

REGULAMIN OGÓLNY ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH z dnia 18 listopada 2020r.

Definicje

- Operator** – dostawca usług wskazanych w Umowie bądź przedstawiciel dostawcy usługi.
- Abonent** – podmiot będący Stroną umowy korzystający z usług Dominet Sp. z o.o.
- Umowa** – dokument będący integralną częścią Umowy zawierający dane Abonenta, włączone usługi, adres instalacji usługi, opłaty oraz przyznane ulgi.
- Usługa** – produkt dostarczany do lokalu Abonenta wskazany na umowie przez Operatora zgodnie z warunkami Regulaminu i odpłatny zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- Cennik** – dokument określający wysokość opłat za Usługi abonamentowe i jednorazowe.
- Serwis** – dział lub pracownik, którego zadaniem jest czuwanie nad prawidłowym funkcjonowaniem Usługi i usuwanie awarii usługi leżących po stronie Operatora.
- Taryfa** – parametr określający poziom jakości dostarczanej Usługi i wskazujący na opłatę za daną Usługę.
- Strona internetowa** – elektroniczny serwis informacyjny funkcjonujący w sieci WEB pod adresem wskazanym przez Operatora do wiadomości publicznej poprzez własne materiały informacyjne i reklamowe.
- Telefoniczna Obsługa Klienta** – Głosowy serwis informacyjny dostępny w określonych przez Operatora dniach i godzinach pod numerami telefonów skazanymi przez Operatora do wiadomości publicznej poprzez własne materiały informacyjne i reklamowe.
- Biuro Obsługi Klienta** – Punkt informacyjny, z którym Abonent może skontaktować się osobiście lub telefonicznie pozwalający na podpisywanie dokumentów, składanie wniosków i zasięganie informacji poprzez kontakt z konsultantem, którego adres i dostępność określa Operator.
- EBOK** – elektroniczna platforma informacyjno-kontaktowa znajdująca się w sieci WEB pod adresem wskazanym przez Operatora i podanym do wiadomości publicznej poprzez własne materiały informacyjne i reklamowe umożliwiającą dostęp do historii płatności, danych, informacji o usługach oraz do kontaktu z Operatorem w zakresie wskazanym w niniejszym regulaminie.

