki Uczciwego Korzystania (FUP), które mają zapobiegać niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług telekomunikacyjnych w roamingu w Strefie EEA, na przykład korzystaniu z usług telekomunikacyjnych przez abonentów dla celów innych niż okresowe podróże do tej strefy.

**Polityka ta może mieć także wpływ na wysokość naliczanych opłat w tej strefie.**

W przypadku, gdy umowa **nie przewiduje** możliwości świadczenia usługi roamingu np. pakiety dostępne w ramach taryfy „Tylko Internet Krajowy”, nowa regulacja prawna nie ma zastosowania do takiej umowy, co w szczególności oznacza, że wskazane pakiety nadal ograniczone są wyłącznie do zasięgu Sieci JAMBOX mobile (w kraju).

W związku z powyższym, od 15 czerwca 2017r. obowiązuje zasada przenoszenia na Strefę EEA mechanizmu naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne w roamingu tj. naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne krajowe.

2. Gdy abonentowi przysługuje w ramach oferty standardowej lub promocyjnej nielimitowany lub limitowany krajowy pakiet minut, SMS-ów lub MMS-ów, to pakiet taki może być wykorzystany również w roamingu w Strefie EEA bez dodatkowych opłat względem tych ponoszonych w kraju.
3. Gdy abonentowi przysługuje na w ramach oferty standardowej lub promocyjnej krajowy nielimitowany dostęp do Internetu albo krajowy pakiet danych, to w Strefie EEA można wykorzystać bez dodatkowych opłat tylko część tego krajowego zasobu danych (Limit GB). Po wykorzystaniu tego limitu za korzystanie z reszty krajowego zasobu będzie naliczana opłata w wysokości 0,04 PLN (0,03 PLN netto) za 1 MB. Limit GB przyznawany jest dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie EEA.
4. Niewykorzystana wartość limitu GB nie przechodzi na kolejne Okresy Rozliczeniowe. Informacja o wykorzystaniu Limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
5. Do Cennika usług wprowadzono Politykę Uczciwego Korzystania, która ma zapobiegać niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług telekomunikacyjnych w Strefie Roamingowej EEA, na przykład korzystaniu z usług telekomunikacyjnych przez abonentów dla celów innych niż okresowe podróże do tej strefy. Polityka ta może mieć także wpływ na wysokość naliczanych opłat w tej strefie – szczegóły w Regulaminie Dodatkowym – „Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (FUP)”.

### **Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (FUP)**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10)(„Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

**Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie.**

- d. Niniejszy dokument stanowi Regulamin Dodatkowy w rozumieniu Regulaminu. Wszystkie pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie lub Umowie.
- e. Niniejszy dokument obowiązuje Abonentów korzystających z usług w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu. Niniejszy dokument dotyczy następujących usług: wykonanie połączenia telefonicznego, odebranie połączenia telefonicznego, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y, oraz inne, jeśli Umowa lub Cennik tak stanowią.
- f. SGT i Operator stosują - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie („Roaming Regulowany”).
- g. SGT lub Operator mogą wezwać Abonenta korzystającego z usług w Roamingu Regulowanym do okazania w terminie nie krótszym niż 5 dni, dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas, w rozumieniu rozporządzenia nr (UE) 2016/2286.
- h. W przypadku nieokazania przez Abonenta dowodu wskazanego w ust. 4 we wskazanym tam terminie, do opłat za korzystanie z Roamingu Regulowanego SGT i Operator mogą doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości wskazanej w ust. 9, począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin na przedstawienie dowodu opisanego w ust. 4, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta tego dowodu.
- i. SGT i Operator są uprawnieni do stosowania, z poszanowaniem powszechnie obowiązującego prawa, mechanizmów kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym, w tym mechanizmów automatycznych oraz opartych na danych statystycznych.
- j. Za niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z usług w Roamingu Regulowanym uznaje się:

1. korzystanie przez Abonenta z Roamingu Regulowanego wykraczające poza okresowe podróże, tj. polegające na przeważającym korzystaniu przez Abonenta z Roamingu Regulowanego oraz obecności Abonenta w państwach objętych Roamingiem Regulowanym przez więcej niż połowę 4 – miesięcznego okresu obserwacji, lub
  2. długi okres nieaktywności w Polsce karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym, lub
  3. aktywowanie i korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanego.
- k. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego SGT i Operator są uprawnieni do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.
- l. Dodatkowe opłaty, o których mowa w ust. 8, naliczane będą w wysokości:
1. 0,16 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
  2. 0,05 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,
  3. 0,05 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,
  4. 0,04 zł brutto za wysłaną wiadomość MMS,
  5. 0,04 zł brutto za każdy MB transmisji danych.
- m. SGT i Operator zaprzestają stosowania dodatkowych opłat, o których mowa w ust. 9, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z Usług nie będzie już wskazywał na niewłaściwe lub niestandardowe korzystanie z Roamingu Regulowanego, na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 6.
- n. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, SGT i Operator są uprawnieni do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy, co w szczególności może oznaczać zawieszenie lub ograniczenie świadczenia poszczególnych usług na rzecz Abonenta.
- o. SGT i Operator informują Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.
- p. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, bądź innego uprawnionego organu, decyzji administracyjnej zezwalającej SGT lub Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, SGT lub odpowiednio Operator są uprawnieni do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- q. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z Regulaminem obowiązującym Abonenta.



## Regulamin promocji „Witamy w JAMBOX mobile” [2017.10]

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia są zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym u Operatora i SGT.

### Udział w Promocji

Promocja jest kierowana do wszystkich chcących podpisać z Operatorem i SGT Umowę Abonencką na świadczenie Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych JAMBOX mobile.

