

REGULAMIN OGÓLNY ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH z dnia 20 stycznia 2022r.

Definicje

- Operator** – dostawca usług wskazanych w Umowie bądź przedstawiciel dostawcy usługi.
- Abonent** – podmiot będący Stroną umowy korzystający z usług Dominet Sp. z o.o.
- Umowa** – dokument będący integralną częścią Umowy zawierający dane Abonenta, włączone usługi, adres instalacji usługi, opłaty oraz przyznane ulgi.
- Usługa** – produkt dostarczany do lokalu Abonenta wskazany na umowie przez Operatora zgodnie z warunkami Regulaminu i odpłatny zgodnie z obowiązującym cennikiem.
- Cennik** – dokument określający wysokość opłat za Usługi abonamentowe i jednorazowe.
- Serwis** – dział lub pracownik, którego zadaniem jest czuwanie nad prawidłowym funkcjonowaniem Usługi i usuwanie awarii leżących po stronie Operatora.
- Taryfa** – parametr określający poziom jakości dostarczanej Usługi i wskazujący na opłatę za daną Usługę.
- Strona internetowa** – elektroniczny serwis informacyjny funkcjonujący w sieci WEB pod adresem wskazanym przez Operatora do wiadomości publicznej poprzez własne materiały informacyjne i reklamowe.
- Telefoniczna Obsługa Klienta** – Głosowy serwis informacyjny dostępny w określonych przez Operatora dniach i godzinach pod numerami telefonów skazanych przez Operatora do wiadomości publicznej poprzez własne materiały informacyjne i reklamowe.
- Biuro Obsługi Klienta** – Punkt informacyjny, z którym Abonent może skontaktować się osobiście lub telefonicznie pozwalający na podpisywanie dokumentów, składanie wniosków i zasięganie informacji poprzez kontakt z konsultantem, którego adres i dostępność określa Operator.
- EBOK** – elektroniczna platforma informacyjno-kontaktowa znajdująca się w sieci WEB pod adresem wskazanym przez Operatora i podanym do wiadomości publicznej poprzez własne materiały informacyjne i reklamowe umożliwiającą dostęp do historii płatności, danych, informacji o usługach oraz do kontaktu z Operatorem w zakresie wskazanym w niniejszym regulaminie.

§1 Postanowienia ogólne

- Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Operatora tj. firmę Dominet Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach przy ul. Edukacji 15, NIP: 646-293-44-44, REGON: 243608680, KRS: 0000516286.
- Niniejszy regulamin określa zakres współpracy pomiędzy Abonentem a Operatorem w zakresie usług dostępu do Szerokopasmowej Sieci Internetowej, Cyfrowego Telefonu Stacjonarnego, Cyfrowej Telewizji Kablowej z tym, że w przypadku Cyfrowej Telewizji Kablowej postanowienia szczegółowe określa dodatkowo Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Telewizyjnych.
- Umowa może zostać zawarta na okres wskazany na Umowa:
 - czas nieokreślony,
 - czas określony – promocyjny z automatycznym przedłużeniem na czas nieokreślony po upływie okresu promocyjnego wskazanego na Umowie.
- Operator dostarcza usługi wskazane na Umowie do lokalu Abonenta w technologii wybranej przez Operatora uwarunkowanej warunkami technicznymi i terenowymi dla danego budynku.