§1 Postanowienia ogólne i zawieranie umów

- Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Operatora tj. firmę Dominet Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach przy ul. Trzy Stawy 2B, NIP: 646-293-44-44, REGON: 243608680, KRS: 0000516286.
- Rodzaj świadczonych usług, pakiety i prędkości prezentowane są na karcie umowy.
- Niniejszy regulamin określa zakres współpracy pomiędzy Abonentem a Operatorem w zakresie usług dostępu do Szerokopasmowej Sieci Internetowej, Cyfrowego Telefonu Stacjonarnego, Cyfrowej Telewizji Kablowej, usług mobilnych, z tym że w przypadku niektórych usług szczegółowe postanowienia określać mogą również regulaminy właściwe dla poszczególnych rodzajów umów i/lub promocji, które Abonent otrzymuje razem z umową, oraz które prezentowane są na stronach Internetowych operatora.
- Umowa zawierana jest na czas:
 - nieokreślony z możliwością rozwiązania umowy w każdej chwili z okresem wypowiedzenia wskazanym w niniejszym Regulaminie;
 - nieokreślony z okresem promocyjnym wskazanym w karcie umowy. Po przekroczeniu daty wskazanej jako okres promocyjny umowa automatycznie przechodzi w umowę na czas nieokreślony, cena usług może zmienić się zgodnie z ustaleniami zawartymi w karcie umowy. W czasie obowiązywania okresu promocyjnego rozwiązanie umowy w trakcie jego trwania wiąże się z naliczeniem przez Operatora opłaty wynikającej ze zwrotu części udzielonej ulgi będącej proporcjonalną częścią liczoną od dnia rozwiązania do końca okresu promocyjnego.
- Operator dostarcza usługi wskazane na Umowie do lokalu Abonenta w technologii wybranej przez Operatora uwarunkowanej warunkami technicznymi i terenowymi dla danego budynku. Technologia instalacji wybiera Operator.
- Abonent zawierający umowę zobowiązuje się do korzystania z usług pod adresem wskazanym jako adres instalacji, przez okres minimum określony jako okres promocyjny. Możliwe jest przeniesienie usługi na inny adres w ramach zasięgu operatora. Przeniesienie usługi może wiązać się ze zmianą technologii i/lub oferty, a o takiej sytuacji Abonent jest niezwłocznie informowany przez Operatora.
- W celu wykonania instalacji konieczne może się okazać wykonanie instalacji wewnątrz lokalu, wiązać się to może również z koniecznością instalacji nowego przewodu telekomunikacyjnego oraz wykonania przewierceń do mieszkania oraz wewnątrz.
- W celu świadczenia usługi telekomunikacyjnej, jeżeli to konieczne, Operator udostępni Abonentowi urządzenia umożliwiające korzystanie z usługi w dzierżawie. Koszty dzierżawy wskazane są w umowie oraz na fakturze VAT. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego korzystania z urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi, w tym do zapewnienia urządzeniom suchego i przewiewnego środowiska. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia urządzenia z winy Abonenta zostanie on obciążony kosztem nowego urządzenia. Abonent zobowiązany jest również do zwrotu urządzeń, zasilaczy i akcesoriów w terminie określonym w Regulaminie po zakończeniu umowy.
- W momencie zawarcia Umowy Abonent otrzymuje dostęp do indywidualnego konta Abonenckiego, gdzie może sprawdzić swoje płatności oraz skontaktować się z Operatorem oraz nadany jest indywidualny numer konta bankowego, na którego numer uiszczane będą wszelkie opłaty względem Operatora.
- Operator może odmówić zawarcia Umowy przypadku negatywnej oceny wiarygodności Abonenta lub braku możliwości technicznych. Operator może również zaproponować zawarcie Umowy na innych niż standardowe, także mniej korzystnych warunkach.
- W przypadku zawarcia umowy przez osobę nieuprawnioną w imieniu Abonenta Operator może wstrzymać proces instalacji usługi, dostawy urządzeń i/lub świadczenia usługi oaz uznać się Umowę za nieważną.
- Abonent ma prawo do korzystania z usług pod kilkoma lokalizacjami i przysługuje mu prawo do wybrania sposobu rozliczania każdej lokalizacji na podstawie jednej Umowy i jednego Konta Abonenckiego lub osobnych Umów rozliczanych osobnymi kontami Abonenckimi.
- Jeżeli do jednego Konta Abonenckiego przypisanych jest więcej Umów / lokalizacji Operator ma prawo odnieść skutki ewentualnych naruszeń Umowy, w tym braku zapłaty związanych z jedną Umową i/lub lokalizacją do wszystkich innych Umów / lokalizacji związanych z danym Kontem Abonenckim. Dotyczy to również prawa do zawieszania, ograniczania świadczenia usług i wypowiedzania umów.
- Część usług świadczonych przez Operatora może wymagać dodatkowych urządzeń umożliwiających korzystanie z usług. Operator wypożyczy takie urządzenia Abonentowi na czas świadczenia usługi w sposób nieodpłatny lub płatny zgodnie z Cennikiem. Powierzenie urządzenia Abonentowi potwierdzone jest Protokołem Odbioru.
- Abonent zobowiązany jest do korzystania z wypożyczonych urządzeń zgodnie z ich

przeznaczeniem wyłącznie w infrastrukturze Operatora.

- Umowa zawierana jest w formie papierowej bądź dokumentowej.