### Czas trwania Promocji

Ofertę promocyjną można zakupić w okresie od 1 października 2017 roku do 31 grudnia 2017 roku. Czas, do kiedy Promocja będzie sprzedawana może zostać wydłużony. Operator i SGT zastrzegają sobie prawo do odwołania lub zawieszenia Promocji w każdym czasie, odpowiednie informacje prezentowane będą na stronie www Operatora.

### Zasady Promocji, korzyści i uprawnienia Abonenta

23. Warunki promocyjne obowiązują przez okres 24 miesięcy następujących po miesiącu w którym aktywowano Abonentowi Mobilną Usługę Telekomunikacyjną wraz z aktywacją Karty SIM.
24. Po okresie promocyjnym wskazanym w punkcie 1 usługi nadal będą świadczone Abonentowi na warunkach promocyjnych określonych w niniejszym Regulaminie Promocji.
25. Obniżka opłat za aktywację Mobilnej Usługi Telekomunikacyjnej wraz z aktywacją Karty SIM (wartości brutto zawierają podatek VAT):

Taryfa	GŁOS+SMS+MMS+LTE			Tylko Internet Krajowy	
	MINI	STANDARD	OPTIMA	LTE OPTIMA	LTE ULTRA
Opłata aktywacyjna (Cennik)	199,00 zł	199,00 zł	199,00 zł	199,00 zł	199,00 zł
<b>Opłata aktywacyjna (Promocja)</b>	<b>34,90 zł</b>	<b>34,90 zł</b>	<b>34,90 zł</b>	<b>49,90 zł</b>	<b>49,90 zł</b>
Obniżka przyznana w ramach Promocji	164,10 zł	164,10 zł	164,10 zł	149,10 zł	149,10 zł

Tabela 1.

26. Obniżka opłaty abonamentowej za Mobilną Usługę Telekomunikacyjną przez okres od 1 do 24 miesiąca trwania warunków promocyjnych (wartości brutto zawierają podatek VAT):

Taryfa	GŁOS+SMS+MMS+LTE			Tylko Internet Krajowy	
	MINI	STANDARD	OPTIMA	LTE OPTIMA	LTE ULTRA
Opłata miesięczna (Cennik)	29,90 zł	39,90 zł	49,90 zł	36,90 zł	79,90 zł
<b>Opłata miesięczna (Promocja)</b>	<b>19,90 zł</b>	<b>29,90 zł</b>	<b>34,90 zł</b>	<b>26,90 zł</b>	<b>49,90 zł</b>
Obniżka miesięczna przyznana w ramach Promocji	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł	10,00 zł	30,00 zł

Tabela 2.

27. Opłata abonamentowa za miesiąc w którym nastąpi aktywacja Mobilnej Usługi Telekomunikacyjnej wraz z aktywacją Karty SIM ujęta została w Promocyjnej Opłacie aktywacyjnej.
28. Ulga udzielona Abonentowi w wyniku tej Promocji obejmuje obniżki opłat wymienione w punktach od 3 i 4 w okresie 24 miesięcy obowiązywania warunków promocyjnych i wynosi (wartości brutto zawierają podatek VAT):

Taryfa	GŁOS+SMS+MMS+LTE			Tylko Internet Krajowy	
	MINI	STANDARD	OPTIMA	LTE OPTIMA	LTE ULTRA
Upust na opłacie aktywacyjnej	164,10 zł	164,10 zł	164,10 zł	149,10 zł	149,10 zł
Upust na opłatach miesięcznych	240,00 zł	240,00 zł	360,00 zł	240,00 zł	720,00

<b>Suma upustów</b>	<b>404,10 zł</b>	<b>404,10 zł</b>	<b>524,10 zł</b>	<b>389,10 zł</b>	<b>869,10 zł</b>
---------------------	------------------	------------------	------------------	------------------	------------------

Tabela 3.

29. Promocyjne Pakiety danych, połączeń, SMS i MMS w ramach Taryfy „GŁOS+SMS+MMS+LTE”:

Pakiet	MINI	STANDARD	OPTIMA
Liczba minut na rozmowy wychodzące do sieci mobilnych i sieci stacjonarnych do wykorzystania w kraju i w ramach roamingu w krajach należących do Strefy EEA* (naliczanie sekundowe).	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń
Liczba SMS do sieci mobilnych do wykorzystania w kraju i w ramach roamingu w krajach należących do Strefy EEA*.	Brak (opłaty zgodne z Cennikiem)	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń
Liczba MMS do sieci mobilnych do wykorzystania w kraju i w ramach roamingu w krajach należących do Strefy EEA* (1 MMS = 100kB).	Brak (opłaty zgodne z Cennikiem)	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń
Podstawowy pakiet transmisji danych	5 GB	10 GB	15 GB
- w tym pakiet transmisji danych do wykorzystania w roamingu w krajach należących do Strefy EEA*.	1 GB	1,5 GB	1,75 GB
* Połączenia, SMS, MMS – odbierane oraz wychodzące do Polski i krajów Strefy EEA			

Tabela 4.

