

REGULAMIN OGÓLNY ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z dnia 25 sierpnia 2017r.

Definicje

- Operator** – dostawca usług wskazanych w Umowie bądź przedstawiciel dostawcy usługi.
- Abonent** – podmiot będący Stroną umowy korzystający z usług Dominet Sp. z o.o.
- Umowa** – dokument będący integralną częścią Umowy zawierający dane Abonenta, włączone usługi, adres instalacji usługi, opłaty oraz przyznane ulgi.
- Usługa** – produkt dostarczany do lokalu Abonenta wskazany na umowie przez Operatora zgodnie z warunkami Regulaminu i odpłatny zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- Cennik** – dokument określający wysokość opłat za Usługi abonamentowe i jednorazowe.
- Serwis** – dział lub pracownik, którego zadaniem jest czuwanie nad prawidłowym funkcjonowaniem Usługi i usuwanie awarii usługi leżących po stronie Operatora.
- Taryfa** – parametr określający poziom jakości dostarczanej Usługi i wskazujący na opłatę za daną Usługę.
- Strona internetowa** – elektroniczny serwis informacyjny funkcjonujący w sieci WEB pod adresem wskazanym przez Operatora do wiadomości publicznej poprzez własne materiały informacyjne i reklamowe.
- Telefoniczna Obsługa Klienta** – Głosowy serwis informacyjny dostępny w określonych przez Operatora dniach i godzinach pod numerami telefonów skazanymi przez Operatora do wiadomości publicznej poprzez własne materiały informacyjne i reklamowe.
- Biuro Obsługi Klienta** – Punkt informacyjny, z którym Abonent może skontaktować się osobiście lub telefonicznie pozwalający na podpisywanie dokumentów, składanie wniosków i zasięganie informacji poprzez kontakt z konsultantem, którego adres i dostępność określa Operator.
- EBOK** – elektroniczna platforma informacyjno-kontaktowa znajdująca się w sieci WEB pod adresem wskazanym przez Operatora i podanym do wiadomości publicznej poprzez własne materiały informacyjne i reklamowe umożliwiającą dostęp do historii płatności, danych, informacji o usługach oraz do kontaktu z Operatorem w zakresie wskazanym w niniejszym regulaminie.

§1 Postanowienia ogólne

- Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Operatora tj. firmę Dominet Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach przy ul. Trzy Stawy 2B, NIP: 646-293-44-44, REGON: 243608680, KRS: 0000516286.
- Niniejszy regulamin określa zakres współpracy pomiędzy Abonentem a Operatorem w zakresie usług dostępu do Szerokopasmowej Sieci Internetowej, Cyfrowego Telefonu Stacjonarnego, Cyfrowej Telewizji Kablowej z tym, że w przypadku Cyfrowej Telewizji Kablowej postanowienia szczegółowe określa dodatkowo Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Telewizyjnych.
- Umowa może zostać zawarta na okres wskazany na Umowa:
 - czas nieokreślony,
 - czas określony – promocyjny z automatycznym przedłużeniem na czas nieokreślony po upływie okresu promocyjnego wskazanego na Umowie.
- Operator dostarcza usługi wskazane na Umowie do lokalu Abonenta w technologii wybranej przez Operatora uwarunkowanej warunkami technicznymi i terenowymi dla danego budynku.