§2 Usługi, prawa i obowiązki stron

- Abonent zobowiązuje się do:
 - korzystania z Usług Operatora zgodnie z obowiązującym polskim i międzynarodowym prawem ratyfikowanym przez Rzeczpospolitą Polską,
 - terminowego uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z wybraną taryfą,
 - terminowego uiszczania opłat za rozmowy telefoniczne w przypadku korzystania z Usługi Cyfrowego Telefonu Stacjonarnego,
 - terminowego uiszczania opłat za usługi dodatkowe i/lub instalację Usługi i/lub aktywację Usługi, z których Abonenta korzysta zgodnie z aktualnym cennikiem usług.
- Abonent zobowiązuje się do dbania o dobry stan urządzeń przekazanych przez Operatora do użytku Abonenta, a w przypadku zakończenia Umowy do zwrotu tych urządzeń Operatorowi we własnym zakresie w terminie określonym w §6 kompletnego zestawu tj. urządzenia oraz przekazania do niego zasilaczy i/lub okablowania zgodnie z protokołem odbiorczym.
- nieudostępniania Usługi osobom trzecim znajdującym się poza lokalem, gdzie Usługa jest świadczona.
- umożliwienia Operatorowi dokonania instalacji usług wskazanych w Umowie w terminie do 28 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, pod rygorem rozwiązania Umowy z winy Abonenta, a w przypadku umów promocyjnych – naliczenia opłaty w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z oferta promocyjną.
- Wysokość opłat za usługi wskazane w Umowie i Regulaminach określa Cennik.
- Opłaty abonamentowe i jednorazowe oraz opłaty specjalne powinny zostać uregulowane w terminie wskazanym na fakturze VAT, Proforma lub Nc. Obciążeniowej. Dokument finansowy określa również sposób odpłatności za Usługi.
- Operator zobowiązuje się do:
 - stałego całodobowego świadczenia Usług zgodnie z wybraną taryfą i według parametrów ją charakteryzujących z wyłączeniem sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa systemu oraz przypadków wynikających z konieczności modernizacji lub konserwacji sieci, o których Operator powiadomi Abonenta na swojej Stronie Internetowej i/lub poprzez publiczne ogłoszenie z trzydniowym wyprzedzeniem.
 - usuwania awarii leżących po stronie Operatora do 24 godzin roboczych od momentu zgłoszenia awarii.
 - rozpatrywania reklamacji i zgłoszeń zgodnie z procedurami i w terminie określonym w §4.
 - zapewnienia możliwości zgłoszenia awarii usługi przez 24 godziny na dobę, 365 dni w tygodniu z tym, że możliwość ta może być ograniczona do automatycznych systemów zgłaszania (np. automatyczna sekretarka) bez udziału konsultantów poza godzinami roboczymi ustalonymi przez Operatora.
 - uruchomienia usług w terminie ustalonym w umowie. W przypadku niewykonania obowiązku uruchomienia usług w wyznaczonym terminie Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez negatywnych skutków dla Abonenta w tym konieczności pokrywania naliczonej ulgi.
- Operator ma prawo do wybrania technologii jaką dostarczona zostanie usługa zgodnie z infrastrukturą obejmującą lokalizację, w której usługa ma zostać zainstalowana.
- Aby możliwe było korzystanie z usług w niektórych technologiach konieczne może być zainstalowanie w lokalu Abonenta urządzenia pobierającego energię elektryczną. Koszt energii w tym wypadku pokrywa Abonent.
- Operator ma obowiązek wybrać technologię dostarczania usługi taką, aby spełnić umowne parametry usługi. Abonent nie ma prawa do odstąpienia od umowy w przypadku instalacji usługi w technologii innej niż się spodziewał.
- Abonent oświadcza, że przyjął do wiadomości iż w celu instalacji usługi konieczna jest instalacja przewodu Ethernet, światłowodowego bądź innego odpowiadającego aktualnej technologii w lokalu i oświadcza, że w związku z §2 pkt. 1 pkt. G umożliwi Operatorowi dokonanie takiej instalacji w lokalu.
- Abonent ma możliwość dokupowania Usług abonamentowych i dodatkowych w trakcie trwania Umowy bez konieczności wypowiedzania Umowy o ile Usługa ta tego nie wymaga.
- Abonent ma prawo do zamówienia usług dodatkowych w formie:
 - pisemnej,
 - telefonicznej,
 - elektronicznej,
 - dokumentowejZamówienie takie musi zawierać dokładne dane Abonenta umożliwiające jego jednoznaczna identyfikację i weryfikację. Zamówienie usługi zostanie potwierdzone przez Operatora drogą pisemną. Abonentowi przysługując będzie prawo do odstąpienia od takiej umowy w ciągu 14 dni od otrzymania pisma na zasadach określonych prawem.
- Abonent w trakcie trwania Umowy zawartej na określony czas promocyjny nie może zmieniać wybranej taryfy, chyba, że za zgodą Operatora.
- Abonent w trakcie trwania Umowy zawartej na czas nieokreślony może dowolnie zmieniać wybrane Usługi i taryfy poprzez aneksowanie Umowy.
- Abonent ma prawo do dokupienia w dowolnym momencie jednorazowych lub cyklicznych Usług dodatkowych poprzez złożenie zamówienia i/lub aneksowanie istniejącej Umowy i/lub podpisanie nowej Umowy na daną Usługę dodatkową również w przypadku trwania Umowy zawartej na określony czas promocyjny.
- Opłaty za Usługi dodatkowe wskazane w §10 naliczone zostaną do faktury VAT wystawionej w kolejnym miesiącu od skorzystania z Usługi.
- Operator ma prawo do podejmowania działań mających na celu ograniczanie lub eliminację zagrożenia w przypadkach naruszania bezpieczeństwa i/lub integralności sieci bądź usług, a w szczególności do:
 - natychmiastowego ograniczenia bądź zawieszenia świadczenia usług,
 - informowania podmiotów uprawnionych do zapewnienia bezpieczeństwa teleinformatycznego o zidentyfikowanych zagrożeniach,
 - informowania Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub innych organów właściwych o naruszeniach integralności sieci bądź usług.
- Ograniczenia mogą polegać na całkowitym lub częściowym uniemożliwieniu korzystania z usług.
- Operator ma prawo do rozłączania połączenia internetowego wymagającego ponownej autoryzacji w zakresie prac serwisowych lub wymaganych integralnością sieci.
- Operator świadczy Usługi wskazane w karcie Umowy według parametrów na niej wskazanych.
- Prędkość Internetu wskazana w karcie Umowy jest prędkością maksymalną przydzieloną do urządzenia brzegowego.
- Korzystanie z sieci WiFi oraz wielu urządzeń jednocześnie może spowodować spowolnienie działania usługi na poszczególnych urządzeniach, a prędkości uzyskiwane na urządzeniach mogą być inne niż wskazane na Umowie. Operator informuje również, że wpływ na prędkość usług może mieć sposób wybudowania