§2 Usługi i obowiązki stron

- Abonent zobowiązuje się do :
 - korzystania z Usług Operatora zgodnie z obowiązującym polskim i międzynarodowym prawem ratyfikowanym przez Rzeczpospolitą Polską,
 - terminowego uiszczania opłat abonamentowych zgodnie z wybraną taryfą,
 - terminowego uiszczania opłat za rozmowy telefoniczne w przypadku korzystania z usługi Cyfrowego Telefonu Stacjonarnego,
 - terminowego uiszczania opłat za usługi dodatkowe i/lub instalację Usług i/lub aktywację Usług, z których Abonent korzysta zgodnie z aktualnym cennikiem usług,
 - należytego dbania o dobry stan urządzeń przekazanych przez Operatora do użytku Abonenta, a w przypadku zakończenia Umowy do zwrotu tych urządzeń Operatorowi we własnym zakresie w terminie określonym w §6 kompletnego zestawu tj. urządzenia oraz przekazanych do niego zasilaczy i/lub okablowania zgodnie z protokołem odbiorczym.
 - nieudostępniania Usługi osobom trzecim znajdującym się poza lokalem, gdzie Usługa jest świadczona.
 - umożliwienia Operatorowi dokonania instalacji usług wskazanych w Umowie w terminie do 28 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, pod rygorem rozwiązania Umowy z winy Abonenta, a w przypadku umów promocyjnych – naliczenia opłaty w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi w związku z ofertą promocyjną.
- Wysokość opłat za usługi wskazane w §2 pkt. 1 określa cennik.
- Opłaty wskazane w §2 pkt. 1 powinny zostać uregulowane w terminie wskazanym na fakturze VAT. Faktura VAT określa również sposób odpłatności za Usługi.
- Operator zobowiązuje się do:
 - stałego całodobowego świadczenia Usług zgodnie z wybraną taryfą i według parametrów ją charakteryzujących z wyłączeniem sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa systemu oraz przypadków wynikających z konieczności modernizacji lub konserwacji sieci, o których Operator powiadomi Abonenta na swojej Stronie Internetowej i/lub poprzez publiczne ogłoszenie z trzydniowym wyprzedzeniem.
 - usuwania awarii leżących po stronie Operatora do 12 godzin roboczych od momentu zgłoszenia awarii poprzez Telefoniczną Obsługę Klienta.
 - rozpatrywania reklamacji i zgłoszeń zgodnie z procedurami i w terminie określonymi w §4.
 - zapewnienia możliwości zgłoszenia awarii usługi przez 24 godziny na dobę, 365 dni w tygodniu z tym, że możliwość ta może być ograniczona do automatycznych systemów zgłaszania (np. automatyczna sekretarka) bez udziału konsultantów poza godzinami roboczymi ustalonymi przez Operatora.
 - uruchomienia usług w terminie do 28 dni roboczych od daty podpisania umowy. W przypadku niewykonania obowiązku uruchomienia usług w wyznaczonym terminie Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy z winy Operatora.
- Operator ma obowiązek wybrać technologię dostarczania usługi taką, aby została zainstalowana.
- Aby możliwe było korzystanie z usług w niektórych technologiach konieczne może być zainstalowanie w lokalu Abonenta urządzenia pobierającego energię elektryczną. Koszt energii w tym wypadku pokrywa Abonent.
- Operator ma obowiązek wybrać technologię dostarczania usługi taką, aby spełnić umowne parametry usługi. Abonent nie ma prawa do odstąpienia od umowy w przypadku instalacji usługi w technologii innej niż się spodziewał.
- Abonent oświadcza, że przyjął do wiadomości iż w celu instalacji usługi konieczna jest instalacja przewodu Ethernet, światłowodowego bądź innego odpowiadającego aktualnej technologii w lokalu i oświadcza, że w związku z §2 pkt. 1 ppkt. G umożliwił Operatorowi dokonanie takiej instalacji w lokalu.
- Abonent ma możliwość dokupowania Usług abonamentowych i dodatkowych w trakcie trwania Umowy bez konieczności wypowiedzania Umowy o ile Usługa ta tego nie wymaga.
- Abonent ma prawo do zamówienia usług dodatkowych w formie:
 - pisemnej,
 - telefonicznej,
 - elektronicznej za pomocą eBOK lub e-mail.
 Zamówienie takie musi zawierać dokładne dane Abonenta w tym Imię i Nazwisko, numer ID Abonenta, numer PESEL i dokładne określenie zamawianej usługi. W przypadku zamówienia drogą telefoniczną Operator dokona weryfikacji rozmówcy prosząc o podanie danych osobowych. Zamówienie usługi zostanie potwierdzone przez Operatora drogą pisemną. Abonentowi przysługiwac będzie prawo do odstąpienia od takiej umowy w ciągu 14 dni od otrzymania pisma na zasadach określonych prawem.
- Abonent w trakcie trwania Umowy zawartej na określony czas promocyjny nie może zmieniać wybranej taryfy, chyba, że za zgodą Operatora.
- Abonent w trakcie trwania Umowy zawartej na czas nieokreślony może dowolnie zmieniać wybrane Usługi i taryfy poprzez aneksowanie Umowy.
- Abonent ma prawo do dokupienia w dowolnym momencie jednorazowych lub cyklicznych Usług dodatkowych poprzez złożenie zamówienia i/lub aneksowanie istniejącej Umowy i/lub podpisanie nowej Umowy na dana Usługę dodatkową również w przypadku trwania Umowy zawartej na określony czas promocyjny.
- Opłaty za Usługi dodatkowe wskazane w §10 naliczone zostaną do faktury VAT wystawionej w kolejnym miesiącu od skorzystania z Usługi.