### Zobowiązania Uczestnika Promocji

- W zamian za obniżki określone w Tabeli 1, Abonent zobowiązany jest do pozostania Abonentem Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych przez pełen okres 24 miesięcy następujących po miesiącu w którym nastąpiła aktywacja Mobilnej Usługi Telekomunikacyjnej wraz z aktywacją Karty SIM.
- W zamian za obniżki określone w Tabeli 2, Abonent zobowiązany jest do:
  - udzielenia Operatorowi i SGT zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych na adres e-mail podany w Umowie Abonenckiej,
  - udzielenia Operatorowi i SGT zgody na otrzymywanie informacji marketingowych i promocyjnych na adres e-mail podany w Umowie Abonenckiej,
  - terminowego regulowania płatności.
- Rozwiązanie Umowy w okresie opisanym w punkcie 1 wiąże się z karą w wysokości udzielonej Abonentowi ulgi określonej w niniejszym Regulaminie - w Tabeli 3 (Upust na opłacie aktywacyjnej), pomniejszonej proporcjonalnie, z uwzględnieniem okresu, który upłynął od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej.
- Odwołanie którejkolwiek ze zgód określonych w punkcie 2 lub brak terminowego regulowania płatności przez Abonenta wiąże się utratą prawa do obniżek określonych w Tabeli 2. Utrata prawa do zniżek obowiązywała będzie od miesiąca następującego po miesiącu w którym nastąpiło odwołanie którejkolwiek ze zgód określonych w punkcie 2 lub brak terminowego regulowania płatności przez Abonenta.
- Dodatkowo stosuje się zapisy Regulaminu Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Operatora i SGT.

### Postanowienia końcowe

- Regulamin Promocji jest częścią Umowy Abonenckiej, jeśli Abonent podpisał Umowę Abonencką w ramach oferty promocyjnej na zasadach niniejszej Promocji.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Mobilnych Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Operatora i SGT.
- Każdy Abonent podpisujący Umowę Abonencką na zasadach Promocji opisaną w niniejszym Regulaminie oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i akceptuje warunki w nim zawarte.
- Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 1 października 2017 r.

### Załączniki do Regulaminu Promocji

Cennik dla promocji „Witamy w JAMBOX mobile” - Taryfa „Tylko Internet Krajowy” 2017.10  
 Cennik dla promocji „Witamy w JAMBOX mobile” - Taryfa „GŁOS+SMS+MMS+LTE” 2017.10

## Polityka Prywatności

Stosowana przez SGT S.A. z siedzibą w Katowicach, pod adresem 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103 bud. 8, REGON 240701722, NIP 6312533927, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000293307, dalej zwana „SGT” oraz przez Partnera [Dominet Sp. z o.o. Trzy Stawy 2B, 43-100 Tychy, NIP: 6462934444] zwanego dalej „Operatorem”, w stosunku do ich Abonentów.

### 25. Postanowienia Ogólne

- a. Niniejszy dokument określa wytyczne i zasady, którymi kieruje się SGT i Operator przy zbieraniu i przetwarzaniu danych swoich Abonentów.
- b. Warunki świadczenia usług określone są osobnymi regulaminami.
- c. W przypadku korzystania przez Abonenta z usług osób trzecich, w szczególności dostępu do portali społecznościowych, oprogramowania, etc., zasady zbierania i przetwarzania danych Abonentów ustalane są przez takie osoby trzecie. SGT i Operator nie mają wpływu na takie działania ani nie ma dostępu do tak zebranych danych, o ile nic innego nie wynika z niniejszego dokumentu lub regulaminów usług.

### 26. Zakres zbieranych danych

- a. SGT i Operator mogą przetwarzać następujące dane osobowe Abonenta, na podstawie art. 161 ust. 2 Ustawy – Prawo telekomunikacyjne:
  1. nazwiska i imiona;
  2. imiona rodziców;
  3. miejsce i data urodzenia;
  4. adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjnego jeżeli jest on inny niż adres miejsca zamieszkania;
  5. numer ewidencyjny PESEL - w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej;
  6. nazwa, seria i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu;
  7. dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec SGT i Operatora wynikające z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- b. W przypadku, wyrażenia przez Abonenta odpowiedniej zgody, lub gdy charakter usługi tego wymaga, SGT i Operator będą uprawnione do przetwarzania innych danych Abonenta, w tym numeru telefonu, adresu e-mail, danych o lokalizacji, danych transmisyjnych.
- c. Po rozwiązaniu Umowy, SGT i Operator będą przetwarzać tylko te spośród danych określonych w pkt. 1 i 2, które są:
  1. niezbędne do rozliczenia usług lub dochodzenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
  2. niezbędne do prawidłowego rozpoznania reklamacji,
  3. przetwarzane na podstawie odpowiedniego przepisu prawa lub orzeczenia kompetentnego organu,
  4. niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Abonentów z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez - za zgodą Abonenta,
- d. Każdorazowo, gdy przepis prawa, bądź Umowa czy Regulaminy wymagają zgody Abonenta na przetwarzanie jego danych, zgoda ta będzie odbierana w sposób jak najłatwiejszy dla Abonenta, zaś sama zgoda musi być wyraźna i może być wycofana w każdej chwili.

### 27. Wykorzystanie danych

- a. Zebrane dane będą wykorzystywane jedynie na potrzeby świadczenia Abonentów usług, w tym rozpoznawania reklamacji, ew. dochodzenia roszczeń wobec danego Abonenta, a także, za zgodą Abonenta, w celach marketingowych. W przypadkach, gdyby dane miały zostać wykorzystane w inny sposób, przed takim wykorzystaniem SGT i Operator pozyskają zgodę takiego Abonenta.
- b. SGT i Operator będą powierzać przetwarzanie danych swoim podwykonawcom oraz podmiotom współpracującym, w celu poprawnego świadczenia usług. Za działania i zaniechania takich osób trzecich SGT i Operator ponoszą odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
- c. Przetwarzane dane mogą zostać udostępnione odpowiednim organom w granicach ich kompetencji, w tym Generalnemu Inspektorowi Danych Osobowych, sądom, prokuratorom czy policji.

## 28. Aktualizacja danych

- a. Abonent może w każdej chwili dokonać aktualizacji podanych do SGT i Operatora danych, jak również ma prawo wglądu i zmiany tych danych.
- b. SGT i Operator będą aktualizować na bieżąco dane, które są zbierane automatycznie i mają bezpośredni związek ze świadczeniem usług.