- budynku, a w szczególności tłumienie ścian, odległość pomiędzy urządzeniem odbiorczym, a urządzeniem WiFi oraz inne sieci WiFi działające w pobliżu. Uwarunkowania te nie są podstawą do uznania reklamacji Abonenta gdyż są niezależne od Operatora.
- W przypadku niektórych usług, takich jak np. korzystanie z usługi telewizji za pomocą dekoderów podłączonych przez WiFi, w przypadku jednoczesnego korzystania z usług niż usługa dostępu do Internetu może nastąpić spowolnienie usługi Internet wynikające z korzystania w tym czasie z transferu przez inne urządzenia.
 - Prędkość maksymalną wskazaną w Umowie może stanowić prędkość osiągana przy korzystaniu tylko z jednej usługi na jednym urządzeniu podłączonym do sieci bezprzewodnie lub przez urządzenie konwertujące sygnał za pomocą kabla do urządzenia wyposażonego w odpowiednią kartę sieciową umożliwiającą uzyskanie odpowiednich prędkości lub sumę prędkości osiąganą przy korzystaniu z kilku urządzeń jednocześnie.

§3 Opłaty i windykacja

- Operator nalicza opłaty za Usługi abonamentowe, Usługi dodatkowe i Opłaty instalacyjne i/lub aktywacyjne zgodnie z obowiązującym cennikiem w momencie skorzystania z Usługi.
- Opłaty za Usługi, o których mowa w §3 pkt.1 naliczone zostaną na fakturze VAT, Proforma lub Nocie Obciążeniowej, która określa sposób i termin dokonania płatności.
- W przypadku braku wpłaty za wykonane usługi Operator wysyła powiadomienie o braku płatności zgodnie z przyjętymi procedurami wewnętrznymi. Powiadomienie może zostać wysłane w następujących formach, z tym że wybór formy należy do Operatora i uzasadniony jest od statusu sprawy:
 - w formie wiadomości pojawiającej się zamiast strony internetowej, którego wyłączenie wymaga kliknięcia w odpowiedni przycisk pod komunikatem,
 - w formie wiadomości SMS wysyłanej na wskazany przez Abonenta numer kontaktowy,
 - w formie wiadomości E-Mail wysyłanej na wskazany przez Abonenta adres kontaktowy,
 - w formie pisma wysyłanego na adres zameldowania Abonenta,
 - w formie połączenia głosowego.
- W przypadku skierowania do Abonenta pisma będącego wezwaniem do zapłaty Operator ma prawo do naliczenia dodatkowej opłaty będącej zryczałtowaną równowartością kosztów upomnienia zgodnie z art. 10 ust. 1 Ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
- W przypadku braku wpłaty za Usługi przez okres dłuższy niż 30 dni Operator ma prawo do zablokowania możliwości korzystania z Usług.
- Przywrócenie możliwości korzystania z Usług zablokowanych możliwe jest w przypadku:
 - zaksięgowania w systemie obsługującym Usługę wpłaty,
 - okazania przez Abonenta dowodu wpłaty za Usługę, z tym że w takim przypadku Operator ma prawo do wysyłania powiadomień o których mowa w §3 pkt. 3 pkt. A do czasu zaksięgowania wpłaty w systemie obsługującym Usługę.
- Ponowne przywrócenie usług może wiązać się z koniecznością uiszczenia przez Abonenta opłaty aktywacyjnej wskazanej w Cenniku.
- W przypadku braku wpłaty za Usługi przez okres dłuższy niż 30 dni Operator ma prawo do rozwiązania Umowy z winy Abonenta i skierowania sprawy do firmy windykacyjnej i/lub kancelarii prawnej i/lub na drogę postępowania sądowego.
- W przypadku rozwiązania umowy z winy Abonenta w trybie określonym w §3 pkt. 7 Operator ma prawo do naliczenia opłaty w wysokości ulgi pomniejszonej o proporcjonalną wartość miesiący w jakich Abonent korzystał z usług.