§3 Opłaty i windykacja

- Operator nalicza opłaty za Usługi abonamentowe, Usługi dodatkowe i Opłaty instalacyjne i/lub aktywacyjne zgodnie z obowiązującym cennikiem w momencie skorzystania z Usługi.
- Opłaty za Usługi, o których mowa w §3 pkt.1 naliczone zostaną na fakturze VAT, która określa sposób i termin dokonania płatności.
- W przypadku braku wpłaty za wykonane usługi Operator wysyła powiadomienie o braku płatności zgodnie z przyjętymi procedurami wewnętrznymi. Powiadomienie może zostać wysłane w następujących formach, z tym że wybór formy należy do Operatora i uzasadniony jest od statusu sprawy:
 - w formie wiadomości pojawiającej się zamiast strony internetowej, którego wyłączenie wymaga kliknięcia w odpowiedni przycisk pod komunikatem,
 - w formie wiadomości SMS wysyłanej na wskazany przez Abonenta numer kontaktowy,
 - w formie wiadomości E-Mail wysyłanej na wskazany przez Abonenta adres kontaktowy,
 - w formie pisma wysyłanego na adres zameldowania Abonenta.
- W przypadku braku wpłaty za Usługi przez okres dłuższy niż 45 dni Operator ma prawo do zablokowania możliwości korzystania z Usług, których opłaty dotyczą.
- Przywrócenie możliwości korzystania z Usług zablokowanych możliwe jest w przypadku:
 - zaksięgowania w systemie obsługującym Usługę wpłaty,
 - okazania przez Abonenta dowodu wpłaty za Usługę, z tym że w takim przypadku Operator ma prawo do wysyłania powiadomień o których mowa w §3 pkt. 3 ppkt. A do czasu zaksięgowania wpłaty w systemie obsługującym Usługę.
- W przypadku braku wpłaty za Usługi przez okres dłuższy niż 60 dni Operator ma prawo do rozwiązania Umowy z winy Abonenta i skierowania sprawy do firmy windykacyjnej i/lub kancelarii prawnej i/lub na drogę postępowania sądowego.
- W przypadku określonym przez §3 pkt. 6 Operator jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie od niezapłaconych faktur VAT, a w przypadku gdy Abonent znajduje się w posiadaniu urządzeń Operatora d o wystawienia noty obciążeniowej i dochodzenia zwrotu wartości tych urządzeń.
- W przypadku dochodzenia roszczeń wynikających z braku wpłat za korzystanie przez Abonenta z Usług Operatora na drodze sądowej – Operator ma prawo do domagania się zwrotu kosztów zastępstwa procesowego, kosztów procesowych, komorniczych i innych kosztów poniesionych w wyniku ubiegania się o zapłatę należności.
- Abonent wyraża zgodę na wystawianie przez Operatora faktur VAT w formie elektronicznej i zwalnia Operatora od konieczności podpisywania faktur VAT przez Stronę.
- Faktury za Usługi będą wystawiane zgodnie z okresem rozliczeniowym, który rozpoczyna się każdego pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego i kończy ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
- Operator w szczególnych przypadkach może naliczyć opłatę za połowę okresu rozliczeniowego lub jego część.

§4 Awarie usług i reklamacje

- W przypadku nieprawidłowego działania Usług wskazanych w Umowie Abonent powinien zgłosić usterkę do Serwisu w sposób udostępniony przez Operatora w trybie określonym w §2 pkt.4 ppkt d. Informacje na temat sposobu zgłoszenia awarii Operator udostępni na swoich stronach internetowych, w Telefonicznej Obsłudze Klienta oraz w Biurze Obsługi

