



Lista udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami:

1) Stanowisko przystosowane do obsługi osób z **niepełnosprawnościami ruchowymi** wyposażone w urządzenie umożliwiające komunikację z osobą niesłyszącą lub niemówiącą oraz ułatwiające komunikację z osobą słabowidzącą znajduje się w przedsionku przy oznakowanym wejściu głównym od strony ulicy Edukacji 15.

Pracownicy biura są dostępni:

w dni robocze od 8:00- 16:00

Kontakt do Biura Obsługi Klienta (BOK)

43-100 Tychy, ul Edukacji 15

Telefon: **32 411 45 75**

e mail: **sekretariat@dominet.net.pl**

2) Dla osób **niedostyszących i niesłyszących** po wcześniejszym umówieniu wizyty (minimum 3 dni robocze) **BEZPŁATNIE** zapewniamy tłumacza Polskiego Języka Migowego (PJM) lub systemu językowo-migowego w czasie rzeczywistym. Można to zrobić:

- poprzez złożenie wniosku pisemnego na adres BOK,
- kontakt telefoniczny przy pomocy osoby trzeciej z BOK,
- wysłanie wiadomości e mail na adres BOK,

- kontakt osobisty w BOK i porozumienie się z pracownikiem pisząc na kartce papieru lub na klawiaturze komputera.

3) Dla osób **słabowidzących** w BOK oraz na www.dominet.net.pl dostępne są dokumenty zapisane dużą czcionką.

-istnieje możliwość powiększenia dokumentów pdf do 400%

-na żądanie klienta, nieodpłatnie udostępnimy wszystkie dokumenty (również faktury) w formacie tekstowym wydrukowane dużą czcionką.

4) Dla osób **słabowidzących lub niewidomych** w BOK:

-udostępniamy oddzielne pomieszczenie, w którym będzie możliwe odczytanie przez pracownika BOK treści dokumentów,

-udostępnienie wcześniej zamówionych (z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem) telefonicznie, listownie lub pocztą elektroniczną dokumentów wydrukowanych w alfabecie Braille'a

Zespół Dominetu