- W przypadku określonym przez §3 pkt. 6 Operator jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnieniu od niezapłaconych faktur VAT, a w przypadku gdy Abonent znajduje się w posiadaniu urządzeń Operatora do wystawienia noty obciążeniowej i dochodzenia zwrotu wartości tych urządzeń.
- W przypadku dochodzenia roszczeń wynikających z braku wpłat za korzystanie przez Abonenta z Usług Operatora na drodze sądowej – Operator ma prawo do domagania się zwrotu kosztów zastępstwa procesowego, kosztów procesowych, komorniczych i innych kosztów poniesionych w wyniku ubiegania się o zapłatę należności.
- Abonent wyraża zgodę na wystawianie przez Operatora faktur VAT w formie elektronicznej i zwalnia Operatora od konieczności podpisywania faktur VAT przez Stronę.
- Faktury za Usługi będą wystawiane zgodnie z okresem rozliczeniowym, który rozpoczyna się każdego pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego i kończy ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
- Operator w szczególnych przypadkach może naliczyć opłatę za pobowę okresu rozliczeniowego lub jego części.

§4 Awaryjne usługi i reklamacje

- W przypadku nieprawidłowego działania Usług wskazanych w Umowie Abonent zobowiązany jest zgłosić usterkę do Serwisu w sposób udostępniony przez Operatora w trybie określonym w §2 pkt.4 pkt. d. Informację na temat sposobu zgłoszenia awarii Operator udostępnia na swoich stronach internetowych, w Telefonicznej Obsłudze Klienta oraz w Biurze Obsługi Klienta.
- Zgłoszenie usług może nastąpić:
 - telefonicznie poprzez Telefoniczną Obsługę Klienta,
 - osobiście poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta o ile takie zostało udostępnione dla danego terytorium,
 - elektronicznie – poprzez zgłoszenie w panelu eBOK.
 - mailowo – na adres podany na Stronie internetowej Operatora.
- Awaryje zgłoszone przez Abonenta leżące po stronie Operatora będą usuwane w ciągu 24 godzin roboczych tj od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w godzinach od 8:00 do 16:00.
- Za nieprawidłowe działanie Usługi uznaje się:
 - całkowity brak dostępu do Usług,
 - znaczące różnice w parametrach Usług określonych przez Taryfę przekraczające 30% wartości prędkości określonej jako taryfa dzienna,
 - częściowy brak dostępu do Usługi.
- Operator zobowiązany jest do usuwania awarii leżących z winy Operatora.
- W przypadku nieprawidłowego działania Usługi lub całkowitego braku dostępu do Usługi z winy Abonenta lub sprzętu będącego własnością Abonenta Operator ma prawo odmówić naprawy usterki lub zaproponować płatną Usługę naprawy o ile posiada taką możliwość.
- W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu tzn. w przypadku braku awarii lub awarii nie leżącej po stronie Operatora – Operator ma prawo naliczyć opłatę za Usługę serwisową wykonywaną w domu Abonenta według cennika Usług.
- Abonent ma prawo do rekompensaty za brak dostępu do Usług z przyczyn leżących po stronie Operatora na zasadach określonych w Ustawie prawo telekomunikacyjne z dn. 16 lipca 2004r. Dz.U. z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami.
- Rekompensata zostanie przyznana w drodze reklamacji złożonej do Operatora. Wzór wniosku reklamacji dostępny jest na Stronach internetowych Operatora i/lub w Biurze Obsługi Klienta.
- Operator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Operator zastrzega sobie w przypadkach szczególnych do wydłużenia okresu rozpatrywania reklamacji o kolejne okresy. O przedłużeniu okresu rozpatrywania reklamacji Operator powiadomi Abonenta pisemnie i/lub drogą elektroniczną i/lub drogą