- Klienta.
- Zgłoszenie usług może nastąpić:
 - telefonicznie poprzez Telefoniczną Obsługę Klienta,
 - osobiście poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta o ile takie zostało udostępnione dla danego terytorium,
 - elektronicznie – poprzez zgłoszenie w panelu eBOK.
 - mailowo – na adres podany na Stronie internetowej Operatora.
 - Awarie zgłoszone przez Abonenta leżące po stronie Operatora będą usuwane w ciągu 12 godzin roboczych tj od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy w godzinach od 8:00 do 16:00.
 - Za nieprawidłowe działanie Usługi uznaje się:
 - całkowity brak dostępu do Usług,
 - znaczące różnice w parametrach Usług określonych przez Taryfę przekraczające 20% wartości prędkości określonej jako taryfa dzienna,
 - częściowy brak dostępu do Usługi.
 - Operator zobowiązany jest do usuwania awarii leżących z winy Operatora.
 - W przypadku nieprawidłowego działania Usługi lub całkowitego braku dostępu do Usługi z winy Abonenta lub sprzętu będącego własnością Abonenta Operator ma prawo odmówić naprawy usterki lub zaproponować płatną Usługę naprawy o ile posiada taką możliwość.
 - W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu tzn. w przypadku braku awarii lub awarii nie leżącej po stronie Operatora – Operator ma prawo naliczyć opłatę za Usługę serwisową wykonywaną w domu Abonenta według cennika Usług.
 - Abonent ma prawo do rekompensaty za brak dostępu do Usług z przyczyn leżących po stronie Operatora na zasadach określonych w Ustawie prawo telekomunikacyjne z dn. 16 lipca 2004r. Dz.U. z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami.
 - Rekompensata zostanie przyznana w drodze reklamacji złożonej do Operatora. Wzór wniosku reklamacji dostępny jest na Stronach internetowych Operatora i/lub w Biurze Obsługi Klienta.
 - Operator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Operator zastrzega sobie w przypadkach szczególnych do wydłużenia okresu rozpatrywania reklamacji o kolejne 30 dni. O przedłużeniu okresu rozpatrywania reklamacji Operator powiadomi Abonenta pisemnie i/lub drogą elektroniczną i/lub drogą głosową.
 - W przypadku rozpatrzenia reklamacji z wynikiem pozytywnym dla Abonenta od decyzji nie przysługują odwołania.
 - W przypadku rozpatrzenia reklamacji z wynikiem negatywnym dla Abonenta, Abonentowi przysługują odwołania do Operatora w terminie 7 dni od otrzymania informacji o wyniku procesu reklamacji.

§5 Wyłączenie odpowiedzialności Operatora

- Operator zastrzega że nie jest odpowiedzialny za straty finansowe i materialne wynikające z działania sił przyrody, kataklizmów, działań militarnych, wojennych a w szczególności za straty wynikające z niekorzystnych skutków wyładowań atmosferycznych, gradu, opadów śniegu deszczu, - oraz - W czasie burzy, a w szczególności burzy z wyładowaniami Abonent zobowiązany jest do wyłączenia wszelkich urządzeń elektronicznych od sieci elektrycznej oraz do wypięci przewodu Ethernet doprowadzającego internet, sygnał telewizyjny lub sygnał telefoniczny z portu urządzenia w celu ochrony przed wyładowaniami, które może biec takim przewodem i uszkodzić delikatne części urządzenia. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia urządzeń wynikające z niezastosowania niniejszego punktu.

