

WZÓR



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Umowa nr: 00/00/00/0000 Zawarta w dniu: 0000/00/00 pomiędzy:
DOMINET SP. Z O.O.

w Tychach przy ul. Edukacji 15, NIP: 646-293-44-44, REGON:

243608680, KRS 0000516286, zwanym dalej Operatorem,

a Abonentem-

Imię i Nazwisko/Nazwa firmy

Adres zameldowania/rejestracji

Adres instalacji usługi

PESEL/NIP

Dokument tożsamości

Adres e mail:

Udostępnione usługi abonamentowe

Opłaty razem

Abonament miesięczny

Aktywacja

Abonament miesięczny po okresie promocyjnym,

Zakres umowy

Data wejścia w życie

okres promocyjny do:

Udzielona ulga

WZÓR

Dostęp do BOK oraz Telefonicznej Obsługi Klienta

Adres Panelu Klienta BOK to: **www.bok.dominet.net.pl**

Telefoniczna Obsługa Klienta: **32 411 45 75**

ID 0000 PIN 00000

Płatności należy dokonywać na Indywidualne Konto Abonenta

Alior Bank S.A. 33 2490 1028 9000 0003 0000 0000

Dodatkowe ustalenia:



* Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Umowy, Regulaminem Ogólnym Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Regulaminem promocji oraz cennikiem, które stanowią integralną część Umowy i oświadcza, że akceptuje je w całości. Treść powyższych dokumentów dostępna jest na stronach Internetowych Operatora, w Biurach Obsługi Klienta oraz Telefonicznej Obsłudze Klienta. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926) z późniejszymi zmianami.



* Abonent wyraża zgodę na kontakt drogą elektroniczną oraz telefoniczną przez Dominet Sp. z o.o. w kwestiach związanych z wykonywaniem niniejszej umowy, informowaniu o awariach, statusach spraw, zadłużeniu, a także w celu informowania o zbliżającym się zakończeniu okresu promocyjnego w celu uniknięcia podwyższenia rachunku.

WZÓR



Zgoda zachowuje rabat w kwocie 5zł. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie faktur drogą elektroniczną, w panelu klienta eBOK oraz na adres mailowy, a także na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną o wystawieniu faktury, zbliżającym się terminie zapłaty, a także o przekroczeniu terminu płatności.



Zgoda zachowuje rabat w kwocie 5zł. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną oraz telefoniczną informacji o ofertach dla stałych klientów, promocjach i usługach dodatkowych dostępnych dla Abonentów sieci Dominet.

1. Na podstawie niniejszej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Operator dostarcza Abonentowi Usługi w niej wskazane, pod adresami zamieszczonymi w Umowie bądź Załączniku.
2. Operator świadczy usługi zgodnie z:
 - a) Regulaminem Ogólnym Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
 - b) Regulaminami szczegółowymi poszczególnych usług
 - c) Cennikiem
 - d) Regulaminami promocji
3. W zakresie, w którym Umowa wskazuje inaczej zapisy Regulaminów nie obowiązują, a w zakresie nieobjętym Umową oraz Regulaminami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Zawarcie umowy promocyjnej wiąże się z przyznaniem Abonentowi ulgi w opłatach abonamentowych, której wysokość wskazana została w Umowie.

WZÓR

- 5.** W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora z winy Abonenta, Operator jest uprawniony do żądania zapłaty kwoty w wysokości części ulgi, pomniejszonej o liczbę miesięcy, w których Umowa została prawidłowo wykonana. Zwrot ulgi nie przysługuje w przypadku odstąpienia od Umowy przez Abonenta w terminie określonym przez szczegółową ustawę.
- 6.** Uruchomienie usługi i/lub wykonanie usługi budowlanej w postaci zainstalowania infrastruktury kablowej, niezbędnej do świadczenia usług następuje w terminie określonym w Regulaminie lub innym ustalonym z Abonentem.
- 7.** Operator umożliwia zmianę lokalizacji dostarczania usługi telekomunikacyjnej w ramach własnych zasobów lub w przypadku braku możliwości instalacji takich samych usług, składa propozycję zamiany usług w Umowie na usługi mobilne pozwalające na dokończenie wykonywania umowy bez konieczności wypowiedzania umowy. Operator umożliwia również dokonanie cesji usługi na innego Abonenta.
- 8.** Operator umożliwia Abonentowi dokonanie zmiany warunków Umowy, przedłużenia Umowy lub zawarcia nowej Umowy na odległość zgodnie z procedurami Operatora oraz obowiązującymi przepisami.
- 9.** W przypadku zawarcia Umowy na odległość lub zmiany warunków Umowy Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od tych zmian i/lub Umowy w terminie 14 dni poprzez złożenie stosownego oświadczenia. W przypadku wysyłania oświadczenia pocztą za datę złożenia traktuje się datę stempla pocztowego.

WZÓR

10. W przypadku odstąpienia od Umowy i/lub zmian w umowie, jeżeli Abonent otrzymał do świadczenia usługi urządzenia, zobowiązany jest do zwrotu tych urządzeń w terminie określonym w punkcie 9.

11. W przypadku odstąpienia od Umowy i/lub zmian w umowie Abonent zobowiązany jest do zapłaty opłaty za okres, w którym korzystał z usług.

12. Strony są uprawnione do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego.

13. Abonent winien złożyć oświadczenie o rozwiązaniu umowy w sposób określony przepisami prawa. Oświadczenie powinno zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Abonenta poprzez podania imienia i nazwiska, adresu instalacji usługi, numeru umowy oraz numeru PESEL.

14. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasa w przypadku otrzymania przez Operatora informacji o śmierci Abonenta.

15. Umowa została zawarta w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

16. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową oraz Regulaminami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

Podpis Abonenta lub osoby uprawnionej

Pieczczęć i podpis osoby upoważnionej do zawierania umowy w imieniu

Operatora