głosową.

- W przypadku rozpatrzenia reklamacji z wynikiem pozytywnym dla Abonenta od decyzji nie przysługuje odwołanie.
- W przypadku rozpatrzenia reklamacji z wynikiem negatywnym dla Abonenta, Abonentowi przysługuje odwołanie do Operatora w terminie 7 dni od otrzymania informacji o wyniku procesu reklamacji.

§5 Wyłączenie odpowiedzialności Operatora

- Operator zastrzega że nie jest odpowiedzialny za straty finansowe i materialne wynikające z działania sił przyrody, kataklizmów, działań militarnych, wojennych a w szczególności za straty wynikające z niekorzystnych skutków wyładowań atmosferycznych, gradu, opadów śniegu deszczu, - oraz - W czasie burzy, a w szczególności burzy z wyładowaniami Abonent zobowiązany jest do wyłączenia wszelkich urządzeń elektronicznych od sieci elektrycznej oraz do wyłączenia przewodu Ethernet doprowadzającego internet, sygnał telewizji lub sygnał telefoniczny z portu urządzenia w celu ochrony przed wyładowaniem, które może biec takim przewodem i uszkodzić delikatne części urządzenia. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia urządzeń wynikające z niezastosowania niniejszego punktu.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie straty, w tym finansowe i materialne wynikające z przerw w dostarczaniu usługi i/lub w wyniku wystąpienia awarii usługi lub będące ich następstwem, a w szczególności za straty wynikające z niezawartych transakcji handlowych.