§2 Usługi i obowiązki stron

- Abonent zobowiązuje się do :
 - korzystania z Usług Operatora zgodnie z obowiązującym polskim i międzynarodowym prawem ratyfikowanym przez Rzeczpospolitą Polską,
 - terminowego uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z wybraną taryfą,
 - terminowego uiszczania opłat za rozmowy telefoniczne w przypadku korzystania z usługi Cyfrowego Telefonu Stacjonarnego,
 - terminowego uiszczania opłat za usługi dodatkowe i/lub instalację Usługi i/lub aktywację Usługi, z których Abonenta korzysta zgodnie z aktualnym cennikiem usług,
 - należytego dbania o dobry stan urządzeń przekazanych przez Operatora do użytku Abonenta, a w przypadku zakończenia Umowy do zwrotu tych urządzeń Operatorowi we własnym zakresie w terminie określonym w §6 kompletnego zestawu tj. urządzenia oraz przekazanych do niego zasilaczy i/lub akłobowania zgodnie z protokołem odbiorczym.
 - nieudostępniania Usługi osobom trzecim znajdującym się poza lokalem, gdzie Usługa jest świadczona.
 - umożliwienia Operatorowi dokonania instalacji usług wskazanych w Umowie w terminie do 28 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, pod rygorem rozwiązania Umowy z winy Abonenta, a w przypadku umów promocyjnych – naliczenia opłaty w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z oferta promocyjną.
- Wysokość opłat za usługi wskazane w §2 pkt. 1 określa cennik.
- Opłaty wskazane w §2 pkt. 1 powinny zostać uregulowane w terminie wskazanym na fakturze VAT. Faktura VAT określa również sposób odpłatności za Usługi.
- Operator zobowiązuje się do:
 - stałego całodobowego świadczenia Usług zgodnie z wybraną taryfą i według parametrów ją charakteryzujących z wyłączeniem sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa systemu oraz przypadków wynikających z konieczności modernizacji lub konserwacji sieci, o których Operator powiadomi Abonenta na swojej Stronie Internetowej i/lub poprzez publiczne ogłoszenie z trzydniowym wyprzedzeniem.
 - usuwania awarii leżących po stronie Operatora do 12 godzin roboczych od momentu zgłoszenia awarii poprzez Telefoniczną Obsługę Klienta.
 - rozpatrywania reklamacji i zgłoszeń zgodnie z procedurami i w terminie określonymi w §4.
 - zapewnienia możliwości zgłoszenia awarii usługi przez 24 godziny na dobę, 365 dni w tygodniu z tym, że możliwość ta może być ograniczona do automatycznych systemów zgłaszania (np. automatyczna sekretarka) bez udziału konsultantów poza godzinami roboczymi ustalonymi przez Operatora.
 - uruchomienia usług w terminie do 28 dni roboczych od daty podpisania umowy. W przypadku niewykonania obowiązku uruchomienia usług w wyznaczonym terminie Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy

- z winy Operatora.
- Operator ma prawo do wybrania technologii jaką dostarczona zostanie usługa zgodnie z infrastrukturą obejmującą lokalizację, w której usługa ma zostać zainstalowana.
- Aby możliwe było korzystanie z usług w niektórych technologiach konieczne może być zainstalowanie w lokalu Abonenta urządzenia pobierającego energię elektryczną. Koszt energii w tym wypadku pokrywa Abonent.
- Operator ma obowiązek wybrać technologie dostarczania usługi taką, aby spełnić umowne parametry usługi. Abonent nie ma prawa do odstąpienia od umowy w przypadku instalacji usługi w technologii innej niż się spodziewał.
- Abonent oświadcza, że przyjął do wiadomości iż w celu instalacji usługi konieczna jest instalacja przewodu Ethernet, światłowodowego bądź innego odpowiadającego aktualnej technologii w lokalu i oświadcza, że w związku z §2 pkt. 1 ppkt. G umożliwi Operatorowi dokonanie takiej instalacji w lokalu.
- Abonent ma możliwość dokupienia Usług abonamentowych i dodatkowych w trakcie trwania Umowy bez konieczności wypowiedziania Umowy o ile Usługa ta tego nie wymaga.
- Abonent ma prawo do zamówienia usług dodatkowych w formie:
 - pisemnej,
 - telefonicznej,
 - elektronicznej za pomocą eBOK lub e-mail.
 Zamówienie takie musi zawierać dokładne dane Abonenta w tym Imię i Nazwisko, numer ID Abonenta, numer PESEL i dokładne określenie zamawianej usługi. W przypadku zamówienia drogą telefoniczną Operator dokona weryfikacji rozmówcy prosząc o podanie danych osobowych. Zamówienie usługi zostanie potwierdzone przez Operatora drogą pisemną. Abonentowi przysługująć będzie prawo do odstąpienia od takiej umowy w ciągu 14 dni od otrzymania pisma na zasadach określonych prawem.
- Abonent w trakcie trwania Umowy zawartej na określony czas promocyjny nie może zmieniać wybranej taryfy, chyba, że za zgoda Operatora.
- Abonent w trakcie trwania Umowy zawartej na czas nieokreślony może dowolnie zmieniać wybrane Usługi i taryfy poprzez aneksowanie Umowy.
- Abonent ma prawo do dokupienia w dowolnym momencie jednorazowych lub cyklicznych Usług dodatkowych poprzez złożenie zamówienia i/lub aneksowanie istniejącej Umowy i/lub podpisanie nowej Umowy na dana Usługę dodatkową również w przypadku trwania Umowy zawartej na określony czas promocyjny.
- Opłaty za Usługi dodatkowe wskazane w §10 naliczone zostaną do faktury VAT wystawionej w kolejnym miesiącu od skorzystania z Usługi.