## 29. Zabezpieczenie danych

- a. Przy przetwarzaniu danych osobowych Abonentów, SGT i Operator przestrzegać będą przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 92) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy, a w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie – odpowiednich, nowych przepisów prawa.
- b. SGT i Operator nie mają kontroli nad zabezpieczeniem danych przesyłanych za pośrednictwem osób trzecich nie współpracujących z SGT i Operatorem, w tym za dane przesyłane przez inny dostawców usług internetowych czy właścicieli portali społecznościowych i nie odpowiada za ich zabezpieczenie.
- c. SGT i Operator stosują rozwiązania techniczne i organizacyjne, które w normalnych warunkach uniemożliwiają dostęp do danych Abonenta osobom trzecim (nieuprawnionym). SGT i Operator nie są w stanie jednak zagwarantować, że dane te nie zostaną pozyskane przez osoby trzecie poprzez działanie niezgodne z prawem, których to działań nie dało się w sposób racjonalny przewidzieć.

## 30. Zmiany Polityki Prywatności

W przypadku dokonywania zmian w niniejszym dokumencie, Abonenci zostaną o tym fakcie poinformowani ze stosownym wyprzedzeniem, a zmiany będą traktowane jak zmiany Regulaminu.

## Cennik dla promocji „Witamy w JAMBOX mobile” - Taryfa „GŁOS+SMS+MMS+LTE” 2017.10

Obowiązuje od 01.10.2017 r.

### 1. Usługi podstawowe objęte promocją „Witamy w JAMBOX mobile 2017.10”

Pakiet	Pakiet MINI	Pakiet STANDARD	Pakiet OPTIMA
Opłata aktywacyjna z VAT	34,90 zł	34,90 zł	34,90 zł
Abonament miesięczny za miesiąc aktywacji z VAT	0,00 zł	0,00 zł	0,00 zł
Abonament miesięczny z VAT	19,90 zł	29,90 zł	34,90 zł
<b>Składowe Pakietu</b>			
Liczba minut na rozmowy wychodzące do sieci mobilnych i sieci stacjonarnych do wykorzystania w kraju i w ramach roamingu w krajach należących do Strefy EEA* (naliczanie sekundowe).	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń
Liczba SMS do sieci mobilnych do wykorzystania w kraju i w ramach roamingu w krajach należących do Strefy EEA*.	Brak	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń
Liczba MMS do sieci mobilnych do wykorzystania w kraju i w ramach roamingu w krajach należących do Strefy EEA* (1 MMS = 100kB).	Brak	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń
Podstawowy pakiet transmisji danych	5 GB	10 GB	15 GB
- w tym pakiet transmisji danych do wykorzystania w roamingu w krajach należących do Strefy EEA*.	1 GB	1,5 GB	1,75 GB

\* Połączenia, SMS, MMS – odbierane oraz wychodzące do Polski i krajów Strefy EEA

Opłaty nieokreślone w Cenniku Promocyjnym „Witamy w JAMBOX mobile 2017.10” naliczane są zgodnie z Cennikiem Podstawowym Taryfy GŁOS+SMS+MMS+LTE stanowiącym Załącznik do Umowy i Regulaminu.



## Taryfa GŁOS+SMS+MMS+LTE 2017.10

Obowiązuje od 01.10.2017 r.

### 1. Usługi podstawowe

Pakiet	Pakiet MINI	Pakiet STANDARD	Pakiet OPTIMA
Opłata aktywacyjna z VAT	199,00 zł	199,00 zł	199,00 zł
Abonament miesięczny z VAT	29,90 zł	39,90 zł	49,90 zł
<b>Składowe Pakietu</b>			
Liczba minut na rozmowy wychodzące do sieci mobilnych i sieci stacjonarnych do wykorzystania w kraju i w ramach roamingu w krajach należących do Strefy EEA* (naliczanie sekundowe).	100	200	300
Liczba SMS do sieci mobilnych do wykorzystania w kraju i w ramach roamingu w krajach należących do Strefy EEA*.	Brak	150	200
Liczba MMS do sieci mobilnych do wykorzystania w kraju i w ramach roamingu w krajach należących do Strefy EEA* (1 MMS = 100kB).	Brak	10	20
Podstawowy pakiet transmisji danych	0,5 GB	1 GB	2 GB
- w tym pakiet transmisji danych do wykorzystania w roamingu w krajach należących do Strefy EEA*.	0,5 GB	1 GB	2 GB

\* Połączenia, SMS, MMS – odbierane oraz wychodzące do Polski i krajów Strefy EEA

### 2. Usługi dodatkowe

Usługa	Cena z VAT
Minuta krajowego połączenia głosowego do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Jeden SMS wysłany do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych	0,19 zł
Jeden MMS wysłany do abonentów lub użytkowników krajowych sieci komórkowych (opłata za 100 kB)	0,29 zł
Jednorazowy dodatkowy pakiet transmisji danych o wielkości 1 GB (ważny do wyczerpania lub do końca okresu rozliczeniowego)	9,90 zł
Jednorazowy dodatkowy pakiet transmisji danych o wielkości 3 GB (ważny do wyczerpania lub do końca okresu rozliczeniowego)	15,90 zł
Pakietowa transmisja danych po wykorzystaniu podstawowego pakietu danych (opłata za 1 MB).	0,04 zł
Billing szczegółowy	15,90 zł
SMS na telefon stacjonarny	0,59 zł
Biuro numerów Orange Polska S.A. (118913)	2,40 zł
Przekierowanie połączenia przychodzącego na numer krajowy	Zgodnie z pakietem
Rozmowa konferencyjna głosowa	Zgodnie z pakietem
Biuro Obsługi Abonenta	Zgodnie z pakietem
Połączenie przychodzące z poczty głosowej	Bezpłatnie
Blokada prezentacji numeru Abonenta (CLIR)	Bezpłatnie
Blokada połączeń	Bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	Bezpłatnie
Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatnie
Szczegółowa informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatnie
Osoba dostępna w zasięgu	Bezpłatnie
Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatnie
Usługa kto dzwonił	Bezpłatnie
Połączenia na numery alarmowe 112, 997, 998, 999	Bezpłatnie
Poczta głosowa	Bezpłatnie
Usługa „Bezpieczna telefonia”	Bezpłatnie