§6 Cesje, przeniesienie, wypowiedzenie i zawieszanie usług

- Abonent w czasie trwania Umowy ma prawo do zrzeczenia się na rzecz innej osoby swoich praw i obowiązków wynikających z tytułu wykonywania Umowy w drodze cesji.
- Cesja Umowy dokonywana jest po złożeniu wniosku, którego wzór dostępny jest na Stronach internetowych Operatora i/lub w Biurze Obsługi Klienta podpisane przez stronę zrzekającą się praw i obowiązków oraz stroną przyjmującą prawa i obowiązki Abonenta po potwierdzeniu cesji przez Operatora.
- W przypadku cesji wszelkie zobowiązania Abonenta, w szczególności nieopłacone faktury zawarte przez datą cesji muszą być uregulowane przez Abonenta przed wejściem w życie cesji Umowy.
- Abonent ma prawo do zawieszenia Usługi tj. do chwilowego, określonego w czasie wyłączenia dostępu do Usług, z którego wynikać będzie zawieszenie wystawiania faktur VAT za Usługi. Wzór wniosku o zawieszenie Usług dostępny jest na Stronach Internetowych Operatora i/lub w Biurze Obsługi Klienta.
- Zawieszenie wskazane w §6 pkt. 4 nie przysługuje Abonentom, którzy zawarli Umowę promocyjną na czas określony aż do momentu zakończenia okresu promocyjnego określonego w Umowie.
- Zawieszenie wskazane w §6 pkt. 4:
 - może wejść w życie w przypadku opłacenia przez Abonenta wszelkich należności naliczonych do czasu złożenia wniosku o zawieszenie.
 - zawieszenie Usługi nie może być krótsze niż 3 miesiące i nie dłuższe niż 6 miesięcy.
 - Abonent zobowiązany jest do wskazania we wniosku, z tym że zawieszenie Usługi możliwe jest nie wcześniej niż na 30 dni od daty złożenia wniosku i od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego. Abonent zobowiązany jest również do wskazania daty zakończenia zawieszenia tj. przywrócenia Usług, z tym że data ta nie może przypadać później niż na sześć miesięcy od daty początkowej.
 - Operator ma prawo do ponownego naliczenia Usługi po zakończeniu okresu zawieszenia bez wcześniejszego informowania Abonenta w terminie od zakończenia zawieszenia Usługi wskazanym w złożonym przez Abonenta piśmie.
- Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego przypadający w miesiącu, w którym okres wypowiedzenia minął.
- Wypowiedzenie umowy oraz odstąpienie należy złożyć w formie:
 - pisemnej;
 - dokumentowej.
 Wniosek o rozwiązanie umowy musi zostać złożony w formie jednoznaczного oświadczenia określającego chęć rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej oraz określać szczegółowo usługi i/lub umowę jaka jest rozwiązywana.
- Wniosek o wypowiedzenie umowy musi zawierać następujące dane:
 - Imię i nazwisko Abonenta lub nazwę firmy,
 - Dokładny adres dostarczania usługi,
 - Numer ID klienta bądź numer umowy,
 - Numer PESEL bądź numer dokumentu tożsamości lub numer NIP,
 - Wskazanie usługi jakiej dotyczy wniosek.
- Za datę złożenia wniosku uznaje się dzień złożenia oświadczenia bądź datę stempla pocztowego w przypadku przesyłek nadanych za pomocą poczty lub kuriera.
- W przypadku Umowy promocyjnej zawartej w czasie określony, jeżeli wypowiedzenie Usługi nastąpiło przez upływanie okresu promocyjnego Abonent zobowiązany jest do zwrotu ulgi przynajmniej z tytułu wykonywania Umowy, zawartej w Umowie pomniejszonej proporcjonalnie o okres w jakim Umowa została prawidłowo wykonana.
- Za okres prawidłowego wykonania Umowy, o którym mowa w §6 pkt. 10 uznaje się okres, za który Abonent opłacił należności wskazane na fakturach VAT.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu we własnym zakresie wszystkich urządzeń, akcesoriów i opakowań będących własnością Operatora do 7 dni od daty zakończenia Umowy poprzez zwrot urządzeń na adres korespondencyjny Operatora.
- W przypadku braku zwrotu urządzeń, akcesoriów i opakowań, o których mowa w §6 pkt. 13 w terminie Operator ma prawo ubiegać się o zwrot kwoty stanowiącej równowartość urządzeń, akcesoriów i opakowań wskazanej w cenniku i/lub protokole przekazania urządzeń.
- W przypadku gdy wypożyczone urządzenie będzie wadliwe, ulegnie awarii lub uszkodzeniu Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Operatora za pomocą udostępnionych kanałów komunikacji.
- W przypadku gdy urządzenie uległo uszkodzeniu bądź awarii z winy Abonenta Operator ma prawo do naliczenia opłaty o równowartości urządzenia wskazanej w Cenniku lub do żądania zwrotu kosztów naprawy urządzenia, jeżeli istnieje taka możliwość, a koszty te są niższe niż opłata Cennikowa.
- Abonent ma prawo do przeniesienia Usługi w obszarze obsługiwanych przez Operatora. Przeniesienie Usługi jest płatne według stawek określonych w aktualnym na dzień zgłoszenia przeniesienia Cenniku.
- W przypadku gdy Operator ze względu na swój ograniczony zasięg nie może przenieść usługi Abonent winien wypowiedzieć Umowę zgodnie z postanowieniami §6. W przypadku Umowy promocyjnej podpisanej w czasie określony wypowiedzenie Umowy będzie traktowane jako dokonane z winy Abonenta, lecz w sytuacjach szczególnych określonych procedurami Operatora można odstąpić od konieczności zwrotu ulgi według zapisów w §6.
- W przypadku braku możliwości przeniesienia usługi Abonent ma prawo do dokonania cesji usługi na inną osobę lub zmiany dotychczasowych usług na inne, możliwe do świadczenia w wybranej lokalizacji w tym do usług mobilnych na zasadach określonych ofertą i regulaminami szczególnych usług.
- Abonent nie może we własnym zakresie bez zgody i wiedzy Operatora przenosić urządzeń i instalacji odbiorczej pod inny adres niż ten wskazany jako adres instalacji w Umowie. Przeniesienie Usługi bez wiedzy Operatora skutkować będzie wypowiedzeniem Umowy z winy Abonenta oraz negatywnym rozpatrzeniem

reklamacji złożonej w wyniku nieprawidłowego działania Usługi poprzez wyłączenie wszelkiej odpowiedzialności za prawidłowe działanie Usługi i urządzeń.