§3 Opłaty i windykacja

- Operator nalicza opłaty za Usługi abonamentowe, Usługi dodatkowe i Opłaty instalacyjne i/lub aktywacyjne zgodnie z obowiązującym cennikiem w momencie skorzystania z Usługi.
- Opłaty za Usługi, o których mowa w §3 pkt.1 naliczone zostaną na fakturze VAT, która określa sposób i termin dokonania płatności.
- W przypadku braku wpłaty za wykonane usługi Operator wysyła powiadomienie o braku płatności zgodnie z przyjętymi procedurami wewnętrznymi. Powiadomienie może zostać wysłane w następujących formach, z tym że wybór formy należy do Operatora i uzasadniony jest od statusu sprawy:
 - w formie wiadomości pojawiającej się zamiast strony internetowej, którego wyłączenie wymaga kliknięcia w odpowiedni przycisk pod komunikatem,
 - w formie wiadomości SMS wysyłanej na wskazany przez Abonenta numer kontaktowy,
 - w formie wiadomości E-Mail wysyłanej na wskazany przez Abonenta adres kontaktowy,
 - w formie pisma wysyłanego na adres zameldowania Abonenta.
- W przypadku braku wpłaty za Usługi przez okres dłuższy niż 45 dni Operator ma prawo do zablokowania możliwości korzystania z Usług, których opłaty dotyczą.
- Przywrócenie możliwości korzystania z Usług zablokowanych możliwe jest w przypadku:
 - zaksięgowania w systemie obsługującym Usługę wpłaty,
 - okazania przez Abonenta dowodu wpłaty za Usługę, z tym że w takim przypadku Operator ma prawo do wysłania powiadomień o których mowa w §3 pkt. 3 ppkt. A do czasu zaksięgowania wpłaty w systemie obsługującym Usługę.
- W przypadku braku wpłaty za Usługi przez okres dłuższy niż 60 dni Operator ma prawo do rozwiązania Umowy z winy Abonenta i skierowania sprawy do firmy windykacyjnej i/lub kancelarii prawnej i/lub na drogę postępowania sądowego.
- W przypadku określonym przez §3 pkt. 6 Operator jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie od niezapłaconych faktur VAT, a w przypadku gdy Abonent znajduje się w posiadaniu urządzeń Operatora do wystawienia noty obciążeniowej i dochodzenia zwrotu wartości tych urządzeń.
- W przypadku dochodzenia roszczeń wynikających z braku wpłat za korzystanie przez Abonenta z Usług Operatora na drodze sądowej – Operator ma prawo do domagania się zwrotu kosztów zastępstwa procesowego, kosztów procesowych, komorniczych i innych kosztów poniesionych w wyniku ubiegania się o zapłatę należności.
- Abonent wyraża zgodę na wystawianie przez Operatora faktur VAT w formie elektronicznej i zwalnia Operatora od konieczności podpisywania faktur VAT przez Stronę.
- Faktury za Usługi będą wystawiane zgodnie z okresem rozliczeniowym, który rozpoczyna się każdego pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego i kończy ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
- Operator w szczególnych przypadkach może naliczyć opłatę za połowę okresu rozliczeniowego lub jego część.