- j. Opłaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.
- k. Opłata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę
- l. Połączenia z numerami alarmowymi na terenie Polski w ramach Sieci są bezpłatne. Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie internetowej [www.jambox.pl/mobile](http://www.jambox.pl/mobile)
- m. Wiadomość SMS - wysyłana z telefonu komórkowego, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane dzielone są na odpowiednią liczbę wiadomości SMS. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. a, e, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.
- n. Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.
- o. Pakietowa transmisja danych naliczana jest za każde 100 kB rozpoczętej sesji. Dotyczy zarówno danych odbieranych jak i wysyłanych.
- p. Opłaty za połączenia z numerami usługowymi, zaczynającymi się od 19 (np. TAXI), naliczane są zgodnie z opłatą za minutę połączenia do abonentów krajowych sieci stacjonarnych. W niektórych przypadkach przy połączeniu z numerami usługowymi (w szczególności zaczynającymi się od 19 lub 118) opłata za połączenia może być inna, o czym Abonent zostanie poinformowany specjalną zapowiedzią słowną. Rozłączenie się Abonenta w trakcie odsłuchiwania zapowiedzi słownej (tj. przed uzyskaniem połączenia) spowoduje, że opłata za połączenie z wybranym numerem usługowym nie zostanie naliczona.

### 3. Usługi międzynarodowe i usługi w roamingu międzynarodowym

Usługa	Cena z VAT
Rozmowy wychodzące międzynarodowe do EEA i Strefy 0	1,60 zł
Rozmowy wychodzące międzynarodowe do Strefy 1	2,22 zł
Rozmowy wychodzące międzynarodowe do Strefy 2	4,43 zł
Rozmowy wychodzące międzynarodowe do Strefy 3	6,66 zł
Rozmowy wychodzące międzynarodowe do Strefy 4	33,90 zł
SMS wychodzący międzynarodowy	0,62 zł
MMS wychodzący międzynarodowy (1 MMS = 100 kB)	2,62 zł

22. Opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund połączenia.

23. Opłata za wysłanie wiadomości MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie.

Usługa	Cena z VAT
Rozmowy wychodzące w roamingu do Polski i EEA z EEA	0,29 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 0 z EEA	0,29 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Polski, EEA i Strefy 0 z Strefy 0	0,29 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Polski, EEA i Strefy 0 z Strefy 1	4,03 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Polski, EEA i Strefy 0 z Strefy 2	6,05 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Polski, EEA i Strefy 0 z Strefy 3	8,07 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Polski, EEA i Strefy 0 z Strefy 4	35,00 zł

Usługa	Cena z VAT
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 1 z EEA	4,03 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 1 z Strefy 0	4,03 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 1 z Strefy 1	4,03 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 1 z Strefy 2	6,05 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 1 z Strefy 3	8,07 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 1 z Strefy 4	35,00 zł

Usługa	Cena z VAT
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 2 z EEA	6,05 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 2 z Strefy 0	6,05 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 2 z Strefy 1	6,05 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 2 z Strefy 2	6,05 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 2 z Strefy 3	8,07 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 2 z Strefy 4	35,00 zł

Usługa	Cena z VAT
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 3 z EEA	8,07 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 3 z Strefy 0	8,07 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 3 z Strefy 1	8,07 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 3 z Strefy 2	8,07 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 3 z Strefy 3	8,07 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 3 z Strefy 4	35,00 zł

Usługa	Cena z VAT
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 4 z EEA	35,00 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 4 z Strefy 0	35,00 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 4 z Strefy 1	35,00 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 4 z Strefy 2	35,00 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 4 z Strefy 3	35,00 zł
Rozmowy wychodzące w roamingu do Strefy 4 z Strefy 4	35,00 zł

Usługa	Cena z VAT
Rozmowy przychodzące w roamingu w EEA	Brak opłat
Rozmowy przychodzące w roamingu w Strefie 0	0,29 zł
Rozmowy przychodzące w roamingu w Strefie 1	4,03 zł
Rozmowy przychodzące w roamingu w Strefie 2	6,05 zł
Rozmowy przychodzące w roamingu w Strefie 3	8,07 zł
Rozmowy przychodzące w roamingu w Strefie 4	35,00 zł

**Grupy Państw (Strefy) – Połączenia Głosowe Wychodzące w Roamingu Międzynarodowym dla wszystkich modeli i Połączeń Przychodzących w Roamingu Międzynarodowym**

Grupa Państw (Strefa)	Kraj
EEA	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, <b>Islandia, Liechtenstein</b> , Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, <b>Norwegia</b> , Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
0	Monako, San Marino, Watykan.
1	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gruzja, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owce (Wyspy), Rosja, Serbia, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.
2	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
3	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta (do 31 grudnia 2013 r.), Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
4	Pozostałe kraje świata, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne, niewymienione w niniejszej tabeli.

