

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ W ZAKRESIE USŁUGI
DOSTĘPU DO INTERNETU NR**

zawarta w dniu **DD/MM/RRRR** w Tychach, zwana dalej „Umową”, pomiędzy:

Dominet Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach przy ul. Edukacji 15, NIP: 6462934444, REGON: 243608680, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy KRS, zwaną dalej

"Dostawcą Usług"a podmiotem

zwanym dalej **Abonentem**

Imię i nazwisko / Nazwa firmy	Dane
Adres zameldowania / rejestracji	Dane
Adres świadczenia usługi / korespondencyjny	Dane
PESEL / NIP	Dane
Dokument tożsamości	Dane
E-mail	Dane

O ile Umowa nie stanowi inaczej, pojęcia użyte w Umowie należy rozumieć zgodnie ze znaczeniem nadanym im w Regulaminie, zawierającym informacje przedumowne.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie Umowy, Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania przyłączenia do Sieci w Lokalu wskazanym przez Abonenta i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem Sprzętu, Usługi dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczoną mu Usługę.
2. Miejsce wykonania Instalacji (adres Zakończenia Sieci) wskazane jest powyżej w części: "Adres świadczenia usługi".
3. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta Usługę według pakietu taryfowego.
4. Opłata abonamentowa należna Dostawcy usług: **0,00 zł** brutto miesięcznie.

Elementy składowe opłaty abonamentowej	Wysokość opłaty
Świadczenie Usługi dostępu do Internetu	0,00 zł
Zapewnienie przyłączenia do Sieci (opłata aktywacyjna)	0,00 zł

Pozostałe postanowienia w zakresie cen i opłat za Usługę dostępu do Internetu zamieszczone są w Cenniku.

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do Sieci i termin rozpoczęcia świadczenia Usług

Wykonanie Instalacji nastąpi nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zawarcia Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Aktywacja Usługi nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania Instalacji i weryfikacji tożsamości nowego Abonenta. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, Aktywacja może nastąpić przed upływem ustawowego, 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. Sposoby składania zamówień na dodatkowe pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi

1. Zamówienia na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi mogą być zgłaszane Dostawcy usług: 1) telefonicznie;

- 2) pisemnie;
 - 3) osobiście w BOK; 4) przez EBOK;
 - 5) za pośrednictwem poczty elektronicznej i adresu e-mail podanego przez Abonenta przy zawieraniu Umowy, na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej Dostawcy usług.
2. Na złożone zamówienie Dostawca usług udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 7 dni, informując Abonenta, czy istnieją warunki techniczne umożliwiające realizację zamówionych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usługi.
 3. Zmiana lub dodanie pakietu taryfowego lub dodatkowej opcji Usługi następuje poprzez zmianę Umowy
 4. Świadczenie Usługi w zmienionej lub dodanej taryfie lub nowej opcji Usługi następuje od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, występującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano zmiany warunków Umowy, lub od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi w dodanej lub zmienionej taryfie lub opcji Usługi jeżeli Abonent złożył wniosek i wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed rozpoczęciem kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

§4. Okres Rozliczeniowy i sposoby dokonywania płatności

1. Okres Rozliczeniowy to okres jednego miesiąca kalendarzowego, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonej mu Usługi.
2. W przypadku, gdy Usługa będzie świadczona przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona w danym Okresie Rozliczeniowym.
3. Wszystkie opłaty Abonent jest zobowiązany uiszczać w terminach, na rachunek bankowy Dostawcy usług wskazany na Rachunku, bądź gotówką w BOK.
4. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania opłatę abonamentową z góry do 15 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa jest świadczona.
5. Abonent w pierwszym otrzymanym Rachunku zostanie obciążony opłatą za Instalację, o ile opłata ta nie została uwzględniona w miesięcznej opłacie abonamentowej oraz opłatą za Aktywację.

§5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Umowa może zostać zmieniona za zgodą obydwu stron w formie 12 pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Konsument ma prawo dokonać wyboru formy zmiany Umowy spośród oferowanych przez Dostawcę usług.
2. Dostawca usług może dokonać jednostronnej zmiany Umowy w przypadku, gdy:
 - 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmian stawek podatku od towarów i usług;
 - 2) konieczność wprowadzenia zmian wynika z decyzji Prezesa UKE;
 - 3) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen lub dodanie nowej usługi; 4) proponowane zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta;
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1)-4), Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent otrzymuje na trwałym nośniku:
 - 1) informację o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian i konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w Rozdziale V Regulaminu;
 - 2) treść proponowanych zmian, które zostały podane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Dostawcy usług.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 5), Dostawca usług:
 - 1) doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany na Trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent zażądał doręczania treści każdej proponowanej zmiany w innej formie, wskazując w tym celu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej;
 - 2) podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany;- z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent powinien zostać poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Dostawcy usług nie przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w Rozdziale V Regulaminu.