§4 Awarie usług i reklamacje

- W przypadku nieprawidłowego działania Usług wskazanych w Umowie Abonent powinien zgłosić usterkę do Serwisu w sposób udostępniony przez Operatora w trybie określonym w §2 pkt.4 ppkt d. Informację na temat sposobu zgłoszenia awarii Operator udostępnia na swoich stronach internetowych, w Telefonicznej Obsłudze Klienta oraz w Biurze Obsługi

- Klienta.
- Zgłoszenie usług może nastąpić:
 - telefonicznie poprzez Telefoniczną Obsługę Klienta,
 - osobiście poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta o ile takie zostało udostępnione dla danego terytorium,
 - elektronicznie – poprzez zgłoszenie w panelu eBOK.
 - mailowo – na adres podany na Stronie internetowej Operatora.
 - Awarie zgłoszone przez Abonenta leżące po stronie Operatora będą usuwane w ciągu 12 godzin roboczych tj od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w godzinach od 8:00 do 16:00.
 - Za nieprawidłowe działanie Usługi uznaje się:
 - całkowity brak dostępu do Usług,
 - znaczne różnice w parametrach Usług określonych przez Taryfę przekraczające 20% wartości prędkości określonej jako taryfa dzienna,
 - częściowy brak dostępu do Usługi.
 - Operator zobowiązany jest do usuwania awarii leżących z winy Operatora.
 - W przypadku nieprawidłowego działania Usługi lub całkowitego braku dostępu do Usługi z winy Abonenta lub sprzętu będącego własnością Abonenta Operator ma prawo odmówić naprawy usterki lub zaproponować płatną Usługę naprawy o ile posiada taką możliwość.
 - W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu tzn. w przypadku braku awarii lub awarii nie leżącej po stronie Operatora – Operator ma prawo naliczyć opłatę za Usługę serwisową wykonywaną w domu Abonenta według cennika Usług.
 - Abonent ma prawo do rekompensaty za brak dostępu do Usług z przyczyn leżących po stronie Operatora na zasadach określonych w Ustawie prawo telekomunikacyjne z dn. 16 lipca 2004r. Dz.U. z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami.
 - Rekompensata zostanie przyznana w drodze reklamacji złożonej do Operatora. Wzór wniosku reklamacji dostępny jest na Stronach internetowych Operatora i/lub w Biurze Obsługi Klienta.
 - Operator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Operator zastrzega sobie w przypadkach szczególnych do wydłużenia okresu rozpatrywania reklamacji o kolejne 30 dni. O przedłużeniu okresu rozpatrywania reklamacji Operator powiadomi Abonenta pisemnie i/lub drogą elektroniczną i/lub drogą głosową.
 - W przypadku rozpatrzenia reklamacji z wynikiem pozytywnym dla Abonenta od decyzji nie przysługuje odwołania.
 - W przypadku rozpatrzenia reklamacji z wynikiem negatywnym dla Abonenta, Abonentowi przysługuje odwołania do Operatora w terminie 7 dni od otrzymania informacji o wyniku procesu reklamacji.

§5 Wyłączenie odpowiedzialności Operatora

- Operator zastrzega że nie jest odpowiedzialny za straty finansowe i materialne wynikające z działania sił przyrody, kataklizmów, działań militarnych, wojennych a w szczególności za straty wynikające z niekorzystnych skutków wyładowań atmosferycznych, gradu, opadów śniegu deszczu, - oraz - w czasie burzy, a w szczególności burzy z wyładowaniami Abonent zobowiązany jest do wyłączenia wszelkich urządzeń elektronicznych od sieci elektrycznej oraz do wypięci przewodu Ethernet doprowadzającego internet, sygnał telewizyjny lub sygnał telefoniczny z portu urządzenia w celu ochrony przed wyładowaniem, które może biec takim przewodem i uszkodzić delikatne części urządzenia. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia urządzeń wynikające z niezastosowania niniejszego punktu.