Usługa	Cena z VAT
SMS wychodzący w roamingu z EEA do Polski i EEA	0,19 zł
SMS wychodzący w roamingu z EEA do Strefy 0 i Strefy 1	0,59 zł
SMS wychodzący w roamingu z Strefy 0 do Polski	0,59 zł
SMS wychodzący w roamingu z Strefy 0 do EEA, Strefy 0, Strefy 1	0,59 zł
SMS wychodzący w roamingu z Strefy 1 do Polski	2,00 zł
SMS wychodzący w roamingu z Strefy 1 do EEA, Strefy 0, Strefy 1	2,00 zł
MMS wychodzący w roamingu z EEA do Polski (opłata za 100 KB)	0,29 zł
MMS wychodzący w roamingu z EEA do EEA (opłata za 100 KB)	0,29 zł
MMS wychodzący w roamingu z EEA do Strefy 0 i Strefy 1 (opłata za 100 KB)	2,62 zł
MMS wychodzący w roamingu z Strefy 0 do Polski (opłata za 100 KB)	2,62 zł
MMS wychodzący w roamingu z Strefy 0 do EEA, Strefy 0, Strefy 1 (opłata za 100 KB)	2,62 zł

MMS wychodzący w roamingu z Strefy 1 do Polski (opłata za 100 KB)	7,06 zł
MMS wychodzący w roamingu z Strefy 1 do EEA, Strefy 0, Strefy 1 (opłata za 100 KB)	7,06 zł
MMS przychodzący w roamingu międzynarodowym do EEA (opłata za 100 KB)	Brak opłat
MMS przychodzący w roamingu międzynarodowym do Strefy 0 (opłata za 100 KB)	3,50 zł
MMS przychodzący w roamingu międzynarodowym do Strefy 1 (opłata za 100 KB)	3,50 zł
Pakietowa transmisja danych po wykorzystaniu podstawowego pakietu danych w roamingu w krajach należących do Strefy EEA (opłata za 1 MB).	0,04 zł
Pakietowa transmisja danych w roamingu w Strefie 0 (opłata za 1MB)	3,50 zł
Pakietowa transmisja danych w roamingu w Strefie 1 (opłata za 100 KB)	3,50 zł

**Grupy Państw (Strefy) – dla SMS Wychodzące w Roamingu Międzynarodowym, MMS Wychodzących w Roamingu Międzynarodowym, MMS Przychodzących w Roamingu Międzynarodowym i Pakietowa Transmisja Danych w Roamingu Międzynarodowym**

Grupa Państw (Strefa)	Kraj
EEA	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Majotta, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
0	Monako, San Marino, Watykan.
1	Pozostałe kraje świata.

- Oplaty za połączenia wychodzące w roamingu z krajów w Strefie EEA i Strefie 0 do Polski oraz do krajów w Strefie EEA i Strefie 0 naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia.
- Oplaty za połączenia wykonywane w pozostałych strefach naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund.
- Oplata za połączenie głosowe odebrane w roamingu zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi lub terytorium, w którym znajduje się Abonent.
- Oplaty za połączenia głosowe odebrane w roamingu naliczane są za każde rozpoczęte 30 sekund z wyjątkiem połączeń odbieranych w Strefie EEA i Strefie 0.
- Oplaty za pobranie i wysłanie danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym) zgodnie z przedstawionymi jednostkami taryfikacyjnymi; opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.
- Oplata za każde wykonane połączenie zaokrąglana jest do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie wynosi 0,01 zł.

**Ważne informacje.**

Transmisja danych.

14. Warunkiem umożliwiającym transmisję danych w roamingu jest:

- posiadanie prawidłowo skonfigurowanego aparatu telefonicznego obsługującego pakietową transmisję danych, a w przypadku wysyłania i odbierania MMS-ów – aparatu telefonicznego obsługującego wysyłanie lub odbieranie wiadomości multimedialnych MMS,
- posiadanie aktywnej usługi roaming
- posiadanie aktywnej usługi GPRS/MMS
- Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP w roamingu jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej opłaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.
- Odbieranie wiadomości multimedialnych MMS następuje automatycznie. Za odbieranie wiadomości multimedialnych MMS w roamingu pobierana jest opłata zgodnie z tabelą powyżej. Wyłączenie automatycznego odbierania wiadomości multimedialnych MMS w roamingu następuje z poziomu aparatu telefonicznego Abonenta, o ile aparat telefoniczny posiada taką opcję.
- W przypadku nieodebrania wiadomości multimedialnej MMS, jej adresat otrzyma wiadomość SMS z kodem oraz informacją o możliwości obejrzenia wiadomości multimedialnej MMS na stronie <http://foto.plus.pl>

Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym.

- Oplaty za połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym określone cennikiem nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- SGT i Operator zastrzegają sobie prawo czasowego blokowania połączeń z wybranymi krajami lub terytoriami.
- Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w roamingu w obrębie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia, odebranie połączenia, wysłanie SMS, wysłanie lub odebranie MMS, Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do abonentów krajowych sieci komórkowych.

**Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (FUP).**

SGT i Operator stosują - na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny - Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie („Roaming Regulowany”). Szczegóły opisane zostały w Regulaminie Dodatkowym „Polityka Uczciwego Korzystania w roamingu w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (FUP)“.

**4. Usługi o podwyższonej opłacie**

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium/ numer SMS Premium	Opłata