§6 Cesje, przeniesienie, wypowiedzenie i zawieszanie usług

- Abonent w czasie trwania Umowy ma prawo do zrzeczenia się na korzyść innej osoby swoich praw i obowiązków wynikających z tytułu wykonywania Umowy w drodze cesji.
- Cesja Umowy dokonywana jest po złożeniu wniosku, którego wzór dostępny jest na Stronach internetowych Operatora i/lub w Biurze Obsługi Klienta podpisanego przez stronę zrzekającą się praw i obowiązków oraz stronę przyjmującą prawa i obowiązki Abonenta po potwierdzeniu cesji przez Operatora.
- W przypadku cesji wszelkie zobowiązania Abonenta, w szczególności nieopłacone faktury zawarte przez datę cesji muszą być uregulowane przez Abonenta przed wejściem w życie cesji Umowy.
- Abonent ma prawo do zawieszenia Usługi tj. do chwilowego, określonego w czasie wyłączenia dostępu do Usług, z którego wynikać będzie zawieszenie wystawiania faktur VAT za Usługi. Wzór wniosku o zawieszenie Usług dostępny jest na Stronach Internetowych Operatora i/lub w Biurze Obsługi Klienta.
- Zawieszenie wskazane w §6 pkt. 4 nie przysługują Abonentom, którzy zawarli Umowę promocyjną na czas określony aż do momentu zakończenia okresu promocyjnego określonego w Umowie.
- Zawieszenie wskazane w §6 pkt. 4:
 - może wejść w życie w przypadku opłacenia przez Abonenta wszelkich należności naliczonych do czasu złożenia wniosku o zawieszenie.
 - zawieszenie Usługi nie może być krótsze niż 3 miesiące i nie dłuższe niż 6 miesięcy.
 - Abonent zobowiązany jest do wskazania we wniosku, z tym że zawieszenie Usługi możliwe jest nie wcześniej niż na 30 dni od daty złożenia wniosku i od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego. Abonent zobowiązany jest również do wskazania daty zakończenia zawieszenia tj. przywrócenia Usług, z tym że data ta nie może przypadać później niż na sześć miesięcy od daty początkowej.
 - Operator ma prawo do ponownego naliczenia Usługi po zakończeniu okresu zawieszenia bez wcześniejszego informowania Abonenta w terminie od zakończenia zawieszenia Usługi wskazanym w złożonym przez Abonenta piśmie.
- Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w terminie nie wcześniejszym niż 30 dni od dnia złożenia pisma i nie późniejszym niż ostatni dzień okresu rozliczeniowego, w którym ten 30ty dzień przypada.
- Wypowiedzenie należy złożyć w formie pisemnej osobiście w Biurze Obsługi Klienta o ile istnieje taka możliwość lub pocztą na adres korespondencyjny wskazany przez Operatora na Stronach internetowych. Wzór wniosku wypowiedzenia Umowy znajduje się na Stronach internetowych Operatora i/lub w Biurze Obsługi Klienta.
- Wniosek o wypowiedzenie umowy musi zawierać następujące dane:
 - Imię i nazwisko Abonenta,
 - Dokładny adres dostarczenia usługi,
 - Numer ID klienta bądź numer umowy,
 - Numer PESEL bądź numer dokumentu tożsamości,
 - Wskazanie usługi jakiej dotyczy wniosek.
- Za datę złożenia wniosku uznaje się dzień złożenia wniosku w Biurze Obsługi

Klienta, a w przypadku wysłania wniosku pocztą – datę stempla pocztowego określającej dzień nadania. W przypadku rozbieżności w danych na piśmie i potwierdzeniu lub stemplu uznaje się datę potwierdzenia lub stempla.

- W przypadku Umowy promocyjnej zawartej na czas określony, jeżeli wypowiedzenie Usługi nastąpiło przez upływieciem okresu promocyjnego Abonent zobowiązany jest do zwrotu ulgi przyznanej z tytułu wykonywania Umowy, zawartej w Umowie pomniejszonej proporcjonalnie o okres w jakim Umowa została prawidłowo wykonana.
- Za okres prawidłowego wykonania Umowy, o którym mowa w §6 pkt. 10 uznaje się okres, za który Abonent opłacił należności wskazane na fakturach VAT.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu we własnym zakresie wszystkich urządzeń, akcesoriów i opakowań będących własnością Operatora do 7 dni od daty zakończenia Umowy poprzez osobisty zwrot do Biura Obsługi Klienta o ile istnieje taka możliwość lub odesłanie na adres korespondencyjny Operatora na własny koszt.
- W przypadku braku zwrotu urządzeń, akcesoriów i opakowań, o których mowa w §6 pkt. 13 w terminie Operator ma prawo ubiegać się o zwrot kwoty stanowiącej równowartość urządzeń, akcesoriów i opakowań wskazanej w cenniku i/lub protokole przekazania urządzeń.
- W przypadku braku opłaconych należności, jeżeli ich termin został przekroczony Operator może negatywnie rozpatrzyć wniosek o wypowiedzenie Umowy.
- Abonent ma prawo do przeniesienia Usługi w obszarze obsługiwany przez Operatora. Przeniesienie Usługi jest płatne według stawek określonych w aktualnym na dzień zgłoszenia przeniesienia Cenniku.
- W przypadku gdy Operator ze względu na swój ograniczony zasięg nie może przenieść usługi Abonent winien wypowiedzieć Umowę zgodnie z postanowieniami §6. W przypadku Umowy promocyjnej podpisanej na czas określony wypowiedzenie Umowy będzie traktowane jako dokonane z winy Abonenta, lecz w sytuacjach szczególnych określonych procedurami Operatora można odstąpić od konieczności zwrotu ulgi według zapisów w §6.
- Abonent nie może we własnym zakresie bez zgody i wiedzy Operatora przenosić urządzeń i instalacji odbiorczej pod inny adres niż ten wskazany jako adres instalacji w Umowie. Przeniesienie Usługi bez wiedzy Operatora skutkować będzie wypowiedzeniem Umowy z winy Abonenta oraz negatywnym rozpatrzeniem reklamacji złożonej w wyniku nieprawidłowego działania Usługi poprzez wyłączenie wszelkiej odpowiedzialności za prawidłowe działanie Usługi i urządzeń.