21. Operator może rozwiązać Umowę z Abonentem z zachowaniem Regulaminowego okresu wypowiedzenia lub z jego skróceniem w przypadku naruszenia warunków umowy, nieuiszczenia opłat za usługi i/lub w przypadku braku możliwości dalszego świadczenia usługi w danej lokalizacji. O wypowiedzeniu umowy Operator każdorazowo poinformuje Abonenta.

§7 Oświadczenia Abonenta

1. Abonent oświadcza, że posiada prawo do lokalu lub zgodę właściciela lokalu pozwalającą na wykonanie instalacji Usługi w lokalu.
2. Abonent przejmuje wszelką odpowiedzialność cywilno-prawną, finansową oraz odszkodowawczą w przypadku kiedy nie posiada prawa lub zgody na wykonywanie instalacji w lokalu.
3. Abonent oświadcza, że wszelkie dane osobowe zawarte w Umowie są zgodne z prawdą co poświadcza własnoręcznym podpisem.
4. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie informacji reklamowych i handlowych związanych z Usługą lub Operatorem.
5. Abonent oświadcza, że został poinformowany o możliwości odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej podpisania poza siedzibą firmy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

§8 Dane osobowe Abonenta i eBOK

1. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Operatora zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późniejszymi zmianami. Jednocześnie Abonent przyjął do wiadomości iż posiada możliwość wglądu do informacji o swoich danych osobowych i ich poprawiania.
2. Abonent wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych partnerom biznesowym Operatora lecz jedynie w przypadku konieczności wynikającej ze świadczenia przez tego partnera Usług Abonentowi za pośrednictwem Operatora.
3. Dane osobowe Abonenta będą przekazywane na wniosek uprawnionego organu ścigania tzn. policji, prokuraturze, sądowi lub innemu organowi uprawnionemu do otrzymania od Operatora takich danych w przypadkach określonych przez prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotowi, instytucjom lub organom

państwowym w przypadku konieczności dochodzenia należności powstałych w wyniku nieopłaconych faktur VAT.

5. Dane Abonenta, w posiadanie których wszedł Operator w drodze podpisania Umowy uznawane są za poufne i mogą być wykorzystywane tylko w celach określonych w Umowie.
6. Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o zmianie poniższych danych osobowych w terminie do 30dni od powstania zmiany:
 - a) Imienia i nazwiska / nazwy firmy
 - b) Adresu zameldowania / rejestracji firmy
 - c) Serii i numerów dokumentu tożsamości
 - d) danych kontaktowych
7. Abonent otrzymuje dostęp do panelu klienta eBOK poprzez bezpieczne logowanie za pomocą numeru ID oraz PIN oraz wyraża zgodę na zamieszczanie w eBOK swoich danych osobowych, informacji o rozliczeniach z Operatorem, wybranych Usługach i historii zgłoszeń. Jednocześnie Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia kodu PIN przed nieuprawnionymi osobami.
8. Abonent wyraża zgodę aby na podstawie jego zgłoszeń w eBOK włączane były niektóre Usługi dodatkowe.

§9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Spory mogące wynikać z wykonywania niniejszej Umowy winny być rozstrzygane polubownie, a w przypadku niemożności na drodze postępowania sądowego w Sądzie Powszechnym RP.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy w tym dane osobowe, serie i numery dokumentów tożsamości wymagają pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
4. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy.
5. O zmianach w niniejszym Regulaminie Operator powiadomi Abonenta drogą pisemną i/lub elektroniczną i/lub głosową i/lub w drodze ogłoszenia publicznego na swoich stronach internetowych. W przypadku zmiany zapisów Regulaminu lub Cennika nie wynikających ze zmieniającego się prawa i/lub stawek podatkowych Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia konsekwencji finansowych.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu jego ogłoszenia wskazanym w nagłówku.