§6. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji

1. Dostawca usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi.
2. Korzystanie z innych usług świadczonych przez Dostawcę usług za pomocą Sieci nie ma wpływu na prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi. Dostawca usług świadczy inne usługi wyłącznie wtedy, gdy przepustowość Sieci umożliwia równoczesne korzystanie ze wszystkich usług i pozostaje bez wpływu na ich jakość.
3. Dostawca usług może wprowadzić ograniczenie w korzystaniu z Usługi, polegające na zablokowaniu Abonentowi dostępu do niektórych stron internetowych w przypadku, gdy jest do tego zobowiązany na podstawie przepisów prawa.

§7. Ograniczenia w zakresie korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, o ile zostały one wprowadzone przez Dostawcę usług lub na jego zlecenie

Dostawca usług nie wprowadził, ani nie zlecił wprowadzenia ograniczeń w zakresie korzystania z telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.

§8. Postanowienia końcowe

1. Abonent obowiązany jest do powiadomienia Dostawcy usług o każdej zmianie adresu lub innych danych identyfikujących Abonenta zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty zaistnienia tych zmian.
2. Za zgodą Dostawcy usług, Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę posiadającą Tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie, zwłaszcza co do wiarygodności płatniczej.
3. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a Regulaminem, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz Kodeksu cywilnego.
5. Integralną część Umowy stanowią, przekazane Abonentowi przed zawarciem Umowy: 1) Regulamin świadczenia usług;
2) Cennik;
3) Zwięzłe podsumowanie warunków Umowy; 4) Oświadczenia i wnioski Abonenta.
6. Wraz z Umową Abonent otrzymuje następujące dokumenty :
 - informację o numerze rachunku bankowego, na który Abonent ma wpłacać należności za Usługi świadczone na podstawie Umowy;
 - informację o przydzielonym Abonentowi numerze identyfikacyjnym do kontaktu z Dostawcą usług i logowania się do EBOK;
 - informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych;- wzór formularza odstąpienia od Umowy.

Podpis Abonenta lub uprawnionego przedstawiciela Abonenta	Podpis Dostawcy Usług

OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA

1. Oświadczam, że
☐ wyrażam zgodę / ☐ nie wyrażam zgody
na przetwarzanie moich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer. Zasady przetwarzania tych danych określają Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.
2. Oświadczam, że
☐ wyrażam zgodę / ☐ nie wyrażam zgody
na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących Usługi drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej.
3. Wnoszę o przekazywanie przez Dostawcę usług propozycji zmian warunków Umowy, innych niż zmiany wynikające bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, bądź gdy proponowane zmiany będą wyłącznie na moją korzyść (np.

powodującymi obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi) lub gdy mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla mnie skutków

- ☐ w formie pisemnej (na podany w umowie adres korespondencyjny)
- ☐ drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej
- ☐ adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej

4. ☐ Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej.

5. ☐ Wnoszę o wykonanie Aktywacji oraz rozpoczęcie świadczenia na moją rzecz Usługi przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

6. Oświadczam, iż

- ☐ zostałem / ☐ nie zostałem

poinstruowany przez Dostawcę usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, że zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu

Podpis Abonenta lub uprawnionego przedstawiciela Abonenta

WZÓR FORMULARZA ODSZKODOWANIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA FORMULARZ ODSZKODOWANIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy usług tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data	
Imię i nazwisko	
Adres zameldowania	
E-mail	

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej w zakresie usługi dostępu do Internetu numer _____ z dnia _____.

Podpis Abonenta lub uprawnionego przedstawiciela Abonenta

POUCZENIA O ODSZKODOWANIU OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy albo w tym czasie złożyli Państwo nam oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta (BOK), przy ulicy Edukacji 15, 43-100 Tychy, dzwoniąc na numer 32 411 45 75 albo wysyłając wiadomość mailową na adres sekretariat@dominet.net.pl. Po upływie powyższego, 14-dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonanego przez Państwa odstąpienia, Dostawca usług co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępniłmy Państwu

jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.

4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w umowie lub cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w udostępnionym Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej.
7. Jeśli wraz z umową zawarlicie Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.

Potwierdzam otrzymanie niniejszego dokumentu przed zawarciem umowy

Podpis Abonenta lub uprawnionego przedstawiciela Abonenta

WZMÓR