1701	<b>1,00 zł</b>	91000 – 91099	<b>12,30 zł</b>
1702	<b>2,00 zł</b>	91100 – 91199	<b>13,53 zł</b>
1703	<b>3,00 zł</b>	91200 – 91299	<b>14,76 zł</b>
1704	<b>4,00 zł</b>	91300 – 91399	<b>15,99 zł</b>
1705	<b>5,00 zł</b>	91400 – 91499	<b>17,22 zł</b>
1706	<b>6,00 zł</b>	91500 – 91599	<b>18,45 zł</b>
1707	<b>7,00 zł</b>	91600 – 91699	<b>19,68 zł</b>
1708	<b>8,00 zł</b>	91700 – 91799	<b>20,91 zł</b>
1709	<b>9,00 zł</b>	91800 – 91899	<b>22,14 zł</b>
1710	<b>10,00 zł</b>	91900 – 91999	<b>23,37 zł</b>
1711	<b>11,00 zł</b>	92000 – 92099	<b>24,60 zł</b>
1712	<b>12,00 zł</b>	92100 – 92199	<b>25,83 zł</b>
1713	<b>13,00 zł</b>	92200 – 92299	<b>27,06 zł</b>
1714	<b>14,00 zł</b>	92300 – 92399	<b>28,29 zł</b>
1715	<b>15,00 zł</b>	92400 – 92499	<b>29,52 zł</b>
1716	<b>16,00 zł</b>	92500 – 92599	<b>30,75 zł</b>
1717	<b>17,00 zł</b>	92600	<b>31,98 zł</b>
1718	<b>18,00 zł</b>	92700	<b>33,21 zł</b>
1719	<b>19,00 zł</b>	92800	<b>34,44 zł</b>
1720	<b>20,00 zł</b>	92900	<b>35,67 zł</b>
1721	<b>21,00 zł</b>	93000	<b>36,90 zł</b>
1722	<b>22,00 zł</b>	93100	<b>38,13 zł</b>
1723	<b>23,00 zł</b>	93200	<b>39,36 zł</b>
1724	<b>24,00 zł</b>	93300	<b>40,59 zł</b>
1725	<b>25,00 zł</b>	93400	<b>41,82 zł</b>
2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>	93500	<b>43,05 zł</b>
24001 - 24002	<b>0,06 zł</b>	93600	<b>44,28 zł</b>
2500	<b>0,06 zł</b>	93700	<b>45,51 zł</b>
333	<b>2,52 zł</b>	93800	<b>46,74 zł</b>
7000 – 7099 70000 – 70999	<b>0,62 zł</b>	93900	<b>47,97 zł</b>
7100 – 7199 71000 – 71999	<b>1,23 zł</b>	94000	<b>49,20 zł</b>
7200 – 7299 72000 – 72999	<b>2,46 zł</b>	94100	<b>50,43 zł</b>
7300 – 7399 73000 – 73999	<b>3,69 zł</b>	94200	<b>51,66 zł</b>
7400 – 7499 74000 – 74999	<b>4,92 zł</b>	94300	<b>52,89 zł</b>
7500 – 7599 75000 – 75999	<b>6,15 zł</b>	94400	<b>54,12 zł</b>
7600 – 7699 76000 – 76999	<b>7,38 zł</b>	94500	<b>55,35 zł</b>
7700 – 7799 77000 – 77999	<b>8,61 zł</b>	94600	<b>56,58 zł</b>
7800 – 7899 78000 – 78999	<b>9,84 zł</b>	94700	<b>57,81 zł</b>
7900 – 7999 79000 – 79999	<b>11,07 zł</b>	94800	<b>59,04 zł</b>
8000 – 8099	<b>Bezpłatne</b>	94900	<b>60,27 zł</b>
80000 – 80999	<b>Bezpłatne</b>	95000	<b>61,50 zł</b>
81000 – 81099	<b>0,12 zł</b>	95100	<b>62,73 zł</b>
81500 – 81599	<b>0,18 zł</b>	95200	<b>63,96 zł</b>
82000 – 82099	<b>0,24 zł</b>	95300	<b>65,19 zł</b>
82500 – 82599	<b>0,31 zł</b>	95400	<b>66,42 zł</b>
83000 – 83099	<b>0,37 zł</b>	95500	<b>67,65 zł</b>
83500 – 83599	<b>0,43 zł</b>	95600	<b>68,88 zł</b>
84000 – 84099	<b>0,49 zł</b>	95700	<b>70,11 zł</b>
84500 – 84599	<b>0,55 zł</b>	95800	<b>71,34 zł</b>
85000 – 85099	<b>0,62 zł</b>	95900	<b>72,57 zł</b>
		96000	<b>73,80 zł</b>

**MMS Premium**

Zakres numerów MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium	Opłata
2400 - 2414	<b>0,06 zł</b>	910000 – 910999	<b>12,30 zł</b>
900000 – 900999	<b>0,62 zł</b>	911000 – 911999	<b>13,53 zł</b>
901000 – 901999	<b>1,23 zł</b>	912000 – 912999	<b>14,76 zł</b>
902000 – 902999	<b>2,46 zł</b>	913000 – 913999	<b>15,99 zł</b>
903000 – 903999	<b>3,69 zł</b>	914000 – 914999	<b>17,22 zł</b>
904000 – 904999	<b>4,92 zł</b>	915000 – 915999	<b>18,45 zł</b>

905000 – 905999	<b>6,15 zł</b>	916000 – 916999	<b>19,68 zł</b>
906000 – 906999	<b>7,38 zł</b>	917000 – 917999	<b>20,91 zł</b>
907000 – 907999	<b>8,61 zł</b>	918000 – 918999	<b>22,14 zł</b>
908000 – 908999	<b>9,84 zł</b>	919000 – 919999	<b>23,37 zł</b>
909000 – 909999	<b>11,07 zł</b>	920000 – 920999	<b>24,60 zł</b>

<b>Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych</b>	
<b>Zakres numerów</b>	<b>Opłata</b>
605 70 5xxx	<b>2,30 zł</b>
605 70 6xxx	<b>2,46 zł</b>
605 70 7xxx	<b>2,58 zł</b>
605 70 8xxx	<b>4,25 zł</b>
605 70 9xxx	<b>4,92 zł</b>
*70y	<b>0,62 zł</b>
*71y	<b>1,23 zł</b>
*72y	<b>2,46 zł</b>
*73y	<b>3,69 zł</b>
*74y	<b>4,92 zł</b>
*75y	<b>6,15 zł</b>
*76y	<b>7,38 zł</b>
*77y	<b>8,61 zł</b>
*78y	<b>9,84 zł</b>
*79y	<b>11,07 zł</b>