§6 Cesje, przeniesienie, wypowiedzenie i zawieszanie usług

- Abonent w czasie trwania Umowy ma prawo do zrzeczenia się na korzyść innej osoby swoich praw i obowiązków wynikających z tytułu wykonywania Umowy w drodze cesji.
- Cesja Umowy dokonywana jest po złożeniu wniosku, którego wzór dostępny jest na Stronach internetowych Operatora i/lub w Biurze Obsługi Klienta podpisanego przez stronę zrzekającą się praw i obowiązków oraz stronę przyjmującą prawa i obowiązki Abonenta po potwierdzeniu cesji przez Operatora.
- W przypadku cesji wszelkie zobowiązania Abonenta, w szczególności nieopłacone faktury zawarte przed datą cesji muszą być uregulowane przez Abonenta przed wejściem w życie cesji Umowy.
- Abonent ma prawo do zawieszenia Usługi tj. do chwilowego, określonego w czasie wyłączenia dostępu do Usług, z którego wynikać będzie zawieszenie wystawiania faktur VAT za Usługi. Wzór wniosku o zawieszenie Usług dostępny jest na Stronach Internetowych Operatora i/lub w Biurze Obsługi Klienta.
- Zawieszenie wskazane w §6 pkt. 4 nie przysługuje Abonentom, którzy zawarli Umowę promocyjną na czas określony aż do momentu zakończenia okresu promocyjnego określonego w Umowie.
- Zawieszenie wskazane w §6 pkt. 4:
 - może wejść w życie w przypadku opłacenia przez Abonenta wszelkich należności naliczonych do czasu złożenia wniosku o zawieszenie.
 - zawieszenie Usługi nie może być krótsze niż 3 miesiące i nie dłuższe niż 6 miesięcy.
 - Abonent zobowiązany jest do wskazania we wniosku, z tym że zawieszenie Usługi możliwe jest nie wcześniej niż na 30 dni od daty złożenia wniosku i od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego. Abonent zobowiązany jest również do wskazania daty zakończenia zawieszenia tj. przywrócenia Usług, z tym że data ta nie może przypadać później niż na sześć miesięcy od daty początkowej.
 - Operator ma prawo do ponownego naliczenia Usługi po zakończeniu okresu zawieszenia bez wcześniejszego informowania Abonenta w terminie od zakończenia zawieszenia Usługi wskazanym w złożonym przez Abonenta piśmie.
- Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie nie wcześniejszym niż 30 dni od dnia złożenia pisma i nie późniejszym niż ostatni dzień okresu rozliczeniowego, w którym ten 30ty dzień przypadał.
- Wypowiedzenie należy złożyć w formie pisemnej osobiście w Biurze Obsługi Klienta o ile istnieje taka możliwość lub pocztą na adres korespondencyjny wskazany przez Operatora na Stronach internetowych. Wzór wniosku wypowiedzenia Umowy znajduje się na Stronach internetowych Operatora i/lub w Biurze Obsługi Klienta.
- Wniosek o wypowiedzenie umowy musi zawierać następujące dane:
 - Imię i nazwisko Abonenta,
 - Dokładny adres dostarczania usługi,
 - Numer ID klienta bądź numer umowy,
 - Numer PESEL bądź numer dokumentu tożsamości,
 - Wskazanie usługi jakiej dotyczy wniosek.
- Za datę złożenia wniosku uznaje się dzień złożenia wniosku w Biurze Obsługi

Klienta, a w przypadku wysłania wniosku pocztą – datę stempla pocztowego określający dzień nadania. W przypadku rozbieżności w danych na piśmie i potwierdzeniu lub stempla uznaje się datę potwierdzenia lub stempla.