§7 Oświadczenia Abonenta

- Abonent oświadcza, że posiada prawo do lokalu lub zgodę właściciela lokalu pozwalającą na wykonanie instalacji Usługi w lokalu.
- Abonent przejmuje wszelką odpowiedzialność cywilno-prawną, finansową oraz odszkodowawczą w przypadku kiedy nie posiada prawa lub zgody na wykonywanie instalacji w lokalu.
- Abonent oświadcza, że wszelkie dane osobowe zawarte w Umowie są zgodne z prawdą co poświadcza własnoręcznym podpisem.
- Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie informacji reklamowych i handlowych związanych z Usługą lub Operatorem.
- Abonent oświadcza, że został poinformowany o możliwości odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od jej podpisania poza siedzibą firmy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta.

§8 Dane osobowe Abonenta i eBOK

- Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Operatora zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z późniejszymi zmianami. Jednocześnie Abonent przyjął do wiadomości iż posiada możliwość wglądu do informacji o swoich danych osobowych i ich poprawiania.
- Abonent wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych osobowych partnerom biznesowym Operatora lecz jedynie w przypadku konieczności wynikającej ze świadczenia przez tego partnera Usług Abonentowi za pośrednictwem Operatora.
- Dane osobowe Abonenta będą przekazywane na wniosek uprawnionego organu ścigania tzn. policji, prokuraturze, sądowni lub innemu organowi państwowemu uprawnionemu do otrzymania od Operatora takich danych w przypadkach określonych przez prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
- Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotowi, instytucjom lub organom państwowym w przypadku konieczności dochodzenia należności powstałych w wyniku nieopłaconych faktur VAT.
- Dane Abonenta, w posiadanie których wszedł Operator w drodze podpisania Umowy uznawane są za poufne i mogą być wykorzystywane tylko w celach określonych w Umowie.
- Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o zmianie poniższych danych osobowych w terminie do 30dni od powstania zmiany:
 - Imienia i nazwiska
 - Adresu zameldowania
 - Serii i numerów dokumentu tożsamości.
- Abonent otrzymuje dostęp do panelu klienta eBOK poprzez bezpieczne logowanie za pomocą numeru ID oraz PIN oraz wyraża zgodę na zamieszczanie w eBOK swoich danych osobowych, informacji o rozliczeniach z Operatorem, wybranych Usługach i historii zgłoszeń. Jednocześnie Abonent zobowiązuje się do zabezpieczenia kodu PIN przed nieuprawnionymi osobami.
- Abonent wyraża zgodę aby na podstawie jego zgłoszeń w eBOK włączane były niektóre Usługi dodatkowe.

§9 Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Spory mogące wynikać z wykonywania niniejszej Umowy winny być rozstrzygane polubownie, a w przypadku niemożności na drodze postępowania sądowego w Sądzie Powszechnym RP.
- Wszelkie zmiany niniejszej Umowy w tym dane osobowe, serie i numery dokumentów tożsamości wymagają pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
- Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy.
- O zmianach w niniejszym Regulaminie Operator powiadomi Abonenta drogą pisemną i/lub elektroniczną i/lub głosową i/lub w drodze ogłoszenia publicznego na swoich stronach internetowych. W przypadku zmiany zapisów Regulaminu lub Cennika nie wynikających ze zmieniającego się prawa i/lub stawek podatkowych Abonentowi przysługują prawo do wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia konsekwencji finansowych.
- Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu jego ogłoszenia wskazanym w nagłówku.