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9

y – dowolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

Od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Od \*70y do \*74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Od \*75y do \*79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

<b>Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium</b>			
<b>Zakres numerów/ numer</b>	<b>Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi</b>	<b>Zakres numerów/ numer</b>	<b>Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach usługi</b>
1020	<b>5,00 zł</b>	51000 - 51099	<b>0,12 zł</b>
1605	<b>5,00 zł</b>	52000 - 52099	<b>0,24 zł</b>
1606	<b>6,00 zł</b>	53000 - 53099	<b>0,37 zł</b>
1607	<b>7,00 zł</b>	54000 - 54099	<b>0,49 zł</b>
1608	<b>8,00 zł</b>	55000 - 55099	<b>0,62 zł</b>
1609	<b>9,00 zł</b>	56000 - 56099	<b>0,74 zł</b>
1610	<b>10,00 zł</b>	57000 - 57099	<b>0,86 zł</b>
1611	<b>11,00 zł</b>	58000 - 58099	<b>0,99 zł</b>
1612	<b>12,00 zł</b>	59000 - 59099	<b>1,11 zł</b>
1613	<b>13,00 zł</b>	60100 - 60199	<b>1,23 zł</b>
1614	<b>14,00 zł</b>	60200 - 60299	<b>2,46 zł</b>
1615	<b>15,00 zł</b>	60300 - 60399	<b>3,69 zł</b>
1616	<b>16,00 zł</b>	60400 - 60499	<b>4,92 zł</b>
1617	<b>17,00 zł</b>	60500 - 60599	<b>6,15 zł</b>
1618	<b>18,00 zł</b>	60600 - 60699	<b>7,38 zł</b>
1619	<b>19,00 zł</b>	60700 - 60799	<b>8,61 zł</b>
1620	<b>20,00 zł</b>	60800 - 60899	<b>9,84 zł</b>
1621	<b>21,00 zł</b>	60900 - 60999	<b>11,07 zł</b>
1622	<b>22,00 zł</b>	61000 - 61099	<b>12,30 zł</b>
1623	<b>23,00 zł</b>	61100 - 61199	<b>13,53 zł</b>
1624	<b>24,00 zł</b>	61200 - 61299	<b>14,76 zł</b>
1625	<b>25,00 zł</b>	61300 - 61399	<b>15,99 zł</b>
2030	<b>1,00 zł</b>	61400 - 61499	<b>17,22 zł</b>
3000	<b>10,00 zł</b>	61500 - 61599	<b>18,45 zł</b>



8849	<b>72,57 zł</b>	61600 - 61699	<b>19,68 zł</b>
8810	<b>24,60 zł</b>	61700 - 61799	<b>20,91 zł</b>
50100 - 50199	<b>0,01 zł</b>	61800 - 61899	<b>22,14 zł</b>
50200 - 50299	<b>0,02 zł</b>	61900 - 61999	<b>23,37 zł</b>
50300 - 50399	<b>0,04 zł</b>	62000 - 62099	<b>24,60 zł</b>
50400 - 50499	<b>0,05 zł</b>	62100 - 62199	<b>25,83 zł</b>
50500 - 50599	<b>0,06 zł</b>	62200 - 62299	<b>27,06 zł</b>
50600 - 50699	<b>0,07 zł</b>	62300 - 62399	<b>28,29 zł</b>
50700 - 50799	<b>0,09 zł</b>	62400 - 62499	<b>29,52 zł</b>
50800 - 50899	<b>0,10 zł</b>	62500 - 62599	<b>30,75 zł</b>
50900 - 50999	<b>0,11 zł</b>		

Wysłanie wiadomości na numery Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne.

<b>Dostęp do numerów niegeograficznych</b>		
<b>Numer</b>	<b>Oplata</b>	<b>Sposób naliczania opłaty</b>
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	<b>1,29 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	<b>2,08 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	<b>2,58 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	<b>3,69 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	<b>4,25 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	<b>4,92 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	<b>7,69 zł</b>	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	<b>9,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	<b>0,72 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	<b>1,43 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	<b>2,50 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	<b>3,92 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	<b>4,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	<b>6,42 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	<b>9,99 zł</b>	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	<b>12,48 zł</b>	Połączenie

y – dowolny ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

X - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9 z wyłączeniem cyfry 4

Minuta - naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

Połączenie - jednorazowa opłata za całe połączenie

<b>Dostęp do numerów 039</b>	
<b>Numer</b>	<b>Oplata*</b>
393883xx	<b>0,60 zł</b>
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	
39144xxx	
39138xxx	

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

\* naliczanie opłat za połączenie za każdą rozpoczętą 1 sekundę.

**Ważne informacje.**

- Połączenia na Numery 039 są realizowane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza Siecią, przy użyciu odpowiedniego sprzętu przez osobę odbierającą takie połączenie.
- Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty ponosi w całości strona odbierająca, czyli posiadacz usługi Infolinia 800.
- Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli posiadacza usługi Numer Ulgowy 801. Opłata dla strony dzwoniącej jest uzależniona od posiadanej przez nią

taryfy u jej operatora.

34. Opłata pobierana w ramach usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Opłaty za korzystanie z usług o podwyższonej opłacie są jednakowe niezależnie od używanej taryfy. Udostępnianie poszczególnych numerów o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców usług o podwyższonej opłacie.

**5. Pozostałe usługi**

Usługa	Opłata jednorazowa z VAT
Cesja praw i obowiązków wynikających z Umowy – Zmiana Abonenta	50,00 zł
Złoty numer	200,00 zł
Zmiana numeru na wniosek Abonenta	50,00 zł
Wymiana karty SIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	20,00 zł
Wymiana karty SIM z przyczyn leżących po stronie SGT, Operatora, producenta	Bezpłatnie