- W przypadku Umowy promocyjnej zawartej na czas określony, jeżeli wypowiedzenie Usługi nastąpiło przez upływem okresu promocyjnego Abonent zobowiązany jest do zwrotu ulgi przyznanej z tytułu wykonywania Umowy, zawartej w Umowie pomniejszonej proporcjonalnie o okres w jakim Umowa została prawidłowo wykonana.
- Za okres prawidłowego wykonania Umowy, o którym mowa w §6 pkt. 10 uznaje się okres, za który Abonent opłacił należności wskazane na fakturach VAT.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu we własnym zakresie wszystkich urządzeń, akcesoriów i opakowań będących własnością Operatora do 7 dni od daty zakończenia Umowy poprzez osobisty zwrot do Biura Obsługi Klienta o ile istnieje taka możliwość lub odesłanie na adres korespondencyjny Operatora na własny koszt.
- W przypadku braku zwrotu urządzeń, akcesoriów i opakowań, o których mowa w §6 pkt. 13 w terminie Operator ma prawo ubiegać się o zwrot kwoty stanowiącej równowartość urządzeń, akcesoriów i opakowań wskazanej w cenniku i/lub protokole przekazania urządzeń.
- W przypadku braku opłaconych należności, jeżeli ich termin został przekroczony Operator może negatywnie rozpatrzyć wniosek o wypowiedzenie Umowy.
- Abonent ma prawo do przeniesienia Usługi w obszarze obsługiwany przez Operatora. Przeniesienie Usługi jest płatne według stawek określonych w aktualnym na dzień zgłoszenia przeniesienia Cenniku.
- W przypadku gdy Operator ze względu na swój ograniczony zasięg nie może przenieść usługi Abonent winien wypowiedzieć Umowę zgodnie z postanowieniami §6. W przypadku Umowy promocyjnej podpisanej na czas określony wypowiedzenie Umowy będzie traktowane jako dokonane z winy Abonenta, lecz w sytuacjach szczególnych określonych procedurami Operatora można odstąpić od konieczności zwrotu ulgi według zapisów w §6.
- Abonent nie może we własnym zakresie bez zgody i wiedzy Operatora przenosić urządzeń i instalacji odbiorczej pod inny adres niż ten wskazany jako adres instalacji w Umowie. Przeniesienie Usługi bez wiedzy Operatora skutkować będzie wypowiedzeniem Umowy z winy Abonenta oraz negatywnym rozpatrzeniem reklamacji złożonej w wyniku nieprawidłowego działania Usługi poprzez wyłączenie wszelkiej odpowiedzialności za prawidłowe działanie Usługi i urządzeń.

§7 Oświadczenia Abonenta

- Abonent oświadcza, że posiada prawo do lokalu lub zgodę właściciela lokalu pozwalającą na wykonanie instalacji Usługi w lokalu.
- Abonent przejmuje wszelką odpowiedzialność cywilno-prawną, finansową oraz odszkodowawczą w przypadku kiedy nie posiada prawa lub zgody na wykonywanie instalacji w lokalu.
- Abonent oświadcza, że wszelkie dane osobowe zawarte w Umowie są zgodne z prawdą co poświadcza własnoręcznym podpisem.
- Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie informacji reklamowych i handlowych związanych z Usługą lub Operatorem.
- Abonent oświadcza, że został poinformowany o możliwości odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej podpisania poza siedzibą firmy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

§8 Dane osobowe Abonenta i eBOK

- Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Operatora zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późniejszymi zmianami. Jednocześnie Abonent przyjął do wiadomości iż posiada możliwość wglądu do informacji o swoich danych osobowych i ich poprawiania.
- Abonent wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych partnerom biznesowym Operatora lecz jedynie w przypadku konieczności wynikającej ze świadczenia przez tego partnera Usług Abonentowi za pośrednictwem Operatora.
- Dane osobowe Abonenta będą przekazywane na wniosek uprawnionego organu ścigania tzn. policji, prokuraturze, sądowi lub innemu organowi państwowemu uprawnionemu do otrzymania od Operatora takich danych w przypadkach określonych przez prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
- Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotowi, instytucjom lub organom państwowym w przypadku konieczności dochodzenia należności powstałych w wyniku nieopłaconych faktur VAT.
- Dane Abonenta, w posiadanie których wszedł Operator w drodze podpisania Umowy uznawane są za poufne i mogą być wykorzystywane tylko w celach określonych w Umowie.
- Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o zmianie poniższych danych osobowych w terminie do 30dni od powstania zmiany:
 - Imienia i nazwiska
 - Adresu zameldowania
 - Serii i numerów dokumentu tożsamości.
- Abonent otrzymuje dostęp do panelu klienta eBOK poprzez bezpieczne logowanie za pomocą numeru ID oraz PIN oraz wyraża zgodę na zamieszczanie w eBOK swoich danych osobowych, informacji o rozliczeniach z Operatorem, wybranych Usługach i historii zgłoszeń. Jednocześnie Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia kodu PIN przed nieuprawnionymi osobami.
- Abonent wyraża zgodę aby na podstawie jego zgłoszeń w eBOK włączane były niektóre Usługi dodatkowe.

§9 Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Spory mogące wynikać z wykonywania niniejszej Umowy winny być rozstrzygane polubownie, a w przypadku niemożności na drodze postępowania sądowego w Sądzie Powszechnym RP.
- Wszelkie zmiany niniejszej Umowy w tym dane osobowe, serie i numery dokumentów tożsamości wymagają pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
- Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy.
- O zmianach w niniejszym Regulaminie Operator powiadomi Abonenta drogą pisemną i/lub elektroniczną i/lub głosową i/lub w drodze ogłoszenia publicznego na swoich stronach internetowych. W przypadku zmiany zapisów Regulaminu lub Cennika nie wynikających ze zmieniającego się prawa i/lub stawek podatkowych Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia konsekwencji finansowych.
- Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu jego ogłoszenia wskazanym w nagłówku.

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH I SERWISOWYCH obowiązuje od dnia 22 maja 2017 dla nowych klientów

A. OPŁATY ABONAMENTOWE

1. Szerokopasmowy dostęp do sieci Internet (TYCHY)

Taryfa	Prędkości w Mb/s*			Abonament w PLN		
	Pobieranie w dzień (11-23)	Pobieranie w nocy (23 - 11)	Wysyłanie (24h)	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony
ECO	15	22	5	38,00	42,00	45,00
ONE	70	100	15	48,00	52,00	55,00
PLAY	150	200	50	58,00	62,00	65,00
VIP	300	400	100	68,00	72,00	75,00

* Prędkości maksymalne dostarczane do routera brzegowego. Niektóre prędkości mogą być dostępne w wybranych lokalizacjach.

2. Szerokopasmowy dostęp do sieci Internet AIR (KOBIOR, RACIBÓRZ, GOSTYŃ)

Taryfa	Prędkości w Mb/s*			Abonament w PLN	
	Pobieranie w dzień (11-23)	Pobieranie w nocy (23 - 11)	Wysyłanie (24h)	Umowa na 24 miesiące (promocyjny)	Umowa na czas nieokreślony
ECONO	3	4	1	39,00	39,00
MAXI	6	10	2	49,00	49,00
FAST	10	15	3	59,00	59,00
FAST+	15	22	5	69,00	69,00

* Prędkości maksymalne dostarczane do routera brzegowego. Niektóre prędkości mogą być dostępne w wybranych lokalizacjach.

B. OPŁATY JEDNORAZOWE ZA AKTYWACJĘ

3. Szerokopasmowy dostęp do sieci Internet

Opłata za aktywację usługi poza promocją wynosi 400,00zł

PROMOCYJNE OPŁATY ZA AKTYWACJĘ USŁUGI

Taryfa	Połączenie ETTH, FTTH, Fiberhome			Połączenie radiowe, AIR		
	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony
ECO, ECONO	1,00	1,00	1,00	50,00	80,00	120,00
ONE, MAXI	1,00	1,00	1,00	50,00	50,00	80,00
PLAY, FAST	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
VIP, FAST+	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00

C. USŁUGA TELEWIZYJNA JAMBOX

4. Dostęp do telewizji (TYCHY)

Taryfa	Abonament w PLN			Aktywacja w PLN		
	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony
Start HD	25,00	27,00	30,00	Dekoder refabrykowany 60,00		
				Dekoder nowy 200,00		
Mini HD	55,00	60,00	65,00	120,00	80,00	40,00
Wielotematyczny HD	75,00	80,00	85,00	120,00	80,00	40,00

5. Dostęp do telewizji w pakiecie z Internetem (TYCHY)

Taryfa	Dopłata do abonamentu Internetowego w PLN			Aktywacja w PLN PROMOCYJNA		
	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony
Start HD		.+ 15,00		Dekoder refabrykowany 60,00		
				Dekoder nowy 200,00		
Mini HD		.+ 37,00		1,00	1,00	1,00
Wielotematyczny HD		.+ 49,00		1,00	1,00	1,00

6. Cennik telewizyjnych usług dodatkowych i nowych urządzeń

Taryfa	Opłaty miesięczne			Opłaty jednorazowe		
	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	Umowa na czas nieokreślony

Multiroom MAG250	15,00	1,00
Multiroom MOTOROLA Refurbished	7,00	1,00
Dekoder Arris zamiast MAG	20,00	1,00
Nowy pilot	-	30,00
Kabel HDMI	-	30,00
Jambox Online	15,00	0,00

7. Cennik telewizyjnych pakietów dodatkowych

Pakiet	Abonament w PLN	Pakiet	Abonament w PLN
Więcej Bajek	5,99	Polsat Sport HD	8,00
Więcej Discovery	6,00	Pakiet nHD	6,99
Więcej Filmów HD	9,99	Pakiet nSport HD	5,99
Więcej HD	14,99	National Geographic HD	6,00
Więcej Luzu HD	7,99	MTV Live HD	5,99
Więcej Muzyki	4,00	Discovery HD	6,00
Więcej Nauki HD	6,99	Animal Planet HD	6,00
Więcej Seriali HD	9,99	Pakiet CANAL+ Prestige	68,99
Więcej Sportu HD	7,99	Pakiet CANAL+ Select	62,99
Więcej Świata	1,99	Pakiet HBO HD	24,90
TVP HD	6,00	Pakiet HBO HD+OD+GO	29,99
TV Republika HD	4,99		

8. Cennik usług dodatkowych

Usługa	Opłata w PLN	Usługa	Opłata w PLN
Diagnoza działania połączenia	50,00	Konfiguracja połączenia bezprzewodowego / przewodowego w komputerze Abonenta	60,00
Opłata za wezwanie serwisu do usługi działającej	60,00	Usunięcie instalacji Internetowej w domu Abonenta / odebranie urządzeń od Abonenta	60,00
Wymiana wtyku RJ45	30,00	Inne usługi nie wskazane w cenniku, opłata za pierwszą godzinę pracy	50,00
Naprawa uszkodzonego z winy Abonenta kabla Ethernet (usługa bez ceny kabla)	50,00	Inne usługi nie wskazane w cenniku, opłata za każdą kolejną godzinę pracy	30,00
Opłata za 1 metr kabla Ethernet	2,00	Opłata za ekspresowe wezwanie serwisu poza godzinami roboczymi lub z pominięciem kolejki.	40,00
Przeniesienie instalacji Internetowej wewnątrz mieszkania Abonenta (usługa bez ceny kabla)	50,00	Naprawa kabla światłowodowego	50,00
Przeniesienie usługi Internetowej do innej lokalizacji	50,00	IP Publiczne (opłata miesięczna)	10,00
Konfiguracja urządzenia WiFi w domu Abonenta	50,00	Router WiFi – dzierżawa (opłata miesięczna)	5,00
Konfiguracja urządzenia WiFi w siedzibie Operatora	20,00	Pilot do STB	35,00

8. Cennik urządzeń

Urządzenie	Cena w PLN	Urządzenie	Cena w PLN
UBIQUITI NANO M5	350,00	TP-LINK WR-841N	80,00
UBIQUITI LOCO M5	250,00	TP-LINK WR-740N	70,00
BEAM	300,00	MAG 250/255	350,00
DASAN H640GW	370,00	MOTOROLA	250,00
DASAN H645G	250,00	ARRIS Z DYSKIEM	700,00
Pilot	40,00	Opakowanie do STB	40,00